

平成30年3月22日

マカフィー株式会社に対する景品表示法に基づく措置命令について

消費者庁は、本日、マカフィー株式会社に対し、同社が供給するセキュリティソフトウェアの使用許諾に係る表示について、景品表示法に違反する行為（同法第5条第2号（有利誤認）に該当）が認められたことから、同法第7条第1項の規定に基づき、措置命令（別添参照）を行いました。

1 違反行為者の概要

名 称 マカフィー株式会社（法人番号 8011001034375）  
所 在 地 東京都渋谷区道玄坂一丁目12番1号渋谷マークシティウエスト  
代 表 者 代表取締役 山野 修  
設立年月 昭和56年4月  
資 本 金 4億8000万円（平成30年2月現在）

2 措置命令の概要

(1) 対象役務

マカフィー株式会社が供給する別表1「ソフトウェア名」欄記載のセキュリティソフトウェアの使用許諾（以下「本件6役務」という。）の各役務

(2) 表示媒体

自社ウェブサイト

(3) 表示期間

平成28年10月14日から平成29年11月21日までの間

(4) 対象表示

ア 「マカフィーリブセーフ1年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾

(ア) 表示内容（別紙1）

例えば、平成28年10月14日から同年12月5日までの間、「実施期間2016/12/5まで」、「標準価格8,208円(税込)」、「今なら2,462円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,746円(税込)」と記載するなど、別表2「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示内容」欄記載のとおり記載することにより、あたかも、「標

標準価格」と称する価額は、「マカフィーリブセーフ1年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾について通常提供している価格であり、かつ、同欄記載の期限までに当該役務の提供を申し込んだ場合に限り、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を受けることができるかのように表示していた。

(イ) 実際

「標準価格」と称する価額は、「マカフィーリブセーフ1年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾の提供開始日である平成28年10月14日から提供終了日である平成29年11月21日までの間、提供された実績のないものであり、かつ、同期間において、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を受けることができるものであった。

イ 「マカフィーリブセーフ3年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾

(ア) 表示内容 (別紙2)

例えば、平成28年10月14日から同年12月5日までの間、「2016年12月5日(月)まで」、「標準価格：~~15,408円(税込)~~」、「Special Price!」、「今なら5,408円お得!」及び「特別価格：10,000円(税込)」と記載するなど、別表3「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示内容」欄記載のとおり記載することにより、あたかも、「標準価格」と称する価額は、「マカフィーリブセーフ3年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾について通常提供している価格であり、かつ、同欄記載の期限までに当該役務の提供を申し込んだ場合に限り、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を受けることができるかのように表示していた。

(イ) 実際

「標準価格」と称する価額は、「マカフィーリブセーフ3年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾の提供開始日である平成28年10月14日から提供終了日である平成29年11月21日までの間、提供された実績のないものであり、かつ、同期間において、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を受けることができるものであった。

ウ 「マカフィートータルプロテクション1年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾

(ア) 表示内容 (別紙1)

例えば、平成28年10月14日から同年12月5日までの間、「実施期間2016/12/5まで」、「標準価格7,862円(税込)」、「今なら1,965円お得!」、「25%OFF」及び「特別価格5,897円(税込)」と記載するなど、**別表4**「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示内容」欄記載のとおり記載することにより、あたかも、「標準価格」と称する価額は、「マカフィートータルプロテクション1年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾について通常提供している価格であり、かつ、同欄記載の期限までに当該役務の提供を申し込んだ場合に限り、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を受けることができるかのように表示していた。

(イ) 実際

「標準価格」と称する価額は、「マカフィートータルプロテクション1年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾の提供開始日である平成28年10月14日から提供終了日である平成29年11月21日までの間、提供された実績のないものであり、かつ、同期間において、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を受けることができるものであった。

エ 「マカフィートータルプロテクション3年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾

(ア) 表示内容 (**別紙2**)

例えば、平成28年10月14日から同年12月5日までの間、「2016年12月5日(月)まで」、「標準価格：~~14,558円(税込)~~」、「30%OFF」、「今なら4,367円お得!」及び「特別価格：10,191円(税込)」と記載するなど、**別表5**「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示内容」欄記載のとおり記載することにより、あたかも、「標準価格」と称する価額は、「マカフィートータルプロテクション3年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾について通常提供している価格であり、かつ、同欄記載の期限までに当該役務の提供を申し込んだ場合に限り、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を受けることができるかのように表示していた。

(イ) 実際

「標準価格」と称する価額は、「マカフィートータルプロテクション3年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾の提供開始日である平成28年10月14日から提供終了日である平成29年11月21日までの間、提供された実績のないものであり、かつ、同期間において、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を受けると

ができるものであった。

オ 「マカフィーインターネットセキュリティ1年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾

(ア) 表示内容 (別紙1)

例えば、平成28年10月14日から同年12月5日までの間、「実施期間2016/12/5まで」、「標準価格7,180円(税込)」、「今なら1,436円お得!」、「20%OFF」及び「特別価格5,744円(税込)」と記載するなど、別表6「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示内容」欄記載のとおり記載することにより、あたかも、「標準価格」と称する価額は、「マカフィーインターネットセキュリティ1年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾について通常提供している価格であり、かつ、同欄記載の期限までに当該役務の提供を申し込んだ場合に限り、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を受けることができるかのように表示していた。

(イ) 実際

「標準価格」と称する価額は、「マカフィーインターネットセキュリティ1年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾の提供開始日である平成28年10月14日から提供終了日である平成29年11月21日までの間、提供された実績のないものであり、かつ、同期間において、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を受けることができるものであった。

カ 「マカフィーインターネットセキュリティ3年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾

(ア) 表示内容 (別紙2)

例えば、平成28年10月14日から同年12月5日までの間、「2016年12月5日(月)まで」、「標準価格：~~12,137円(税込)~~」、「25%OFF」、「今なら3,034円お得!」及び「特別価格：9,103円(税込)」と記載するなど、別表7「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示内容」欄記載のとおり記載することにより、あたかも、「標準価格」と称する価額は、「マカフィーインターネットセキュリティ3年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾について通常提供している価格であり、かつ、同欄記載の期限までに当該役務の提供を申し込んだ場合に限り、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を受けることができるかのように表示していた。

(イ) 実際

「標準価格」と称する価額は、「マカフィーインターネットセキュリティ3年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾の提供開始日である平成28年10月14日から提供終了日である平成29年11月21日までの間、提供された実績のないものであり、かつ、同期間において、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を受けることができるものであった。

キ マカフィー株式会社は、自社ウェブサイトにおける前記ア(ア)、イ(イ)、ウ(ウ)、エ(エ)、オ(オ)及びカ(カ)の表示内容をそれぞれ記載したウェブページとは別のウェブページにおいて、「標準価格」と称する価額は、本件6役務の使用許諾の自動更新時に適用される価格である旨を記載していたが、当該記載は、前記ア(ア)、イ(イ)、ウ(ウ)、エ(エ)、オ(オ)及びカ(カ)の記載と同一視野に入る箇所に記載されたものではなく、かつ、前記ア(ア)、イ(イ)、ウ(ウ)、エ(エ)、オ(オ)及びカ(カ)の表示内容をそれぞれ記載したウェブページに付されている当該別のウェブページへのハイパーリンクの文字列は、当該別のウェブページが「標準価格」と称する価額の趣旨に係る重要な情報の所在であることが明瞭に記載されたものではなく、一般消費者が前記ア(ア)、イ(イ)、ウ(ウ)、エ(エ)、オ(オ)及びカ(カ)の表示から受ける認識を打ち消すものではない。

#### (5) 命令の概要

ア 前記(4)ア(ア)、イ(イ)、ウ(ウ)、エ(エ)、オ(オ)及びカ(カ)の表示は、それぞれ、前記(4)ア(イ)、イ(イ)、ウ(イ)、エ(イ)、オ(イ)及びカ(イ)のとおりであって、それぞれ、本件6役務の各役務の取引条件について、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示であり、それぞれ、景品表示法に違反するものである旨を一般消費者に周知徹底すること。

イ 再発防止策を講じて、これを役員及び従業員に周知徹底すること。

ウ 今後、同様の表示を行わないこと。

#### 【本件に対する問合せ先】

消費者庁表示対策課

電 話 03(3507)9239

ホームページ <http://www.caa.go.jp/>

表示例 1 表示期間：平成29年5月16日～同年7月2日

表示例 2 表示期間：平成29年7月3日～同年8月14日

McAfee 安心のウイルス対策ソフト

**初夏のお得なキャンペーン!**  
30%OFF

実施期間：2017年7月2日(日)まで

---

**マカフィー リブセーフ 1年版**

家族みんなのパソコン・スマホ・タブレットをこれ1つで両方でも守る!

