

消費者情報ダイヤルの受付件数  
(平成 21 年 10 月 5 日～10 月 9 日分)

ダイヤル受付総数 877 件

|    |                    |       |
|----|--------------------|-------|
| うち | 一般的な内容（相談・苦情、提案含む） | 736 件 |
|    | 法解釈                | 72 件  |
|    | 情報提供               | 196 件 |

※ 1 件の受付で複数の内容を含む場合があるため、内訳の合計は受付総数を上回ることがある。

(参考) 情報提供のうち主な内容

|     |   |
|-----|---|
| 安全  | OA タップ（発火）、うに（カビ）、オープンレンジ（錆）、ガスレンジ（爆発）、ガス給湯器（安全装置の誤作動）、ちくわ（異物混入）、テレビ（リコール逃れ）、ドライヤー（発煙・発火）、ドライヤー（発火）、プラスチックバケツ（取っ手離脱）、フル電動自転車（発煙）、まな板（鉛検出）、ラーメン（食中毒）、飲食店（異物混入）、家庭用消火器（破裂）、菓子（カビ）、業務用ゲーム機（切り傷）、紙パック果汁ジュース（膨張・腐敗）、歯磨き粉（湿疹）、自転車（骨折）、自動車（エンジンランプ不良）、自動車（エンジン不良）、自動車（ブレーキの不具合）、自動車（車軸破損）、小売（消費期限切れ）、洗濯機（熱変形）、惣菜（基準違反）、窓（幼児の指切断）、草刈り機（小石飛散）、道路標識（事故多発）、培養土（化学物質過敏症）、腐葉土（体調不良）、無停電電源装置（発火）、幼児用二輪車（骨折）、冷蔵庫（発火）<br>計 35 件 |
| 取引  | デパート商法、リース契約をめぐるトラブル、一方的な契約変更、一方的取引条件、架空取引、架空請求、解約トラブル、解約拒否、強引な勧誘、業務提供誘引販売、契約条件の一方的変更、建築トラブル、個人情報取扱の不備、高額な解約料、高額請求、詐欺的契約、出会い系サイトをめぐるトラブル、説明不足、長時間・不退去勧誘、賃貸借契約をめぐるトラブル、投資をめぐるトラブル、不実告知、不審な勧誘、不審な取引、不正請求、不当勧誘、不当契約条項、不当請求、不利益事実の不告知、保険契約をめぐるトラブル、抱きあわせ販売、迷惑行為、模造品販売、履行遅滞、連鎖販売、その他契約をめぐるトラブル、その他サービスの不備<br>計 104 件   |
| 表示  | 偽装表示、虚偽表示、誇大広告、効能効果表示、説明不足、二重価格表示、その他優良・有利誤認表示<br>計 44 件  |
| その他 | システム異常、テレビ（リコール逃れ）、ネット取引時の PSE マーク、個人情報取扱の不備、製品不良、他<br>計 13 件   |

(注) 上記の情報は、消費者等から聞き取った内容であり、事実関係について確認されたものではない。

【本件問い合わせ先】

消費者庁消費者情報課 廣瀬・黒木・松田  
電話：03-3507-9177