

消費者情報ダイヤルの受付件数
(平成 21 年 10 月 26 日～10 月 30 日分)

ダイヤル受付総数 7 1 5 件

うち	一般的な内容（相談・苦情、提案含む）	5 2 2 件
	法解釈	1 1 0 件
	情報提供	2 0 1 件

※ 1 件の受付で複数の内容を含む場合があるため、内訳の合計は受付総数を上回ることがある。

(参考) 情報提供のうち主な内容

安全	あさり入りカレー（異物混入）、ウェットティッシュ（目の炎症）、オーデオ製品（発火の恐れ）、コードレス電話内蔵電池（炭化）、サーバ機器（発煙）、ソファ（汚染材料）、出前（食中毒）、ノートパソコン（発火）、パソコン（発熱）、ハロゲンヒーター（倒産によるリコール処理放置）、フライドポテト（異物混入）、野菜ジュース（薬品臭）、圧力鍋（蓋外れ）、缶コーヒー（異物混入）、健康食品（かゆみ）、健康食品（腹痛）、自動車（リコール対応の不備）、自動車（水侵入）、自動車ハンドル（空転）、小麦粉（異物混入）、床暖房の電線（海外規格）、障害者用便座（ひび）、食器戸棚（転倒）、水道管（樹脂コーティング混入）、掃除機（発熱）、即席ルー（異物混入）、太陽光発電（発火の恐れ）、電気（電力供給の異常）、電気髭剃り（発熱）、電球（発火）、白菜（異物混入）、麦わら帽子（色落ち）、米（カビ）、米（異物混入）、浴室用洗剤（体調不良）、冷凍松茸（異臭）、路線バス（急発進による転倒） 計 3 9 件
取引	威圧的勧誘、一方的契約変更、一方的契約更新、一方的取引条件、架空請求、解約トラブル、欺瞞的勧誘、強引な勧誘、強引な電話勧誘、業務提供誘引販売、契約条件の一方的変更、高額販売、詐欺的契約、債務不履行、自動入会手続、執拗な勧誘、執拗な電話勧誘、出会い系サイトをめぐるトラブル、製品保証をめぐるトラブル、投資をめぐるトラブル、特商法違反、不実告知、不審な勧誘、不当請求、不良製品の販売、保険契約をめぐるトラブル、抱きあわせ販売、連鎖販売、連鎖販売（威迫・困惑）、その他契約をめぐるトラブル、その他サービスをめぐるトラブル、その他サービスの不備 計 1 0 6 件
表示	おとり広告、偽装表示、虚偽表示、誇大広告、誤表示、効能効果表示、産地偽装、不当表示、わかりにくい表示、その他優良・有利誤認表示 計 4 6 件
その他	個人情報取扱の不備、個人情報の漏えい、製品不良、他 計 1 0 件

(注) 上記の情報は、消費者等から聞き取った内容であり、事実関係について確認されたものではない。

【本件問い合わせ先】
消費者庁消費者情報課 廣瀬・寺下・松田
電話：03-3507-9177