1年 | ユーザー | Windows | macOS | iOS

標準価格8,208円(税込) → **30% OFF 特別価格 5,746円**(税込)

ウェブアドバイザー 搭載

---

**マカフィー トータルプロテクション 1年版**

ご家族でインターネットをクロスデバイスで利用する方に

1年 | ユーザー | Windows | macOS | iOS

標準価格7,862円(税込) → **30% OFF 特別価格 5,503円**(税込)

ウェブアドバイザー 搭載

---

**マカフィー インターネットセキュリティ 1年版**

ウェブ閲覧から電子メールまで、クロスデバイスでインターネットを広く利用する方に

1年 | ユーザー | Windows | macOS | iOS

標準価格7,180円(税込) → **30% OFF 特別価格 5,026円**(税込)

ウェブアドバイザー 搭載 | 台数無制限 | ダウンロード無制限



McAfee 安心のウイルス対策ソフト

**1年版 夏得キャンペーン**  
30%OFF

キャンペーン期間：2017年8月14日(月)まで

---

**マカフィー リブセーフ 1年版**

家族みんなのパソコン・スマホ・タブレットをこれ1つで両方でも守る!

1年 | ユーザー | Windows | macOS | iOS

標準価格8,208円(税込) → **30% OFF 特別価格 5,746円**(税込)

ウェブアドバイザー 搭載

---

**マカフィー トータルプロテクション 1年版**

ご家族でインターネットをクロスデバイスで利用する方に

1年 | ユーザー | Windows | macOS | iOS

標準価格7,862円(税込) → **25% OFF 特別価格 5,897円**(税込)

ウェブアドバイザー 搭載

---

**マカフィー インターネットセキュリティ 1年版**

ウェブ閲覧から電子メールまで、クロスデバイスでインターネットを広く利用する方に

1年 | ユーザー | Windows | macOS | iOS

標準価格7,180円(税込) → **20% OFF 特別価格 5,744円**(税込)

ウェブアドバイザー 搭載 | 台数無制限 | ダウンロード無制限



表示例 1 表示期間：平成 29 年 8 月 15 日～同年 9 月 3 日

3年間自動更新で安心!お得!

3年版

リブセーフ

10,000円

安心のウイルス対策ソフト

好評につき延長! 2017年9月3日(日)まで

3年版キャンペーンのラインアップはこちら!

 最上の製品 マカフィー リブセーフ Windows10対応	標準価格→45,400円(税込) ↓35%OFF 今なら5,408円お得! 特別価格: <b>10,000円</b> (税込)	1日たったの9円! リブセーフを購入 >
 マカフィー トータルプロテ クション Windows10対応	標準価格→44,660円(税込) ↓30%OFF 今なら64,367円お得! 特別価格: <b>10,191円</b> (税込)	トータルプロテクション を購入 >
 マカフィー インターネット セキュリティ Windows10対応	標準価格→42,100円(税込) ↓25%OFF 今なら63,034円お得! 特別価格: <b>9,103円</b> (税込)	インターネット セキュリティを購入 >



表示例 2 表示期間：平成 29 年 9 月 4 日～同年 10 月 9 日

毎年更新不要

3年版

マカフィー

最大30%OFF

安心のウイルス対策ソフト

McAfee

3年版キャンペーン実施中! 2017年10月9日(月)まで

3年版キャンペーンのラインアップはこちら!

 最上の製品 マカフィー リブセーフ Windows10対応	標準価格→45,400円(税込) ↓30%OFF 今なら54,622円お得! 特別価格: <b>10,786円</b> (税込)	1日たったの10円! リブセーフを購入 >
 マカフィー トータルプロテ クション Windows10対応	標準価格→44,660円(税込) ↓25%OFF 今なら63,639円お得! 特別価格: <b>10,919円</b> (税込)	トータルプロテクション を購入 >
 マカフィー インターネット セキュリティ Windows10対応	標準価格→42,100円(税込) ↓20%OFF 今なら62,427円お得! 特別価格: <b>9,710円</b> (税込)	インターネット セキュリティを購入 >

別表 1

ソフトウェア名
マカフィーリブセーフ 1年版
マカフィーリブセーフ 3年版
マカフィートータルプロテクション 1年版
マカフィートータルプロテクション 3年版
マカフィーインターネットセキュリティ 1年版
マカフィーインターネットセキュリティ 3年版

※上記 6 ソフトウェアは、いずれも 2017 年版である。



別表2

表示期間	表示内容
平成28年10月14日～ 同年12月5日	「実施期間2016/12/5まで」、「標準価格8,208円(税込)」、「今なら2,462円お得!」、「30%OFF」、及び「特別価格5,746円(税込)」
平成28年12月6日～ 平成29年1月31日	「2017/1/31(火)まで」、「標準価格8,208円(税込)」、「今なら2,462円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,746円(税込)」
平成29年2月1日～ 同年3月21日	「実施期間：2017/3/21(火)まで」、「標準価格8,208円(税込)」、「今なら2,462円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,746円(税込)」
平成29年3月22日～ 同年5月15日	「2017年5月15日(月)まで」、「標準価格8,208円(税込)」、「今なら2,462円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,746円(税込)」
平成29年5月16日～ 同年7月2日	「実施期間：2017年7月2日(日)まで」、「標準価格8,208円(税込)」、「今なら2,462円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,746円(税込)」
平成29年7月3日～ 同年8月14日	「キャンペーン期間：2017年8月14日(月)まで」、「標準価格8,208円(税込)」、「今なら2,462円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,746円(税込)」
平成29年8月15日～ 同年9月3日	「好評につき延長!2017年9月3日(日)まで」、「標準価格8,208円(税込)」、「今なら2,462円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,746円(税込)」
平成29年9月4日～ 同年10月9日	「2017年10月9日(月)まで」、「標準価格8,208円(税込)」、「今なら2,462円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,746円(税込)」
平成29年10月10日～ 同年11月21日	「好評につき延長!2017年11月21日(火)まで」、「標準価格8,208円(税込)」、「今なら2,462円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,746円(税込)」

