News Release

平成２１年９月１８日
消　費　者　庁

# 消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第３５条第１項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

１．ガス機器・石油機器に関する事故　　１件
（うちガス栓（都市ガス用）１件）

２．ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故　　３件
（うち電気洗濯乾燥機１件、電子レンジ２件）

３．ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故　９件
（うち折りたたみテーブル１件、エアコン１件、歩行器１件、
エアコン（室外機）２件、花火（手持ち花火）１件、空気清浄機１件、
電気洗濯機１件、運動器具１件）

４．製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において、
審議を予定している案件
該当案件無し

※詳細は別紙のとおりです。

５．留意事項
本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

６．特記事項
(1)三洋電機株式会社が製造した電気洗濯乾燥機（管理番号A200900470）
（経済産業省と同時発表）
①事故事象及び再発防止策について
三洋電機株式会社が平成２０年１１月１９日から実施しているリコール（無償点検・改修）の点検・修理を平成２１年３月に実施した同社製電気洗濯乾燥機において、製品内部から発火して、周辺の壁等を焼損し、１名が指に軽度の火傷を負う事

故が平成２１年９月３日に発生しました。
　事故の原因は、平成２１年３月に実施した点検・修理の際に、リード線の接続作業に不備があり、接触不良から過熱し、近傍の内部可燃物（振動防止のために貼り付けられているクッション材）に燃え移ったものと考えられます。
　このため、同社では、今後も同様の事故が発生するおそれがあることから、本日、記者発表及び同社ホームページに情報の掲載を行うとともに、９月１９日からリコール修理済み顧客情報に基づきＤＭを発送するなどして、対象製品の無償再点検及び下記４機種について製品交換を実施することとしました。

②対象製品及び事業者の対応
　②－１
　　平成２０年１１月のリコール対象製品２７９，５８３台については、再点検・修理を行います。

| 機種・型式名 | 製造期間 | 対象台数 |
|---|---|---|
| ＡＷＤ－Ａ８４５Ｚ | 平成１４年　４月～１５年１０月 | ８８，４５５ |
| ＡＷＤ－Ｂ８６０Ｚ | 平成１５年　６月～１６年１１月 | ７０，２９１ |
| ＡＷＤ－Ｕ８６０Ｚ | 平成１５年　６月～１６年１１月 | ２，３９５ |
| ＡＷＤ－Ｓ８２６０Ｚ | 平成１５年　６月～１６年１１月 | ４，９５７ |
| ＡＷＤ－Ｘ１ | 平成１６年　１月～１６年１２月 | １０，４１４ |
| ＡＷＤ－Ｕ１ | 平成１６年　１月～１６年１２月 | ４，７０４ |
| ＡＷＤ－ＧＴ９６０Ｚ | 平成１６年　６月～１７年　３月 | ６８，２３４ |
| ＡＷＤ－Ｓ９２６０Ｚ | 平成１６年　６月～１７年　３月 | ６，０８８ |
| ＡＷＤ－ＳＴ８６Ｚ | 平成１６年１１月～１８年　１月 | ２４，０４５ |
| 合　計 | | ２７９，５８３ |

　　なお、上記の対象製品のうち、平成２１年８月３１日までに既に修理を実施した１８９，４０２台についても、再度の点検の対象になります。

　②－２
　　下記４機種１６６，０９８台については、安全性確保のための修理を行うと製品当初の性能の維持が困難となることから、同等製品との交換を行います。

| 機種・型式名 | 製造期間 | 対象台数 |
|---|---|---|
| ＡＷＤ－Ａ８４５Ｚ | 平成１４年　４月～１５年１０月 | ８８，４５５ |
| ＡＷＤ－Ｂ８６０Ｚ | 平成１５年　６月～１６年１１月 | ７０，２９１ |
| ＡＷＤ－Ｕ８６０Ｚ | 平成１５年　６月～１６年１１月 | ２，３９５ |
| ＡＷＤ－Ｓ８２６０Ｚ | 平成１５年　６月～１６年１１月 | ４，９５７ |
| 合　計 | | １６６，０９８ |

③事業者の告知
　・記者発表：９月１８日（金）
　・事業者ホームページへの情報掲載：９月１８日（金）
　・修理データに基づき、使用者へのダイレクトメールの送付：９月１９日（土）

