

消費者情報ダイヤルの受付件数  
(平成 21 年 10 月 13 日～10 月 16 日分)

ダイヤル受付総数 696 件

(	うち 一般的 content (相談・苦情、提案含む)	556 件
	法解釈	81 件
	情報提供	184 件

※ 1 件の受付で複数の content を含む場合があるため、内訳の合計は受付総数を上回ることがある。

(参考) 情報提供のうち主な content

安全	エアバッグ (不作動)、ガソリン給油ノズル (ガソリン飛散)、から揚げ (異物混入)、コンデンサー (火災の危険)、サプリメント (発ガン性物質含有)、たばこ (喉あれ)、チョコレート (添加物)、ヘッドライト (保安基準違反)、マンション敷地 (土壌汚染)、ラムネ瓶 (破裂)、レーズン (異物混入)、レトルトごはん (カビ)、レトルトスープ (体調不良)、加圧式消火器 (破裂)、菓子 (異臭)、牛肉 (異常色)、口紅 (異臭)、自動車 (ガソリン噴出)、自動車 (脱輪)、自動車 (暴走)、充電電池 (膨張)、洗濯乾燥機 (火花・振動)、大型バイク (オイルタンク溶解)、宅配ロッカー (閉じ込め防止対策不備、燃焼のおそれ)、店舗 (衛生管理不備)、電子レンジ (発煙・発火)、培養土 (化学物質過敏症)、緑茶 (危険情報)	計 30 件
取引	一方的な契約変更、一方的取引条件、横領、架空請求、解約トラブル、欺瞞的勧誘、強引な勧誘、業務提供誘引販売、契約条件の一方的変更、誤認惹起、高額請求、詐欺的契約、債務不履行、資格商法二次被害、執拗な電話勧誘、出会い系サイトをめぐるトラブル、賃貸借契約をめぐるトラブル、投資をめぐるトラブル、不実告知、不審な勧誘、不当契約条項、不当請求、不当利得、不平等取引条件、不良製品の販売、保険契約をめぐるトラブル、抱きあわせ販売、靈感商法、連鎖販売、その他契約をめぐるトラブル、その他サービスをめぐるトラブル、その他サービスの不備	計 115 件
表示	偽装表示、虚偽表示、誤表示、効能効果表示、二重価格表示、表示不備、その他優良・有利誤認表示	計 31 件
その他	業法潜脱、製品不良、発売中止製品使用の添加物、他	計 8 件

(注) 上記の情報は、消費者等から聞き取った content であり、事実関係について確認されたものではない。

【本件問い合わせ先】  
消費者庁消費者情報課 廣瀬・黒木・松田  
電話：03-3507-9177