別表3

表示期間	表示内容
平成28年10月14日～ 同年12月5日	「2016年12月5日(月)まで」、「標準価格： <del>15,408円(税込)</del> 」、「Special Price!」、「今なら5,408円お得!」及び「特別価格：10,000円(税込)」
平成28年12月6日～ 平成29年1月31日	「2017年1月31日(火)まで」、「標準価格： <del>15,408円(税込)</del> 」、「Special Price!」、「今なら5,408円お得!」及び「特別価格：10,000円(税込)」
平成29年2月1日～ 同年3月21日	「2017年3月21日(火)まで」、「標準価格： <del>15,408円(税込)</del> 」、「30%OFF」、「今なら4,622円お得!」及び「特別価格：10,786円(税込)」
平成29年3月22日～ 同年5月15日	「実施期間 2017年5月15日(月)まで」、「標準価格： <del>15,408円(税込)</del> 」、「30%OFF」、「今なら4,622円お得!」及び「特別価格：10,786円(税込)」
平成29年5月16日～ 同年7月2日	「実施期間：2017年7月2日(日)まで」、「標準価格： <del>15,408円(税込)</del> 」、「30%OFF」、「今なら4,622円お得!」及び「特別価格：10,786円(税込)」
平成29年7月3日～ 同年8月14日	「キャンペーン期間：2017年8月14日(月)まで」、「標準価格： <del>15,408円(税込)</del> 」、「35%OFF」、「今なら5,408円お得!」及び「特別価格：10,000円(税込)」
平成29年8月15日～ 同年9月3日	「好評につき延長!2017年9月3日(日)まで」、「標準価格： <del>15,408円(税込)</del> 」、「35%OFF」、「今なら5,408円お得!」及び「特別価格：10,000円(税込)」
平成29年9月4日～ 同年10月9日	「2017年10月9日(月)まで」、「標準価格： <del>15,408円(税込)</del> 」、「30%OFF」、「今なら4,622円お得!」及び「特別価格：10,786円(税込)」
平成29年10月10日～ 同年11月21日	「好評につき延長!2017年11月21日(火)まで」、「標準価格： <del>15,408円(税込)</del> 」、「30%OFF」、「今なら4,622円お得!」及び「特別価格：10,786円(税込)」

別表4

表示期間	表示内容
平成28年10月14日～ 同年12月5日	「実施期間2016/12/5まで」、「標準価格7,862円(税込)」、「今なら1,965円お得!」、「25%OFF」及び「特別価格5,897円(税込)」
平成28年12月6日～ 平成29年1月31日	「2017/1/31(火)まで」、「標準価格7,862円(税込)」、「今なら1,965円お得!」、「25%OFF」及び「特別価格5,897円(税込)」
平成29年2月1日～ 同年3月21日	「実施期間：2017/3/21(火)まで」、「標準価格7,862円(税込)」、「今なら2,359円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,503円(税込)」
平成29年3月22日～ 同年5月15日	「2017年5月15日(月)まで」、「標準価格7,862円(税込)」、「今なら1,965円お得!」、「25%OFF」及び「特別価格5,897円(税込)」
平成29年5月16日～ 同年7月2日	「実施期間：2017年7月2日(日)まで」、「標準価格7,862円(税込)」、「今なら2,359円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,503円(税込)」
平成29年7月3日～ 同年8月14日	「キャンペーン期間：2017年8月14日(月)まで」、「標準価格7,862円(税込)」、「今なら1,965円お得!」、「25%OFF」及び「特別価格5,897円(税込)」
平成29年8月15日～ 同年9月3日	「好評につき延長!2017年9月3日(日)まで」、「標準価格7,862円(税込)」、「今なら1,965円お得!」、「25%OFF」及び「特別価格5,897円(税込)」
平成29年9月4日～ 同年10月9日	「2017年10月9日(月)まで」、「標準価格7,862円(税込)」、「今なら2,359円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,503円(税込)」
平成29年10月10日～ 同年11月21日	「好評につき延長!2017年11月21日(火)まで」、「標準価格7,862円(税込)」、「今なら2,359円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,503円(税込)」

別表5

表示期間	表示内容
平成28年10月14日～ 同年12月5日	「2016年12月5日(月)まで」、「標準価格： <del>14,558円(税込)</del> 」、「30%OFF」、「今なら4,367円お得！」及び「特別価格：10,191円(税込)」
平成28年12月6日～ 平成29年1月31日	「2017年1月31日(火)まで」、「標準価格： <del>14,558円(税込)</del> 」、「30%OFF」、「今なら4,367円お得！」及び「特別価格：10,191円(税込)」
平成29年2月1日～ 同年3月21日	「2017年3月21日(火)まで」、「標準価格： <del>14,558円(税込)</del> 」、「30%OFF」、「今なら4,367円お得！」及び「特別価格：10,191円(税込)」
平成29年3月22日～ 同年5月15日	「実施期間 2017年5月15日(月)まで」、「標準価格： <del>14,558円(税込)</del> 」、「25%OFF」、「今なら3,639円お得！」及び「特別価格：10,919円(税込)」
平成29年5月16日～ 同年7月2日	「実施期間：2017年7月2日(日)まで」、「標準価格： <del>14,558円(税込)</del> 」、「30%OFF」、「今なら4,367円お得！」及び「特別価格：10,191円(税込)」
平成29年7月3日～ 同年8月14日	「キャンペーン期間：2017年8月14日(月)まで」、「標準価格： <del>14,558円(税込)</del> 」、「30%OFF」、「今なら4,367円お得！」及び「特別価格：10,191円(税込)」
平成29年8月15日～ 同年9月3日	「好評につき延長！2017年9月3日(日)まで」、「標準価格： <del>14,558円(税込)</del> 」、「30%OFF」、「今なら4,367円お得！」及び「特別価格10,191円(税込)」
平成29年9月4日～ 同年10月9日	「2017年10月9日(月)まで」、「標準価格： <del>14,558円(税込)</del> 」、「25%OFF」、「今なら3,639円お得！」及び「特別価格：10,919円(税込)」
平成29年10月10日～ 同年11月21日	「好評につき延長！2017年11月21日(火)まで」、「標準価格： <del>14,558円(税込)</del> 」、「25%OFF」、「今なら3,639円お得！」及び「特別価格：10,919円(税込)」

別表6

表示期間	表示内容
平成28年10月14日～ 同年12月5日	「実施期間2016/12/5まで」、「標準価格7,180円(税込)」、「今なら1,436円お得!」、「20%OFF」及び「特別価格5,744円(税込)」
平成28年12月6日～ 平成29年1月31日	「2017/1/31(火)まで」、「標準価格7,180円(税込)」、「今なら1,436円お得!」、「20%OFF」及び「特別価格5,744円(税込)」
平成29年2月1日～ 同年3月21日	「実施期間:2017/3/21(火)まで」、「標準価格7,180円(税込)」、「今なら2,154円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,026円(税込)」
平成29年3月22日～ 同年5月15日	「2017年5月15日(月)まで」、「標準価格7,180円(税込)」、「今なら1,436円お得!」、「20%OFF」及び「特別価格5,744円(税込)」
平成29年5月16日～ 同年7月2日	「実施期間:2017年7月2日(日)まで」、「標準価格7,180円(税込)」、「今なら2,154円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,026円(税込)」
平成29年7月3日～ 同年8月14日	「キャンペーン期間:2017年8月14日(月)まで」、「標準価格7,180円(税込)」、「今なら1,436円お得!」、「20%OFF」及び「特別価格5,744円(税込)」
平成29年8月15日～ 同年9月3日	「好評につき延長!2017年9月3日(日)まで」、「標準価格7,180円(税込)」、「今なら1,436円お得!」、「20%OFF」及び「特別価格5,744円(税込)」
平成29年9月4日～ 同年10月9日	「2017年10月9日(月)まで」、「標準価格7,180円(税込)」、「今なら2,154円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,026円(税込)」
平成29年10月10日～ 同年11月21日	「好評につき延長!2017年11月21日(火)まで」、「標準価格7,180円(税込)」、「今なら2,154円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,026円(税込)」