④消費者への注意喚起

当該製品をお持ちの方は、再発防止のため、速やかに下記問い合わせ先にご連絡ください。

（三洋電機株式会社　洗濯乾燥機相談室の問い合わせ先）

フリーダイヤル：０１２０－３４－３２２６

受付時間：９：００～１９：００（平成２１年１０月３１日まで毎日）

９：００～１７：００

（平成２１年１１月１日以降、土日祝日を除く）

ホームページ：http://jp.sanyo.com/

（参考：同社が過去に行っているリコールの概要）

・平成１６年９月のリコール

事　　象：　製造工程におけるヒーター回路の接続端子とリード線のカシメ作業の不備。

対象機種：　AWD-A845Z、AWD-B860Z、AWD-S8260Z、AWD-U860Z

対象台数：　164,364台

平成２０年２月、当該リコールの修理ミスがあり、再リコールを実施

・平成１７年４月のリコール

事　　象：　製造工程におけるヒーター回路のリード線部の圧着作業ミス。

対象機種：　AWD-GT960Z、AWD-S9260Z

対象台数：　54,475台

・平成２０年１月のリコール

事　　象：　製造工程におけるヒーター回路のリード線部の圧着作業忘れ。

対象機種：　AWD-X1、AWD-U1

対象台数：　16,650台

・平成２０年１１月のリコール

事　　象：　温度ヒューズ端子の緩み。

ヒーターリード線の振動による屈曲疲労。

対象機種：　AWD-A845Z、AWD-B860Z、AWD-S8260Z、AWD-U860Z、AWD-GT960Z、AWD-S9260Z、AWD-X1、AWD-U1、AWD-ST86Z

対象台数：　279,583台

＊対象台数は、それぞれのリコールの対象となったもので、同じ機種が対象となっていても、リコール事象により数値が異なります。

(2)松下住設機器株式会社（現 パナソニック株式会社）が製造した電子レンジ（管理番号A200900492）

①事故事象及び再発防止策について

松下住設機器株式会社（現 パナソニック株式会社）が製造した電子レンジを使用中に製品より異音とともに発火する事故が発生しました。

当該製品は、内部部品（ダイオードブリッジ）の製造上のばらつきにより、一部の製品において、当該製品の吸気口が埃等により塞がれたまま使用を続けると、部品内部のはんだ部の劣化が進み、スパークが発生し、発煙・発火に至る可能性があ

るものです。このため、同社は、平成１９年５月３１日に新聞社告を掲載し、その後も折り込みチラシの配布やダイレクトメールの送付等を通じて、注意喚起を行うとともに、対象製品について無償改修を実施しています。

②対象製品等

| 機種・型式 | 製造期間 | 対象(販売)台数 |
|---|---|---|
| ＮＥ－ＡＢ５０ | 昭和６３年１２月～平成　３年　６月 | ７３，９６０ |
| ＮＥ－ＡＴ６６ | 平成　元年　４月～平成　３年　２月 | ２１１，９９３ |
| ＮＥ－Ａ５５５ | 平成　元年　４月～平成　３年　７月 | ２９８，０９１ |
| ＮＥ－ＡＴ７０ | 平成　元年１２月～平成　３年１２月 | ３１２，０１１ |
| ＮＥ－Ｐ３００ | 平成　２年　２月～平成　２年　５月 | １９，０４６ |
| ＮＥ－Ｐ５００ | 平成　２年　１月～平成　３年１０月 | １３１，９４３ |
| ＮＥ－Ａ５７５ | 平成　２年　９月～平成　３年　７月 | ９３，９７２ |
| ＮＥ－ＯＴ１ | 平成　３年　１月～平成　３年１２月 | １３４，７７３ |
| ＮＥ－ＡＣ５０ | 平成　３年　１月～平成　４年　９月 | １１４，６０４ |
| ＮＥ－ＡＣ６０ | 平成　３年　７月～平成　４年　７月 | １２８，２８６ |
| ＮＥ－ＯＴ２ | 平成　３年１２月～平成　４年１２月 | １２６，５８２ |
| ＮＥ－ＡＴ８０ | 平成　３年１２月～平成　５年１２月 | ２８６，４７９ |
| 合　計 | | １，９３１，７４０ |

・改修対象台数　　１，９３１，７４０台（全１２機種合計）
・改修率　　１９．２％（平成２１年８月３１日現在）

③消費者への注意喚起
　当該製品を含むリコール対象製品をお使いで、まだ製造事業者の行う改修を受けておられない方は、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

（パナソニック株式会社の問い合わせ先）
　電話番号：０１２０－８７１－６８２
　受付時間：９：００～１７：００（土、日、祝日を除く）
　ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ：http://panasonic.co.jp/ha/info/important/product/index.htm

（本発表資料のお問い合わせ先）
消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）
　担当：中嶋、服部、榎本
　電話：03-3507-9204（直通）

（三洋電機株式会社の電気洗濯乾燥機に関する問い合わせ先）
経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室
　担当：横田、吉津、山﨑
　電話：03-3501-1707（直通）

