

平成22年2月12日
消費者庁

消費者情報ダイヤルに寄せられた情報の概要等 (平成22年1月25日～1月29日分)

平成22年1月25日から1月29日までの間に消費者情報ダイヤルに寄せられた情報の中から、注意を要すると思われる情報について公表します。

消費者庁としては、今後、関係省庁とこれらの情報を共有しつつ、同種事例に関する相談件数の推移等を注視し、必要に応じて、追加情報の公表その他の適切な対応を行ってまいります。

なお、これらは、消費者情報ダイヤルに寄せられた情報の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、違法性・不当性等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

○ 取引分野

- ・ 先物取引の勧誘電話が、断っているにもかかわらずしつこくかかってくるので困っている。
- ・ マンションに投資しないか、との勧誘電話が、職場に繰り返しかかってくる。しつこく勧誘されるため断りきれず、困っている。

ここで注意を要すると思われる情報として公表されている事例は、PIO-NETに寄せられている同一事業者名・同種手口（又は同種商品・役務）の情報件数を確認し、①PIO-NETに登録された直近1か月の件数と直近3か月の月平均件数が、過去1年の月平均件数を上回り、かつ、②PIO-NETに登録された直近1か月の情報が複数の都道府県で登録されているものを対象としています。

ただし、前記①、②の条件を形式的に満たす場合であっても、情報の正確性・客観性に疑義がある場合や特異な事案であって被害の拡大や再発のおそれが乏しいと認められる場合、あるいは関係行政機関による法執行等に不当な影響を及ぼすおそれがあると認められる場合等には公表の対象から除外しています。

（「消費者情報ダイヤルに寄せられる情報の公表に関する基本的考え方」より）

【本件問い合わせ先】

消費者庁消費者情報課 川辺・木嶋・滝・松田
電話：03-3507-9178

(参考)

1. **ダイヤル受付総数** 570件

〔	うち 一般的な内容（相談・苦情、提案含む）	385件	〕
	法解釈	145件	
	情報提供	122件	

※1件の受付で複数の内容を含む場合があるため、内訳の合計は受付総数を上回ることがある。

2. **情報提供の概要**

安全	空気圧縮機（モーターの過熱による火災）、ドライヤー（持手の過熱・火傷）、トラック（エンジン部品の破損）、ベビーカーの留具（子どもによる取り外し・転倒）、衣料品（製造工程に使用した薬品）、栄養補助食品（体調不良）、化粧品（皮膚障害）、自動車（エンジン電子制御システムの異常）、自動車（駆動部分・ハンドルの不具合）、自動車（燃料タンクの錆）、自動車のリアウィンドウ（走行中の破損）、水道管（鉛含有）、折りたたみ式自転車（折りたたみ箇所付近の破損）、地下鉄ホーム（電車とホームの隙間・転倒）、調乳用ステンレスボトル（パッキンゴム外れ）、電子レンジ（発火）、防水耳栓（破損による怪我）、洋菓子（不衛生な環境での製造）、冷蔵庫（内蔵ファンの焦げ、発火のおそれ） <p style="text-align: right;">計20件</p>
取引	インターネットオークションをめぐるトラブル、悪質な取り立て、一方的な契約変更、架空請求、解約トラブル、業務提供誘引販売取引、契約時の説明不足、建築トラブル、詐欺的販売、催眠商法、自動入会手続、執拗な勧誘、執拗な電話勧誘、断定的判断の提供、適合性原則違反、展示会商法、投資をめぐるトラブル、当選商法、特商法における表示義務違反、特定継続的役務提供、不審な勧誘、不審な電話勧誘、不当請求、不良製品の販売、保険金支払いをめぐるトラブル、連鎖販売取引、その他サービスの不備、その他サービスをめぐるトラブル、その他契約をめぐるトラブル <p style="text-align: right;">計68件</p>
表示	その他優良・有利誤認表示、分かりにくい表示（インターネット広告）、分かり

	<p>にくい表示（家電製品の規格表示）、虚偽表示（インターネット広告）、虚偽表示（インターネット通信販売）、虚偽表示（セーターの品質表示）、虚偽表示（リサイクル事業）、虚偽表示（健康食品のテレビCM）、虚偽表示（呉服店の着物）、誇大広告（カラーコンタクトレンズの広告）、誇大広告（テレビショッピング）、誇大広告（発毛サービス）、誤認惹起（価格表示）、誤認惹起（キャンペーン広告）、誤認惹起（商品名と原材料表示）、誤認惹起（インターネット広告）、誤認惹起（住宅の新聞広告）、誤認惹起（内容量が違うものに対する同一パッケージ）、誤表示（インターネット上の航空券予約）、産地偽装（野菜）、産地偽装（外食メニューの食材）、説明不足（価格表示）、説明不足（販売広告）、説明不足（パソコン周辺機器の対応OS表示）、説明不足（自動車のバッテリー交換周期）、表示義務違反</p> <p style="text-align: right;">計 27 件</p>
その他	<p>個人情報漏洩、製品不良、不衛生な管理状態 他</p> <p style="text-align: right;">計 7 件</p>