別表7

表示期間	表示内容
平成28年10月14日～ 同年12月5日	「2016年12月5日(月)まで」、「標準価格： <del>12,137円(税込)</del> 」、「25%OFF」、「今なら3,034円お得!」及び「特別価格：9,103円(税込)」
平成28年12月6日～ 平成29年1月31日	「2017年1月31日(火)まで」、「標準価格： <del>12,137円(税込)</del> 」、「25%OFF」、「今なら3,034円お得!」及び「特別価格：9,103円(税込)」
平成29年2月1日～ 同年3月21日	「2017年3月21日(火)まで」、「標準価格： <del>12,137円(税込)</del> 」、「30%OFF」、「今なら3,641円お得!」及び「特別価格：8,496円(税込)」
平成29年3月22日～ 同年5月15日	「実施期間 2017年5月15日(月)まで」、「標準価格： <del>12,137円(税込)</del> 」、「20%OFF」、「今なら2,427円お得!」及び「特別価格：9,710円(税込)」
平成29年5月16日～ 同年7月2日	「実施期間：2017年7月2日(日)まで」、「標準価格： <del>12,137円(税込)</del> 」、「30%OFF」、「今なら3,641円お得!」及び「特別価格：8,496円(税込)」
平成29年7月3日～ 同年8月14日	「キャンペーン期間：2017年8月14日(月)まで」、「標準価格： <del>12,137円(税込)</del> 」、「25%OFF」、「今なら3,034円お得!」及び「特別価格：9,103円(税込)」
平成29年8月15日～ 同年9月3日	「好評につき延長!2017年9月3日(日)まで」、「標準価格： <del>12,137円(税込)</del> 」、「25%OFF」、「今なら3,034円お得!」及び「特別価格：9,103円(税込)」
平成29年9月4日～ 同年10月9日	「2017年10月9日(月)まで」、「標準価格： <del>12,137円(税込)</del> 」、「20%OFF」、「今なら2,427円お得!」及び「特別価格：9,710円(税込)」
平成29年10月10日～ 同年11月21日	「好評につき延長!2017年11月21日(火)まで」、「標準価格： <del>12,137円(税込)</del> 」、「20%OFF」、「今なら2,427円お得!」「特別価格：9,710円(税込)」

## ○ 不当景品類及び不当表示防止法（抜粋）

（昭和三十七年法律第百三十四号）

### （目的）

**第一条** この法律は、商品及び役務の取引に関連する不当な景品類及び表示による顧客の誘引を防止するため、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれのある行為の制限及び禁止について定めることにより、一般消費者の利益を保護することを目的とする。

### （不当な表示の禁止）

**第五条** 事業者は、自己の供給する商品又は役務の取引について、次の各号のいずれかに該当する表示をしてはならない。

- 一 商品又は役務の品質、規格その他の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示し、又は事実と相違して当該事業者と同種若しくは類似の商品若しくは役務を供給している他の事業者に係るものよりも著しく優良であると示す表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められるもの
- 二 商品又は役務の価格その他の取引条件について、実際のもの又は当該事業者と同種若しくは類似の商品若しくは役務を供給している他の事業者に係るものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められるもの
- 三 前二号に掲げるもののほか、商品又は役務の取引に関する事項について一般消費者に誤認されるおそれがある表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認めて内閣総理大臣が指定するもの

### （措置命令）

**第七条** 内閣総理大臣は、第四条の規定による制限若しくは禁止又は第五条の規定に違反する行為があるときは、当該事業者に対し、その行為の差止め若しくはその行為が再び行われることを防止するために必要な事項又はこれらの実施に関連する公示その他必要な事項を命ずることができる。その命令は、当該違反行為が既になくなつている場合においても、次に掲げる者に対し、することができる。

- 一 当該違反行為をした事業者
- 二 当該違反行為をした事業者が法人である場合において、当該法人が合併により消滅したときにおける合併後存続し、又は合併により設立された法人
- 三 当該違反行為をした事業者が法人である場合において、当該法人から分割により当該違反行為に係る事業の全部又は一部を承継した法人
- 四 当該違反行為をした事業者から当該違反行為に係る事業の全部又は一部



を譲り受けた事業者

2 (省略)

**(報告の徴収及び立入検査等)**

**第二十九条** 内閣総理大臣は、第七条第一項の規定による命令、課徴金納付命令又は前条第一項の規定による勧告を行うため必要があると認めるときは、当該事業者若しくはその者とその事業に関して関係のある事業者に対し、その業務若しくは財産に関して報告をさせ、若しくは帳簿書類その他の物件の提出を命じ、又はその職員に、当該事業者若しくはその者とその事業に関して関係のある事業者の事務所、事業所その他その事業を行う場所に立ち入り、帳簿書類その他の物件を検査させ、若しくは関係者に質問させることができる。

2～3 (省略)

**(権限の委任等)**

**第三十三条** 内閣総理大臣は、この法律による権限（政令で定めるものを除く。）を消費者庁長官に委任する。

2～11 (省略)

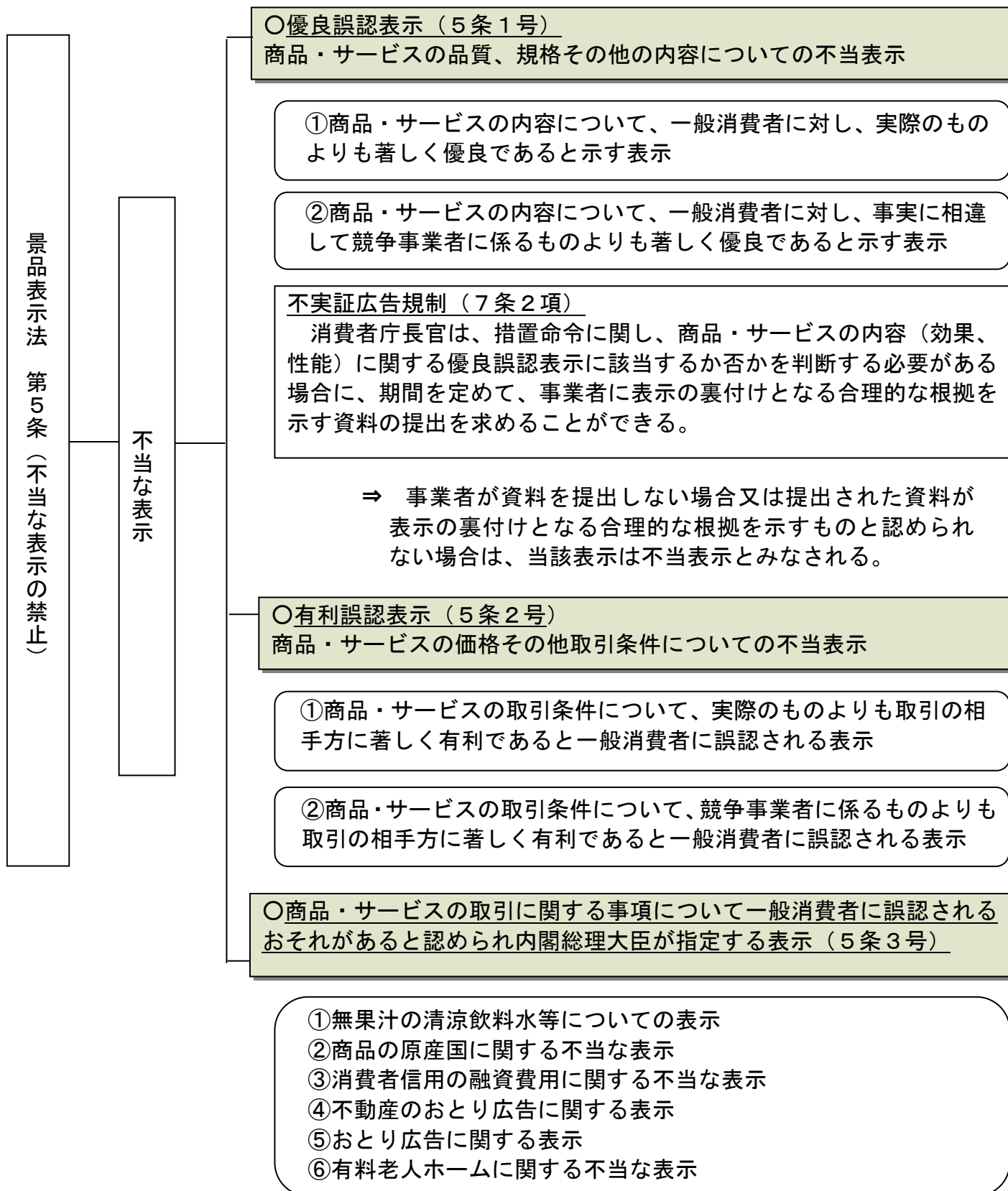
○ **不当景品類及び不当表示防止法施行令（抜粋）**

(平成二十一年政令第二百十八号)

