

消費者情報ダイヤルの受付件数  
(平成 21 年 11 月 16 日～11 月 20 日分)

ダイヤル受付総数 6 2 6 件

(	うち 一般的な内容 (相談・苦情、提案含む)	4 3 7 件
	法解釈	1 1 2 件
	情報提供	1 5 6 件

※ 1 件の受付で複数の内容を含む場合があるため、内訳の合計は受付総数を上回ることがある。

(参考) 情報提供のうち主な内容

安全	アダプター (過熱)、アルミ鍋 (火傷)、エアバッグ (不 작동)、オートバイ (火災)、ガスコンロ (安全装置不動作)、ケーキ (アレルギー症状)、ジャム (異物混入)、パソコン (発煙)、ベビーカー (指の怪我)、ポータブル発電機 (ガソリン漏れ)、ボディシャンプー (異臭)、マーガリン (異臭)、マスク (着用時の鼻水・喉の痛み)、自転車 (操縦不能で転倒による脱臼)、水道配管 (樹脂コーティング剤混入)、石油ストーブ (消火不能)、貼り薬 (皮膚障害)、豆腐 (製造設備の不衛生)、肉まん (不衛生な販売)、米菓 (体調不良) 計 2 3 件
取引	悪質な取り立て、一方的な契約変更、架空請求、解約トラブル、強引な勧誘、強引な販売、建築トラブル、高額請求、高額販売、詐欺的契約、詐欺的販売、催眠商法、執拗な電話勧誘、処分業者の別名称による事業、消費期限切れ商品の販売、製品保証をめぐるトラブル、ワンクリック詐欺、その他契約をめぐるトラブル、その他サービスをめぐるトラブル、その他サービスの不備 計 9 1 件
表示	偽装表示、虚偽広告、虚偽表示、誇大広告、誤認惹起、誤表示、説明不足、内容量不足、不当表示、わかりにくい表示、その他優良・有利誤認表示 計 3 2 件
その他	リコール対応の不備、個人情報の取り扱い不備、製品不良、他 計 1 0 件

(注) 上記の情報は、消費者等から聞き取った内容であり、事実関係について確認されたものではない。

【本件問い合わせ先】

消費者庁消費者情報課 廣瀬・寺下・松田  
電話：03-3507-9177