■消費生活用製品の重大製品事故一覧　　別　　紙

## 1. ガス機器・石油機器に関する事故（製品起因か否かが特定できていない事故を含む）

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 機種・型式 | 事業者名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A200900485 | 平成21年9月9日 | 平成21年9月14日 | ガス栓（都市ガス用） | F204 | 株式会社藤井合金製作所 | 火災 | ガスこんろを使用中、当該製品に触れたところ出火し、周辺を焼損した。現在、原因を調査中。 | 兵庫県 | 平成21年9月10日に原子力安全・保安院にて公表済事故 |

## 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 機種・型式 | 事業者名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A200900470 | 平成21年9月3日 | 平成21年9月9日 | 電気洗濯乾燥機 | AWD-B860Z | 三洋電機株式会社 | 火災<br>軽傷2名 | 当該製品で乾燥中、製品内部から出火し、当該製品及び周辺を焼損し2名が軽傷を負った。<br>事故原因は、平成２１年３月に実施した点検・修理の際に、リード線の接続作業に不備があり、接触不良から過熱し、近傍の内部可燃物（振動防止のために貼り付けられているクッション材）に燃え移ったものと考えられる。 | 茨城県 | 平成21年9月11日ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの。<br>平成21年9月19日からリコール実施。 |
| A200900492 | 平成21年9月7日 | 平成21年9月16日 | 電子レンジ | NE-AC60 | 松下住設機器株式会社（現　パナソニック株式会社） | 火災 | 当該製品を使用中、異音とともに発火し、当該製品及び周辺を焼損した。<br>事故原因は、当該製品の内部部品（ダイオードブリッジ）に製造上のばらつきがあり、当該製品の吸気口が埃等でふさがったまま使用を続けると、部品内部のはんだ部の劣化が進み、はんだクラックが生じるため、スパークが発生し、発煙・発火に至ったものと考えられる。 | 大阪府 | 平成19年5月31日からリコール実施済み |
| A200900493 | 平成21年9月5日 | 平成21年9月16日 | 電子レンジ | IM-574（岩谷産業株式会社ブランド） | 株式会社千石（岩谷産業株式会社ブランド）<br>（輸入事業者） | 火災 | 当該製品を使用したところ、発煙・発火し、当該製品を焼損した。現在、原因を調査中。 | 大阪府 | |

## ３．ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A200900482 | 平成21年5月23日 | 平成21年9月11日 | 折りたたみテーブル | 重傷1名 | 当該製品をたたんだ状態で移動中、当該製品が転倒し、足にぶつかり負傷した。使用状況も含め、現在、原因を調査中。 | 宮崎県 | |
| A200900483 | 平成21年8月27日 | 平成21年9月14日 | エアコン | 火災 | 壁コンセントから発火する火災が発生し、当該製品の一部及び周辺を焼損した。出火元も含め、現在、原因を調査中。 | 埼玉県 | |
| A200900484 | 平成21年9月8日 | 平成21年9月14日 | 歩行器 | 重傷1名 | 幼児が当該製品を使用中、親にぶつかり、親が足を負傷した。現在、原因を調査中。 | 島根県 | |
| A200900486 | 平成21年8月30日 | 平成21年9月14日 | エアコン（室外機） | 火災 | 当該製品及び周辺が焼損する火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。 | 大阪府 | |
| A200900487 | 平成21年6月21日 | 平成21年9月14日 | 花火（手持ち花火） | 重傷1名 | 当該製品に点火したところ、しばらくして当該製品が破裂し、負傷した。現在、原因を調査中。 | 愛知県 | |
| A200900488 | 平成21年9月7日 | 平成21年9月15日 | エアコン（室外機） | 火災 | エアコンを使用中、破裂音がしたので確認すると、当該製品及び周辺が焼損していた。出火元も含め、現在、原因を調査中。 | 山口県 | |
| A200900489 | 平成21年9月7日 | 平成21年9月15日 | 空気清浄機 | 火災<br>軽傷1名 | 当該製品を焼損する火災が発生し、１名が軽傷を負った。現在、原因を調査中。 | 佐賀県 | |
| A200900490 | 平成21年8月27日 | 平成21年9月16日 | 運動器具 | 重傷1名 | 当該製品を組み立てていたところ、当該製品に指を挟み、負傷した。現在、原因を調査中。 | 滋賀県 | |
| A200900491 | 平成21年9月5日 | 平成21年9月16日 | 電気洗濯機 | 火災 | 当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。 | 兵庫県 | |

電気洗濯乾燥機（管理番号：A200900470）