**(消費者庁長官に委任されない権限)**

**第十四条** 法第三十三条第一項の政令で定める権限は、法第二条第三項及び第四項、第三条第一項（消費者委員会からの意見の聴取に係る部分に限る。）及び第二項、第四条、第五条第三号、第六条第一項（消費者委員会からの意見の聴取に係る部分に限る。）及び第二項、第二十六条第二項並びに同条第三項及び第四項（これらの規定を同条第五項において準用する場合を含む。）の規定による権限とする。

景品表示法による表示規制の概要



消表対第244号  
平成30年3月22日

マカフィー株式会社  
代表取締役 山野 修 殿

消費者庁長官 岡村 和美  
(公印省略)

不当景品類及び不当表示防止法第7条第1項の規定に基づく措置命令

貴社は、貴社が供給する別表1「ソフトウェア名」欄記載のセキュリティソフトウェアの使用許諾（以下「本件6役務」という。）の各役務の取引について、不当景品類及び不当表示防止法（昭和37年法律第134号。以下「景品表示法」という。）第5条の規定により禁止されている同条第2号に該当する不当な表示を行っていたので、同法第7条第1項の規定に基づき、次のとおり命令する。

1 命令の内容

(1) 貴社は、貴社が一般消費者に提供する本件6役務に係る表示に関して、次に掲げる事項を速やかに一般消費者に周知徹底しなければならない。この周知徹底の方法については、あらかじめ、消費者庁長官の承認を受けなければならない。

ア(ア) 貴社は、「マカフィーリブセーフ1年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾を一般消費者に提供するに当たり、自社ウェブサイトにおいて、例えば、平成28年10月14日から同年12月5日までの間、「実施期間2016/12/5まで」、「標準価格8,208円(税込)」、「今なら2,462円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,746円(税込)」と記載するなど、別表2「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示内容」欄記載のとおり記載することにより、あたかも、「標準価格」と称する価額は、「マカフィーリブセーフ1年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾について通常提供している価格であり、かつ、同欄記載の期限までに当該役務の提供を申し込んだ場合に限り、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を受けることができるかのように表示していたこと。

(イ) 実際には、「標準価格」と称する価額は、「マカフィーリブセーフ1年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾の提供開始日である平成28年10月14日から提供終了日である平成29年11月21日までの間、提供された実績のないものであり、かつ、同期間において、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を受けることができるものであったこと。

イ(ア) 貴社は、「マカフィーリブセーフ3年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾を一般消費者に提供するに当たり、自社ウェブサイトにおいて、例えば、平成28年10月14日から同年12月5日までの間、「2016年12月5日(月)まで」、「標準価格：~~15,408円(税込)~~」、「Special Price!」、「今なら5,408円お得!」及び「特別価格：10,000円(税込)」と記載するなど、別表3「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示内容」欄記載のとおり記載することにより、あたかも、「標準価格」と称する価額は、「マカフィーリブセーフ3年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾について通常提供している価格であり、かつ、同欄記載の期限までに当該役務の提供を申し込んだ場合に限り、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を受けることができるかのように表示していたこと。

(イ) 実際には、「標準価格」と称する価額は、「マカフィーリブセーフ3年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾の提供開始日である平成28年10月14日から提供終了日である平成29年11月21日までの間、提供された実績のないものであり、かつ、同期間において、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を受けることができるものであったこと。

ウ(ア) 貴社は、「マカフィートータルプロテクション1年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾を一般消費者に提供するに当たり、自社ウェブサイトにおいて、例えば、平成28年10月14日から同年12月5日までの間、「実施期間2016/12/5まで」、「標準価格7,862円(税込)」、「今なら1,965円お得!」、「25%OFF」及び「特別価格5,897円(税込)」と記載するなど、別表4「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示内容」欄記載のとおり記載することにより、あたかも、「標準価格」と称する価額は、「マカフィートータルプロテクション1年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾について通常提供している価格であり、かつ、同欄記載の期限までに当該役務の提供を申し込んだ場合に限り、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を受けることができるかのように表示していたこと。

(イ) 実際には、「標準価格」と称する価額は、「マカフィートータルプロテクション1年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾の提供開始日である平成28年10月14日から提供終了日である平成29年11月21日までの間、提供された実績のないものであり、かつ、同期間において、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を受けることができるものであったこと。

エ(ア) 貴社は、「マカフィートータルプロテクション3年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾を一般消費者に提供するに当たり、自社ウェブサイトにおいて、例えば、平成28年10月14日から同年12月5日までの間、「2016年12月5日(月)まで」、「標準価格：~~14,558円(税込)~~」、「30%OFF」、「今なら4,367円お得!」及び「特別価格：10,191円(税込)」と記載

するなど、別表5「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示内容」欄記載のとおり記載することにより、あたかも、「標準価格」と称する価額は、「マカフィーインターネットセキュリティ3年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾について通常提供している価格であり、かつ、同欄記載の期限までに当該役務の提供を申し込んだ場合に限り、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を受けることができるかのように表示していたこと。

- (イ) 実際には、「標準価格」と称する価額は、「マカフィーインターネットセキュリティ3年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾の提供開始日である平成28年10月14日から提供終了日である平成29年11月21日までの間、提供された実績のないものであり、かつ、同期間において、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を受けることができるものであったこと。

オ(ア) 貴社は、「マカフィーインターネットセキュリティ1年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾を一般消費者に提供するに当たり、自社ウェブサイトにおいて、例えば、平成28年10月14日から同年12月5日までの間、「実施期間2016/12/5まで」、「標準価格7,180円(税込)」、「今なら1,436円お得!」、「20%OFF」及び「特別価格5,744円(税込)」と記載するなど、別表6「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示内容」欄記載のとおり記載することにより、あたかも、「標準価格」と称する価額は、「マカフィーインターネットセキュリティ1年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾について通常提供している価格であり、かつ、同欄記載の期限までに当該役務の提供を申し込んだ場合に限り、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を受けることができるかのように表示していたこと。

- (イ) 実際には、「標準価格」と称する価額は、「マカフィーインターネットセキュリティ1年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾の提供開始日である平成28年10月14日から提供終了日である平成29年11月21日までの間、提供された実績のないものであり、かつ、同期間において、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を受けることができるものであったこと。

カ(ア) 貴社は、「マカフィーインターネットセキュリティ3年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾を一般消費者に提供するに当たり、自社ウェブサイトにおいて、例えば、平成28年10月14日から同年12月5日までの間、「2016年12月5日(月)まで」、「標準価格：~~12,137円(税込)~~」、「25%OFF」、「今なら3,034円お得!」及び「特別価格：9,103円(税込)」と記載するなど、別表7「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示内容」欄記載のとおり記載することにより、あたかも、「標準価格」と称する価額は、「マカフィーインターネットセキュリティ3年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾について通常提供している価格であり、かつ、同欄記載の期限までに当該役務の提供を申し込んだ場合に限り、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を

