

消費者情報ダイヤルの受付件数
(平成 21 年 11 月 9 日～11 月 13 日分)

ダイヤル受付総数 669 件

(うち 一般的な内容（相談・苦情、提案含む）	473 件
	法解釈	107 件
	情報提供	166 件

※ 1 件の受付で複数の内容を含む場合があるため、内訳の合計は受付総数を上回ることがある。

(参考) 情報提供のうち主な内容

安全	ガラス製ドリッパー（急冷によるひび）、ガラス製レンジフード（爆発）、トラック（エンジン損傷）、ドラム式洗濯乾燥機（漏電）、ピザ（下痢）、ベビーカー（指の怪我）、菓子パン（異物混入）、魚（体調不良）、魚の切り身（寄生虫）、魚缶詰（異物混入・嘔吐・発熱）、魚缶詰（目の違和感）、空気清浄剤（喉の痛み）、携帯電話の電池パック（発熱）、食品（異物混入）、洗濯機（過熱）、草刈機（部品の破損）、電子レンジ（発火）、風呂沸かし器（発煙）、米（異臭）、木製椅子（破損による怪我）、雷誘導電防護装置（発火）、緑茶（体調不良） 計 25 件
取引	悪質な取り立て、一方的な契約条件、一方的な契約変更、一方的な取引条件、架空請求、解約トラブル、強引な勧誘、高額請求、詐欺的契約、詐欺的販売、債務不履行、執拗な勧誘、執拗な電話勧誘、消費者の利益を一方的に害する契約条項、賞味期限切れ商品の販売、ワンクリック詐欺、その他契約をめぐるトラブル、その他サービスをめぐるトラブル、その他サービスの不備 計 88 件
表示	おとり広告、わかりにくい表示、過大景品、偽装表示、虚偽表示、誇大広告、誤認惹起、誤表示、効能効果表示、産地偽装、説明不足、表示義務違反、その他優良・有利誤認表示 計 42 件
その他	リコール対応の不備、製品不良、他 計 11 件

(注) 上記の情報は、消費者等から聞き取った内容であり、事実関係について確認されたものではない。

【本件問い合わせ先】
消費者庁消費者情報課 廣瀬・寺下・松田
電話：03-3507-9177