

平成29年7月19日

ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社に対する景品表示法
に基づく措置命令について

消費者庁は、本日、ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社に対し、同社が供給する「パズル&ドラゴンズ」と称するオンラインゲーム（以下「パズル&ドラゴンズ」という。）及び「ディズニーマジックキングダムズ」と称するオンラインゲーム（以下「ディズニーマジックキングダムズ」という。）に係る表示について、景品表示法第7条第1項の規定に基づき、措置命令（別添1及び別添2参照）を行いました（優良誤認表示及び有利誤認表示）。

1 違反行為者の概要

名 称 ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社
（法人番号 8010001082839）
所 在 地 東京都千代田区丸の内一丁目11番1号
代 表 者 代表取締役 森下 一喜
設立年月 平成10年7月
資 本 金 53億3866万円（平成29年7月現在）

2 措置命令の概要

(1) パズル&ドラゴンズ

ア 対象役務

平成29年2月13日から同月26日までの期間に実施した、別表1-1
「モンスター名」欄記載の「モンスター」と称するアイテム（以下「モンスター」という。）のいずれかを提供する「特別レアガチャ『魔法石10個！フェス限ヒロインガチャ』」と称する役務

イ 対象表示

(ア) 表示の概要

a 表示媒体

別表1-2「表示媒体」欄記載の表示媒体

b 表示期間

別表1-2「表示日」欄記載の日

c 表示内容

別表1-2「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、対象役務において提供される別表1-1「番号」欄1から13までに記載

の全てのモンスターが「究極進化」と称する仕様の対象となるかのように示す表示をしていた。

(イ) 実際

平成29年2月20日に、別表1-1「番号」欄1及び2に記載のモンスター2体だけを「究極進化」と称する仕様の対象とし、同欄3から13までに記載のモンスター11体は「究極進化」ではなく「進化」と称する仕様の対象としていた。

ウ 命令の概要

(ア) 前記イ(ア)の表示は、前記イ(イ)のとおりであって、対象役務の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示すものである旨を確認するとともに、再発防止策を講じて、これを役員及び従業員に周知徹底すること。

(イ) 今後、同様の表示を行わないこと。

(2) ディズニーマジックキングダムズ

ア 対象役務

特定のキャラクター及び「ジェム」と称する仮想通貨（以下「ジェム」という。）を一体的に提供する別表2「役務名」欄記載の役務

イ 対象表示

(ア) 表示の概要

a 表示媒体

ディズニーマジックキングダムズ内に表示されるバナー広告

b 表示期間

別表2「表示期間」欄記載の期間

c 表示内容

別表2「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、対象役務の提供価格は、特定のキャラクターとジェムを別々に提供する場合の合計金額に比して安いかにように表示していた。

(イ) 実際

対象役務の提供価格は、それぞれ、特定のキャラクターとジェムを別々に提供する場合の合計金額に比して安くはなかった。

ウ 命令の概要

(ア) 前記イ(ア)の表示は、前記イ(イ)のとおりであって、対象役務の取引条件について、それぞれ、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示である旨を確認するとともに、再発防止策を講じて、これを役員及び従業員に周知徹底すること。

(イ) 今後、同様の表示を行わないこと。

【本件に対する問合せ先】

消費者庁表示対策課

電 話 03-3507-9233

ホームページ <http://www.caa.go.jp/>

別表 1－1

番号	モンスター名
1	魔導書の幻魔・イルミナ
2	水華の喜女神・ウルカ
3	裁盤の鋼星神・エルゲヌビ
4	討弓の鋼星神・メリディオナリス
5	獄幻魔の愛娘・ロミア
6	蒼翼の閃龍喚士・ナヴィ
7	冥装の龍機工士・バーバラ
8	静装の龍機博士・ジュリ
9	撃瓶の鋼星神・クヴィア
10	冷面の魔公女・メル
11	神書の検索者・ミト
12	碧地司の龍巫女・モミジ
13	龍喚士の弟子・シーナ

別表 1 - 2

番号	表示日	表示媒体	表示形態	表示内容
1	平成28年11月30日	ニコニコ生放送及びYouTubeライブで配信された「ガンホー公式パズドラ生放送～第32回ラス降臨!～」	音声	「2月は、えー、ま、11月に登場した全フェス限ヒロイン、ガチャキャラが全部究極進化するっていうのがありまして」
2	平成28年12月25日	ニコニコ生放送及びYouTubeライブで配信された「ガンホー公式パズドラ生放送～第33回ティターニア降臨!～」	音声	「第4弾、2月1日からですね。予告してるんですけども、11月に開催したフェス限ヒロインガチャ、これらのキャラクター全員、究極進化決定」
3	平成29年2月20日	ニコニコ生放送及びYouTubeライブで配信された「パズドラ5周年記念生放送」	音声	「スライドお願いします。なんとですね。2月から3月にかけてモンスター55体を一挙究極進化、してみたいと思います。」 「対象キャラ、もう一度、あらためてこちらになります。先日ね、11月の段階で発表していたフェス限ヒロインガチャのキャラは全部入っていますので」
4	平成29年2月20日	ニコニコ生放送及びYouTubeライブで配信された「パズドラ5周年記念生放送」	映像	「2月～3月 モンスター55体 究極進化決定!!」 「究極進化55体 対象モンスターはコチラ!!」 <div>(別紙1)</div>

5周年記念

2月～3月

モンスター55体

究極進化決定!!