受けることができるかのように表示していたこと。

- (イ) 実際には、「標準価格」と称する価額は、「マカフィーインターネットセキュリティ3年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾の提供開始日である平成28年10月14日から提供終了日である平成29年11月21日までの間、提供された実績のないものであり、かつ、同期間において、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を受けることができるものであったこと。

キ 前記ア(ア)、イ(ア)、ウ(ア)、エ(ア)、オ(ア)及びカ(ア)の表示は、それぞれ、前記ア(イ)、イ(イ)、ウ(イ)、エ(イ)、オ(イ)及びカ(イ)のとおりであって、それぞれ、本件6役務の各役務の取引条件について、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示であり、それぞれ、景品表示法に違反するものであること。

- (2) 貴社は、今後、本件6役務又はこれらと同種の役務の取引に関し、前記(1)ア、イ、ウ、エ、オ及びカの表示と同様の表示が行われることを防止するために必要な措置を講じ、これを貴社の役員及び従業員に周知徹底しなければならない。
- (3) 貴社は、今後、本件6役務又はこれらと同種の役務の取引に関し、前記(1)ア、イ、ウ、エ、オ及びカの表示と同様の表示を行うことにより、当該役務の取引条件について、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示をしてはならない。
- (4) 貴社は、前記(1)に基づいて行った周知徹底及び前記(2)に基づいてとった措置について、速やかに文書をもって消費者庁長官に報告しなければならない。

## 2 事実

- (1) マカフィー株式会社（以下「マカフィー」という。）は、東京都渋谷区道玄坂一丁目12番1号渋谷マークシティウエストに本店を置き、セキュリティソフトの使用許諾の提供等を営む事業者である。
- (2) マカフィーは、本件6役務を一般消費者に提供しているところ、本件6役務に係る自社ウェブサイトの表示内容を自ら決定している。
- (3)ア(ア) マカフィーは、「マカフィーリブセーフ1年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾を一般消費者に提供するに当たり、自社ウェブサイトにおいて、例えば、平成28年10月14日から同年12月5日までの間、「実施期間2016/12/5まで」、「標準価格8,208円(税込)」、「今なら2,462円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,746円(税込)」と記載するなど、別表2「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示内容」欄記載のとおり記載することにより、あたかも、「標準価格」と称する価額は、「マカフィーリブセーフ1年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾について通常提供している価格であり、かつ、同欄記載の期限までに当該役務の提供を申し込んだ場合に限り、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を受けることができるかのよ

うに表示していた。

(イ) 実際には、「標準価格」と称する価額は、「マカフィーリーブセーフ1年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾の提供開始日である平成28年10月14日から提供終了日である平成29年11月21日までの間、提供された実績のないものであり、かつ、同期間において、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を受けることができるものであった。

イ(ア) マカフィーは、「マカフィーリーブセーフ3年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾を一般消費者に提供するに当たり、自社ウェブサイトにおいて、例えば、平成28年10月14日から同年12月5日までの間、「2016年12月5日(月)まで」、「標準価格：~~15,408円(税込)~~」、「Special Price!」、「今なら5,408円お得!」及び「特別価格：10,000円(税込)」と記載するなど、別表3「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示内容」欄記載のとおり記載することにより、あたかも、「標準価格」と称する価額は、「マカフィーリーブセーフ3年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾について通常提供している価格であり、かつ、同欄記載の期限までに当該役務の提供を申し込んだ場合に限り、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を受けることができるかのように表示していた。

(イ) 実際には、「標準価格」と称する価額は、「マカフィーリーブセーフ3年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾の提供開始日である平成28年10月14日から提供終了日である平成29年11月21日までの間、提供された実績のないものであり、かつ、同期間において、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を受けることができるものであった。

ウ(ア) マカフィーは、「マカフィートータルプロテクション1年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾を一般消費者に提供するに当たり、自社ウェブサイトにおいて、例えば、平成28年10月14日から同年12月5日までの間、「実施期間2016/12/5まで」、「標準価格7,862円(税込)」、「今なら1,965円お得!」、「25%OFF」及び「特別価格5,897円(税込)」と記載するなど、別表4「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示内容」欄記載のとおり記載することにより、あたかも、「標準価格」と称する価額は、「マカフィートータルプロテクション1年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾について通常提供している価格であり、かつ、同欄記載の期限までに当該役務の提供を申し込んだ場合に限り、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を受けることができるかのように表示していた。

(イ) 実際には、「標準価格」と称する価額は、「マカフィートータルプロテクション1年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾の提供開始日である平成28年10月14日から提供終了日である平成29年11月21日までの間、提供された実績のないものであり、かつ、同期間において、「特別価格」と称する



価額で当該役務の提供を受けることができるものであった。

エ(ア) マカフィーは、「マカフィートータルプロテクション3年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾を一般消費者に提供するに当たり、自社ウェブサイトにおいて、例えば、平成28年10月14日から同年12月5日までの間、「2016年12月5日(月)まで」、「標準価格：~~14,558円(税込)~~」、「30%OFF」、「今なら4,367円お得!」及び「特別価格：10,191円(税込)」と記載するなど、別表5「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示内容」欄記載のとおり記載することにより、あたかも、「標準価格」と称する価額は、「マカフィートータルプロテクション3年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾について通常提供している価格であり、かつ、同欄記載の期限までに当該役務の提供を申し込んだ場合に限り、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を受けることができるかのように表示していた。

(イ) 実際には、「標準価格」と称する価額は、「マカフィートータルプロテクション3年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾の提供開始日である平成28年10月14日から提供終了日である平成29年11月21日までの間、提供された実績のないものであり、かつ、同期間において、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を受けることができるものであった。

オ(ア) マカフィーは、「マカフィーインターネットセキュリティ1年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾を一般消費者に提供するに当たり、自社ウェブサイトにおいて、例えば、平成28年10月14日から同年12月5日までの間、「実施期間2016/12/5まで」、「標準価格7,180円(税込)」、「今なら1,436円お得!」、「20%OFF」及び「特別価格5,744円(税込)」と記載するなど、別表6「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示内容」欄記載のとおり記載することにより、あたかも、「標準価格」と称する価額は、「マカフィーインターネットセキュリティ1年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾について通常提供している価格であり、かつ、同欄記載の期限までに当該役務の提供を申し込んだ場合に限り、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を受けることができるかのように表示していた。

(イ) 実際には、「標準価格」と称する価額は、「マカフィーインターネットセキュリティ1年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾の提供開始日である平成28年10月14日から提供終了日である平成29年11月21日までの間、提供された実績のないものであり、かつ、同期間において、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を受けることができるものであった。

カ(ア) マカフィーは、「マカフィーインターネットセキュリティ3年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾を一般消費者に提供するに当たり、自社ウェブサイトにおいて、例えば、平成28年10月14日から同年12月5日までの間、「2016年12月5日(月)まで」、「標準価格：~~12,137円(税込)~~」、

「25%OFF」、「今なら3,034円お得!」及び「特別価格:9,103円(税込)」と記載するなど、別表7「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示内容」欄記載のとおり記載することにより、あたかも、「標準価格」と称する価額は、「マカフィーインターネットセキュリティ3年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾について通常提供している価格であり、かつ、同欄記載の期限までに当該役務の提供を申し込んだ場合に限り、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を受けることができるかのように表示していた。

(イ) 実際には、「標準価格」と称する価額は、「マカフィーインターネットセキュリティ3年版」と称するセキュリティソフトウェアの使用許諾の提供開始日である平成28年10月14日から提供終了日である平成29年11月21日までの間、提供された実績のないものであり、かつ、同期間において、「特別価格」と称する価額で当該役務の提供を受けることができるものであった。

