

消費者情報ダイヤルの受付件数
(平成 21 年 11 月 2 日～11 月 6 日分)

ダイヤル受付総数 5 3 9 件

(うち 一般的な内容 (相談・苦情、提案含む)	3 9 9 件
	法解釈	9 0 件
	情報提供	1 2 6 件

※ 1 件の受付で複数の内容を含む場合があるため、内訳の合計は受付総数を上回ることがある。

(参考) 情報提供のうち主な内容

安全	IH 対応鍋 (破裂の恐れ)、IH 調理器 (異臭)、IH 調理器 (過熱)、あらびきウインナー (異臭)、エスカレーター (速度の危険)、ガス衣類乾燥機 (発火)、こたつ (発火)、ジュース (異臭)、テレビ (発煙)、加湿器 (火傷)、給水管 (発がん性物質の含有)、給湯器 (異臭)、携帯電話の電池パック (膨張)、携帯電話の電池パック (膨張・燃焼)、自動車 (誤整備)、自動車 (発煙)、自動車ハンドル (操作不能)、水槽用ヒーター (過熱)、掃除機 (発煙)、脱毛施術 (火傷)、電動調理器具 (指の怪我)、米 (カビ)、米 (異臭)、弁当 (体調不良)	計 2 4 件
取引	一方的な契約更新、一方的な契約変更、価格カルテル、架空請求、解約トラブル、業法違反、業務提供誘引販売、契約書面交付義務違反、建築トラブル、詐欺的契約、債務不履行、再販売価格の拘束、次々販売、自動入会手続、執拗な勧誘、出会い系サイトをめぐるトラブル、製品保証をめぐるトラブル、断定的判断の提供、点検商法 (クーリング・オフ妨害)、投資をめぐるトラブル、判断力不十分者への訪問販売、不実告知、不審な勧誘、不当勧誘、不当請求、不利益事実の不告知、不良製品の販売、保険契約をめぐるトラブル、連鎖販売、連鎖販売 (執拗な勧誘)、その他契約をめぐるトラブル、その他サービスをめぐるトラブル、その他サービスの不備	計 6 7 件
表示	虚偽広告、虚偽表示、誇大広告、効能効果表示、産地偽装、商標権侵害、情報提供不備、説明不足、不当表示、その他優良・有利誤認表示	計 2 4 件
その他	製品不良、他	計 1 1 件

(注) 上記の情報は、消費者等から聞き取った内容であり、事実関係について確認されたものではない。

【本件問い合わせ先】

消費者庁消費者情報課 廣瀬・寺下・松田
電話：03-3507-9177