※進化・覚醒・転生進化を含みます



究極進化55体 対象モンスターはコチラ!!

※進化・覚醒・転生進化を含みます



別表 2

番号	役務名	表示媒体	表示内容	表示期間
1	レックスパック	本件ゲーム内バナー	「キャラクターとジェムがいっしょになったお1人様1回限りのお得なパック!」、「レックス&ジェム100個」、「別々に買うより断然お得!」、「レックスパック¥1,200」と記載 (別紙2の「番号」欄1)	平成28年1月17日から同月24日まで、及び同年12月8日から同月14日まで
2	ジャック・スパロウパック	本件ゲーム内バナー	「キャラクターとジェムがいっしょになったお1人様1回限りのお得なパック!」、「ジャック・スパロウ&ジェム100個」、「別々に買うより断然お得!」、「ジャック・スパロウパック¥2,000」と記載 (別紙2の「番号」欄2)	平成28年10月20日から同月27日まで、同年1月24日から同年12月1日まで、及び同月8日から同月14日まで
3	ブーパック	本件ゲーム内バナー	「キャラクターとジェムがいっしょになったお1人様1回限りのお得なパック!」、「ブー&ジェム100個」、「別々に買うより断然お得!」、「ブーパック¥1,600」と記載 (別紙2の「番号」欄3)	平成28年12月8日から同月14日まで
4	ウォーリーパック	本件ゲーム内バナー	「キャラクターとジェムがいっしょになったお1人様1回限りのお得なパック!」、「ウォーリー&ジェム100個」、「別々に買うより断然お得!」、「ウォーリーパック¥2,000」と記載 (別紙2の「番号」欄4)	平成28年12月14日
5	マキシマスパック	本件ゲーム内バナー	「キャラクターとジェムがいっしょになったお1人様1回限りのお得なパック!」、「マキシマス&ジェム100個」、「別々に買うより断然お得!」、「マキシマスパック¥2,600」と記載 (別紙2の「番号」欄5)	平成28年12月14日
6	メリーウェザーパック	本件ゲーム内バナー	「キャラクターとジェムがいっしょになったお1人様1回限りのお得なパック!」、「メリーウェザー&ジェム100個」、「別々に買うより断然お得!」、「メリーウェザーパック¥3,000」と記載 (別紙2の「番号」欄6)	平成28年12月14日

番号	表示内容
1	 <p>キャラクターとジェムが一緒になった お1人様1回限りのお得なパック!</p> <p>別々に 買うより 断然お得!</p> <p>レックス&ジェム100個</p> <p>レックス パック ¥1,200</p> <p>購入する</p>
2	 <p>キャラクターとジェムが一緒になった お1人様1回限りのお得なパック!</p> <p>別々に 買うより 断然お得!</p> <p>ジャック・スパロウ&ジェム100個</p> <p>ジャック・スパロウ パック ¥2,000</p> <p>購入する</p>
3	 <p>キャラクターとジェムが一緒になった お1人様1回限りのお得なパック!</p> <p>別々に 買うより 断然お得!</p> <p>ブー&ジェム100個</p> <p>ブー パック ¥1,600</p> <p>購入する</p>
4	 <p>キャラクターとジェムが一緒になった お1人様1回限りのお得なパック!</p> <p>別々に 買うより 断然お得!</p> <p>ウォーリー&ジェム100個</p> <p>ウォーリー パック ¥2,000</p> <p>購入する</p>
5	 <p>キャラクターとジェムが一緒になった お1人様1回限りのお得なパック!</p> <p>別々に 買うより 断然お得!</p> <p>マキシマス&ジェム100個</p> <p>マキシマス パック ¥2,600</p> <p>購入する</p>

番号	表示内容
6	<p>キャラクターとジェムが一緒になった</p> <p>お1人様1回限りのお得なパック!</p> <p>メリーウェザー&ジェム100個</p> <p>メリーウェザー パック ¥3,000</p> <p>購入する</p> <p>別々に買うより断然お得!</p>

○ 不当景品類及び不当表示防止法（抜粋）

（昭和三十七年法律第百三十四号）

（目的）

第一条 この法律は、商品及び役務の取引に関連する不当な景品類及び表示による顧客の誘引を防止するため、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれのある行為の制限及び禁止について定めることにより、一般消費者の利益を保護することを目的とする。