キ マカフィーは、自社ウェブサイトにおける前記ア(ア)、イ(イ)、ウ(ウ)、エ(エ)、オ(オ)及びカ(カ)の表示内容をそれぞれ記載したウェブページとは別のウェブページにおいて、「標準価格」と称する価額は、本件6役務の使用許諾の自動更新時に適用される価格である旨を記載していたが、当該記載は、前記ア(ア)、イ(イ)、ウ(ウ)、エ(エ)、オ(オ)及びカ(カ)の記載と同一視野に入る箇所に記載されたものではなく、かつ、前記ア(ア)、イ(イ)、ウ(ウ)、エ(エ)、オ(オ)及びカ(カ)の表示内容をそれぞれ記載したウェブページに付されている当該別のウェブページへのハイパーリンクの文字列は、当該別のウェブページが「標準価格」と称する価額の趣旨に係る重要な情報の所在であることが明瞭に記載されたものではなく、一般消費者が前記ア(ア)、イ(イ)、ウ(ウ)、エ(エ)、オ(オ)及びカ(カ)の表示から受ける認識を打ち消すものではない。

### 3 法令の適用

前記事実によれば、マカフィーは、自己の供給する本件6役務の各役務の取引に関し、本件6役務の各役務の取引条件について、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認されるため、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められる表示をしていたものであり、これらの表示は、それぞれ、景品表示法第5条第2号に該当するものであって、かかる行為は、それぞれ、同条の規定に違反するものである。

### 4 法律に基づく教示

(1) 行政不服審査法(平成26年法律第68号)第82条第1項の規定に基づく教示

この処分について不服がある場合には、行政不服審査法第2条、第4条及び第18条第1項の規定に基づき、正当な理由があるときを除き、この処分があったことを知った日の翌日から起算して3か月以内に、書面により消費者庁長官に対し審査請求を

することができる。

(注) 行政不服審査法第18条第2項の規定により、正当な理由があるときを除き、処分があったことを知った日の翌日から起算して3か月以内であっても、処分の日  
の翌日から起算して1年を経過したときは、審査請求をすることができなくなる。

- (2) 行政事件訴訟法（昭和37年法律第139号）第46条第1項の規定に基づく教示  
訴訟により、この処分の取消しを求める場合には、行政事件訴訟法第11条第1項  
及び第14条第1項の規定に基づき、この処分があったことを知った日の翌日から起  
算して6か月以内に、国（代表者法務大臣）を被告として、この処分の取消しの訴え  
を提起することができる。

(注1) 行政事件訴訟法第14条第2項の規定により、正当な理由があるときを除き、  
この処分があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内であっても、  
この処分の日  
の翌日から起算して1年を経過すると、この処分の取消しの訴え  
を提起することができなくなる。

(注2) 行政事件訴訟法第14条第3項の規定により、正当な理由があるときを除き、  
審査請求をして裁決があった場合には、この処分の取消しの訴えは、その裁決が  
あったことを知った日の翌日から起算して6か月以内に提起することができる。  
ただし、正当な理由があるときを除き、その裁決があったことを知った日の翌日  
から起算して6か月以内であっても、その裁決の日  
の翌日から起算して1年を  
経過すると、この処分の取消しの訴えを提起することができなくなる。

別表 1

ソフトウェア名
マカフィーリブセーフ 1年版
マカフィーリブセーフ 3年版
マカフィートータルプロテクション 1年版
マカフィートータルプロテクション 3年版
マカフィーインターネットセキュリティ 1年版
マカフィーインターネットセキュリティ 3年版

※上記 6 ソフトウェアは、いずれも 2017年版である。

別表2

表示期間	表示内容
平成28年10月14日～ 同年12月5日	「実施期間2016/12/5まで」、「標準価格8,208円(税込)」、「今なら2,462円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,746円(税込)」
平成28年12月6日～ 平成29年1月31日	「2017/1/31(火)まで」、「標準価格8,208円(税込)」、「今なら2,462円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,746円(税込)」
平成29年2月1日～ 同年3月21日	「実施期間：2017/3/21(火)まで」、「標準価格8,208円(税込)」、「今なら2,462円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,746円(税込)」
平成29年3月22日～ 同年5月15日	「2017年5月15日(月)まで」、「標準価格8,208円(税込)」、「今なら2,462円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,746円(税込)」
平成29年5月16日～ 同年7月2日	「実施期間：2017年7月2日(日)まで」、「標準価格8,208円(税込)」、「今なら2,462円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,746円(税込)」
平成29年7月3日～ 同年8月14日	「キャンペーン期間：2017年8月14日(月)まで」、「標準価格8,208円(税込)」、「今なら2,462円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,746円(税込)」
平成29年8月15日～ 同年9月3日	「好評につき延長!2017年9月3日(日)まで」、「標準価格8,208円(税込)」、「今なら2,462円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,746円(税込)」
平成29年9月4日～ 同年10月9日	「2017年10月9日(月)まで」、「標準価格8,208円(税込)」、「今なら2,462円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,746円(税込)」
平成29年10月10日～ 同年11月21日	「好評につき延長!2017年11月21日(火)まで」、「標準価格8,208円(税込)」、「今なら2,462円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,746円(税込)」

別表3

表示期間	表示内容
平成28年10月14日～ 同年12月5日	「2016年12月5日(月)まで」、「標準価格： <del>15,408円(税込)</del> 」、「Special Price!」、「今なら5,408円お得!」及び「特別価格：10,000円(税込)」
平成28年12月6日～ 平成29年1月31日	「2017年1月31日(火)まで」、「標準価格： <del>15,408円(税込)</del> 」、「Special Price!」、「今なら5,408円お得!」及び「特別価格：10,000円(税込)」
平成29年2月1日～ 同年3月21日	「2017年3月21日(火)まで」、「標準価格： <del>15,408円(税込)</del> 」、「30%OFF」、「今なら4,622円お得!」及び「特別価格：10,786円(税込)」
平成29年3月22日～ 同年5月15日	「実施期間 2017年5月15日(月)まで」、「標準価格： <del>15,408円(税込)</del> 」、「30%OFF」、「今なら4,622円お得!」及び「特別価格：10,786円(税込)」
平成29年5月16日～ 同年7月2日	「実施期間：2017年7月2日(日)まで」、「標準価格： <del>15,408円(税込)</del> 」、「30%OFF」、「今なら4,622円お得!」及び「特別価格：10,786円(税込)」
平成29年7月3日～ 同年8月14日	「キャンペーン期間：2017年8月14日(月)まで」、「標準価格： <del>15,408円(税込)</del> 」、「35%OFF」、「今なら5,408円お得!」及び「特別価格：10,000円(税込)」
平成29年8月15日～ 同年9月3日	「好評につき延長!2017年9月3日(日)まで」、「標準価格： <del>15,408円(税込)</del> 」、「35%OFF」、「今なら5,408円お得!」及び「特別価格：10,000円(税込)」
平成29年9月4日～ 同年10月9日	「2017年10月9日(月)まで」、「標準価格： <del>15,408円(税込)</del> 」、「30%OFF」、「今なら4,622円お得!」及び「特別価格：10,786円(税込)」
平成29年10月10日～ 同年11月21日	「好評につき延長!2017年11月21日(火)まで」、「標準価格： <del>15,408円(税込)</del> 」、「30%OFF」、「今なら4,622円お得!」及び「特別価格：10,786円(税込)」

