

平成 21 年 9 月 29 日  
消費者庁

消費者情報ダイヤルの受付件数  
(平成 21 年 9 月 24～25 日分)

ダイヤル受付総数 4 2 1 件

うち 一般的 content (相談・苦情、提案含む) 3 5 2 件  
法解釈 4 2 件  
情報提供 9 5 件

※ 1 件の受付で複数の content を含む場合があるため、内訳の合計は受付総数を上回ることがある。

(参考) 情報提供のうち主な content

安全	飴 (幼児のどに詰まらせる)、オーディオセット (過熱)、介護サービス (骨折)、給湯器の点検 (異常音・異常振動)、洗濯機 (過熱)、耐熱ガラス皿 (破損)、タクシー車両 (燃料タンク不良)、ふりかけ (ウジ)、プラズマテレビ (電磁波)、ワイパーブレードの交換 (フロントガラスの破損)、マットレス (異臭)、メガネフレーム (劣化)  計 1 2 件
取引	催眠商法、解約トラブル、架空請求、業務提供誘引販売、クーリング・オフ妨害、詐欺的契約、説明不足、断定的判断の提供、投資をめぐるトラブル、不実告知、不審な勧誘、不当勧誘、保険契約をめぐるトラブル、履行遅滞、連鎖販売、その他契約をめぐるトラブル、その他サービスの不備  計 4 9 件
表示	おとり広告、偽装表示、誇大広告、産地偽装、消費期限切れ材料の使用、賞味期限の偽装、表示義務違反、その他優良・有利誤認表示  計 2 7 件
その他	個人情報漏えい、玩具の製品不良、動物のえさ (カビ)、他  計 7 件

(注) 上記の情報は、消費者等から聞き取った content であり、事実関係について確認されたものではない。

本件問い合わせ先  
消費者庁消費者情報課  
電話 03-3507-9177  
廣瀬、黒木、松田