（不当な表示の禁止）

第五条 事業者は、自己の供給する商品又は役務の取引について、次の各号のいずれかに該当する表示をしてはならない。

- 一 商品又は役務の品質、規格その他の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示し、又は事実と相違して当該事業者と同種若しくは類似の商品若しくは役務を供給している他の事業者に係るものよりも著しく優良であると示す表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められるもの
- 二 商品又は役務の価格その他の取引条件について、実際のもの又は当該事業者と同種若しくは類似の商品若しくは役務を供給している他の事業者に係るものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められるもの
- 三 前二号に掲げるもののほか、商品又は役務の取引に関する事項について一般消費者に誤認されるおそれがある表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認めて内閣総理大臣が指定するもの

（措置命令）

第七条 内閣総理大臣は、第四条の規定による制限若しくは禁止又は第五条の規定に違反する行為があるときは、当該事業者に対し、その行為の差止め若しくはその行為が再び行われることを防止するために必要な事項又はこれらの実施に関連する公示その他必要な事項を命ずることができる。その命令は、当該違反行為が既になくなっている場合においても、次に掲げる者に対し、することができる。

- 一 当該違反行為をした事業者
- 二 当該違反行為をした事業者が法人である場合において、当該法人が合併により消滅したときにおける合併後存続し、又は合併により設立された法人
- 三 当該違反行為をした事業者が法人である場合において、当該法人から分割により当該違反行為に係る事業の全部又は一部を承継した法人
- 四 当該違反行為をした事業者から当該違反行為に係る事業の全部又は一部を譲

り受けた事業者

- 2 内閣総理大臣は、前項の規定による命令に関し、事業者がした表示が第五条第一号に該当するか否かを判断するため必要があると認めるときは、当該表示をした事業者に対し、期間を定めて、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を示す資料の提出を求めることができる。この場合において、当該事業者が当該資料を提出しないときは、同項の規定の適用については、当該表示は同号に該当する表示とみなす。

（報告の徴収及び立入検査等）

第二十九条 内閣総理大臣は、第七条第一項の規定による命令、課徴金納付命令又は前条第一項の規定による勧告を行うため必要があると認めるときは、当該事業者若しくはその者とその事業に関して関係のある事業者に対し、その業務若しくは財産に関して報告をさせ、若しくは帳簿書類その他の物件の提出を命じ、又はその職員に、当該事業者若しくはその者とその事業に関して関係のある事業者の事務所、事業所その他その事業を行う場所に立ち入り、帳簿書類その他の物件を検査させ、若しくは関係者に質問させることができる。

2～3 （省略）

（権限の委任等）

第三十三条 内閣総理大臣は、この法律による権限（政令で定めるものを除く。）を消費者庁長官に委任する。

- 2 消費者庁長官は、政令で定めるところにより、前項の規定により委任された権限の一部を公正取引委員会に委任することができる。

3 （省略）

- 4 公正取引委員会、事業者の事業を所管する大臣又は金融庁長官は、前二項の規定により委任された権限を行使したときは、政令で定めるところにより、その結果について消費者庁長官に報告するものとする。