別表4

表示期間	表示内容
平成28年10月14日～ 同年12月5日	「実施期間2016/12/5まで」、「標準価格7,862円(税込)」、「今なら1,965円お得!」、「25%OFF」及び「特別価格5,897円(税込)」
平成28年12月6日～ 平成29年1月31日	「2017/1/31(火)まで」、「標準価格7,862円(税込)」、「今なら1,965円お得!」、「25%OFF」及び「特別価格5,897円(税込)」
平成29年2月1日～ 同年3月21日	「実施期間：2017/3/21(火)まで」、「標準価格7,862円(税込)」、「今なら2,359円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,503円(税込)」
平成29年3月22日～ 同年5月15日	「2017年5月15日(月)まで」、「標準価格7,862円(税込)」、「今なら1,965円お得!」、「25%OFF」及び「特別価格5,897円(税込)」
平成29年5月16日～ 同年7月2日	「実施期間：2017年7月2日(日)まで」、「標準価格7,862円(税込)」、「今なら2,359円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,503円(税込)」
平成29年7月3日～ 同年8月14日	「キャンペーン期間：2017年8月14日(月)まで」、「標準価格7,862円(税込)」、「今なら1,965円お得!」、「25%OFF」及び「特別価格5,897円(税込)」
平成29年8月15日～ 同年9月3日	「好評につき延長!2017年9月3日(日)まで」、「標準価格7,862円(税込)」、「今なら1,965円お得!」、「25%OFF」及び「特別価格5,897円(税込)」
平成29年9月4日～ 同年10月9日	「2017年10月9日(月)まで」、「標準価格7,862円(税込)」、「今なら2,359円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,503円(税込)」
平成29年10月10日～ 同年11月21日	「好評につき延長!2017年11月21日(火)まで」、「標準価格7,862円(税込)」、「今なら2,359円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,503円(税込)」



別表5

表示期間	表示内容
平成28年10月14日～ 同年12月5日	「2016年12月5日(月)まで」、「標準価格： <del>14,558円(税込)</del> 」、「30%OFF」、「今なら4,367円お得！」及び「特別価格：10,191円(税込)」
平成28年12月6日～ 平成29年1月31日	「2017年1月31日(火)まで」、「標準価格： <del>14,558円(税込)</del> 」、「30%OFF」、「今なら4,367円お得！」及び「特別価格：10,191円(税込)」
平成29年2月1日～ 同年3月21日	「2017年3月21日(火)まで」、「標準価格： <del>14,558円(税込)</del> 」、「30%OFF」、「今なら4,367円お得！」及び「特別価格：10,191円(税込)」
平成29年3月22日～ 同年5月15日	「実施期間 2017年5月15日(月)まで」、「標準価格： <del>14,558円(税込)</del> 」、「25%OFF」、「今なら3,639円お得！」及び「特別価格：10,919円(税込)」
平成29年5月16日～ 同年7月2日	「実施期間：2017年7月2日(日)まで」、「標準価格： <del>14,558円(税込)</del> 」、「30%OFF」、「今なら4,367円お得！」及び「特別価格：10,191円(税込)」
平成29年7月3日～ 同年8月14日	「キャンペーン期間：2017年8月14日(月)まで」、「標準価格： <del>14,558円(税込)</del> 」、「30%OFF」、「今なら4,367円お得！」及び「特別価格：10,191円(税込)」
平成29年8月15日～ 同年9月3日	「好評につき延長！2017年9月3日(日)まで」、「標準価格： <del>14,558円(税込)</del> 」、「30%OFF」、「今なら4,367円お得！」及び「特別価格10,191円(税込)」
平成29年9月4日～ 同年10月9日	「2017年10月9日(月)まで」、「標準価格： <del>14,558円(税込)</del> 」、「25%OFF」、「今なら3,639円お得！」及び「特別価格：10,919円(税込)」
平成29年10月10日～ 同年11月21日	「好評につき延長！2017年11月21日(火)まで」、「標準価格： <del>14,558円(税込)</del> 」、「25%OFF」、「今なら3,639円お得！」及び「特別価格：10,919円(税込)」

別表6

表示期間	表示内容
平成28年10月14日～ 同年12月5日	「実施期間2016/12/5まで」、「標準価格7,180円(税込)」、「今なら1,436円お得!」、「20%OFF」、及び「特別価格5,744円(税込)」
平成28年12月6日～ 平成29年1月31日	「2017/1/31(火)まで」、「標準価格7,180円(税込)」、「今なら1,436円お得!」、「20%OFF」及び「特別価格5,744円(税込)」
平成29年2月1日～ 同年3月21日	「実施期間：2017/3/21(火)まで」、「標準価格7,180円(税込)」、「今なら2,154円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,026円(税込)」
平成29年3月22日～ 同年5月15日	「2017年5月15日(月)まで」、「標準価格7,180円(税込)」、「今なら1,436円お得!」、「20%OFF」及び「特別価格5,744円(税込)」
平成29年5月16日～ 同年7月2日	「実施期間：2017年7月2日(日)まで」、「標準価格7,180円(税込)」、「今なら2,154円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,026円(税込)」
平成29年7月3日～ 同年8月14日	「キャンペーン期間：2017年8月14日(月)まで」、「標準価格7,180円(税込)」、「今なら1,436円お得!」、「20%OFF」及び「特別価格5,744円(税込)」
平成29年8月15日～ 同年9月3日	「好評につき延長!2017年9月3日(日)まで」、「標準価格7,180円(税込)」、「今なら1,436円お得!」、「20%OFF」及び「特別価格5,744円(税込)」
平成29年9月4日～ 同年10月9日	「2017年10月9日(月)まで」、「標準価格7,180円(税込)」、「今なら2,154円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,026円(税込)」
平成29年10月10日～ 同年11月21日	「好評につき延長!2017年11月21日(火)まで」、「標準価格7,180円(税込)」、「今なら2,154円お得!」、「30%OFF」及び「特別価格5,026円(税込)」

別表 7

表示期間	表示内容
平成28年10月14日～ 同年12月5日	「2016年12月5日(月)まで」、「標準価格： <del>12,137円(税込)</del> 」、「25%OFF」、「今なら3,034円お得！」及び「特別価格：9,103円(税込)」
平成28年12月6日～ 平成29年1月31日	「2017年1月31日(火)まで」、「標準価格： <del>12,137円(税込)</del> 」、「25%OFF」、「今なら3,034円お得！」及び「特別価格：9,103円(税込)」
平成29年2月1日～ 同年3月21日	「2017年3月21日(火)まで」、「標準価格： <del>12,137円(税込)</del> 」、「30%OFF」、「今なら3,641円お得！」及び「特別価格：8,496円(税込)」
平成29年3月22日～ 同年5月15日	「実施期間 2017年5月15日(月)まで」、「標準価格： <del>12,137円(税込)</del> 」、「20%OFF」、「今なら2,427円お得！」及び「特別価格：9,710円(税込)」
平成29年5月16日～ 同年7月2日	「実施期間：2017年7月2日(日)まで」、「標準価格： <del>12,137円(税込)</del> 」、「30%OFF」、「今なら3,641円お得！」及び「特別価格：8,496円(税込)」
平成29年7月3日～ 同年8月14日	「キャンペーン期間：2017年8月14日(月)まで」、「標準価格： <del>12,137円(税込)</del> 」、「25%OFF」、「今なら3,034円お得！」及び「特別価格：9,103円(税込)」
平成29年8月15日～ 同年9月3日	「好評につき延長！2017年9月3日(日)まで」、「標準価格： <del>12,137円(税込)</del> 」、「25%OFF」、「今なら3,034円お得！」及び「特別価格：9,103円(税込)」
平成29年9月4日～ 同年10月9日	「2017年10月9日(月)まで」、「標準価格： <del>12,137円(税込)</del> 」、「20%OFF」、「今なら2,427円お得！」及び「特別価格：9,710円(税込)」
平成29年10月10日～ 同年11月21日	「好評につき延長！2017年11月21日(火)まで」、「標準価格： <del>12,137円(税込)</del> 」、「20%OFF」、「今なら2,427円お得！」「特別価格：9,710円(税込)」