5～11 （省略）

○ 不当景品類及び不当表示防止法施行令（抜粋）

（平成二十一年政令第二百十八号）

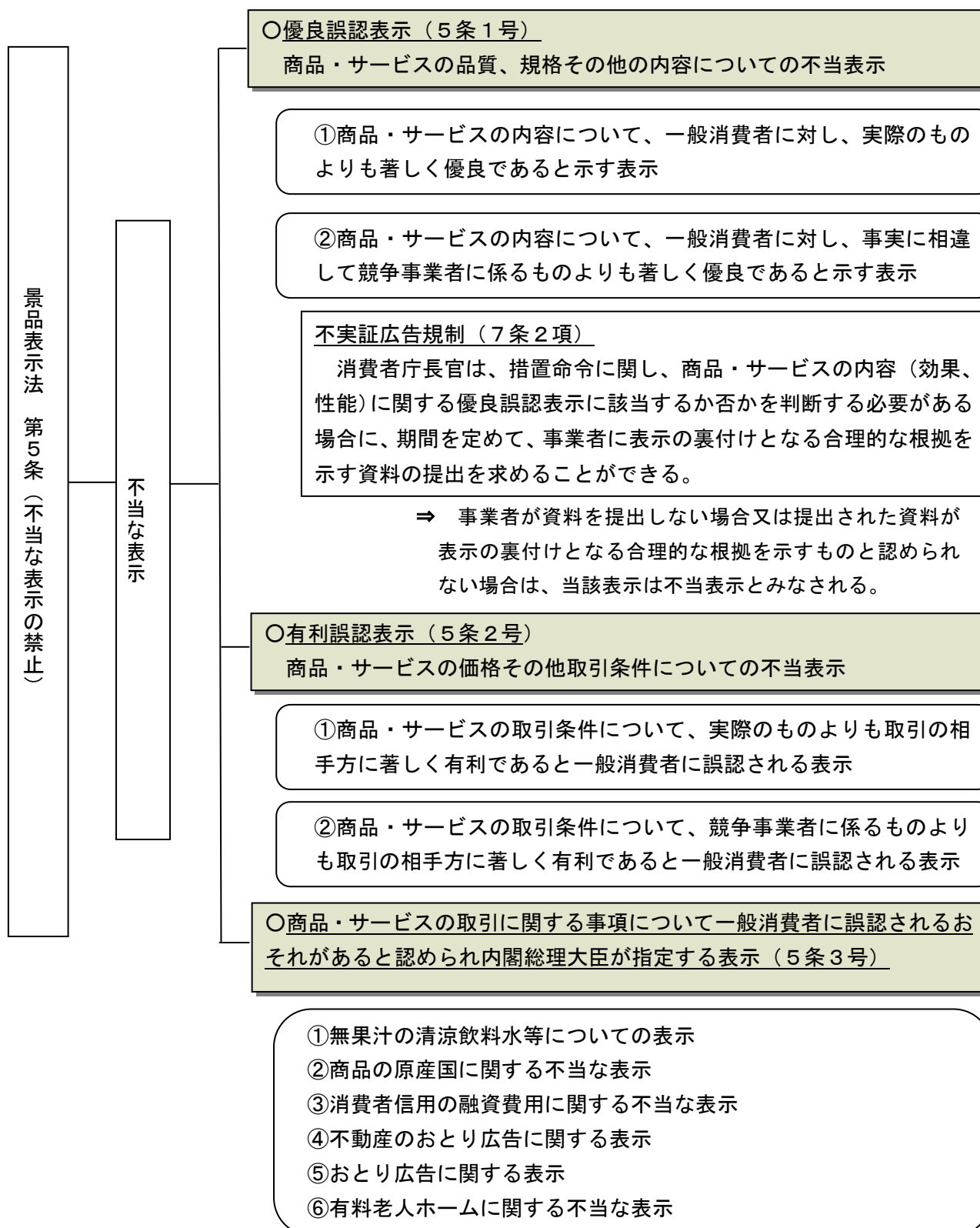
（消費者庁長官に委任されない権限）

第十四条 法第三十三条第一項の政令で定める権限は、法第二条第三項及び第四項、第三条第一項（消費者委員会からの意見の聴取に係る部分に限る。）及び第二項、第四条、第五条第三号、第六条第一項（消費者委員会からの意見の聴取に係る部分に限る。）及び第二項、第二十六条第二項並びに同条第三項及び第四項（これらの規定を同条第五項において準用する場合を含む。）の規定による権限とする。

（公正取引委員会への権限の委任）

第十五条 法第三十三条第一項の規定により消費者庁長官に委任された権限のうち、法第二十九条第一項の規定による権限は、公正取引委員会に委任する。ただし、消費者庁長官が自らその権限を行使することを妨げない。

景品表示法による表示規制の概要



消表対第1042号

平成29年7月19日

ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社

代表取締役 森下 一喜 殿

消費者庁長官 岡村 和美

(公印省略)

不当景品類及び不当表示防止法第7条第1項の規定に基づく措置命令

貴社は、貴社が供給する「パズル&ドラゴンズ」と称するオンラインゲーム内において、平成29年2月13日から同月26日までの期間に実施した、別表1「モンスター名」欄記載の「モンスター」と称するアイテム（以下「モンスター」という。）のいずれかを提供する「特別レアガチャ『魔法石10個！フェス限ヒロインガチャ』」と称する役務（以下「本件役務」という。）の取引について、不当景品類及び不当表示防止法（昭和37年法律第134号。以下「景品表示法」という。）第5条の規定により禁止されている同条第1号に該当する不当な表示を行っていたので、同法第7条第1項の規定に基づき、次のとおり命令する。

1 命令の内容

- (1) 貴社は、本件役務の取引に関し貴社が行った後記アの表示は、後記イのとおりであつて、本件役務の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示すものであり、景品表示法に違反するものであることから、この表示は、本件役務の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示すものである旨を確認するとともに、今後、本件役務又はこれと同種の役務の取引に関し、後記ア及びイの表示と同様の表示が行われることを防止するために必要な措置を講じ、これを貴社の役員及び従業員に周知徹底しなければならない。

ア 本件役務を一般消費者に提供するに当たり、別表2「表示日」欄記載の日に、同表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示形態」欄記載の表示形態によって、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、本件役務において提供される、別表1「番号」欄1から13までに記載の全てのモンスターが「究極進化」と称する仕様の対象となるかのように示す表示

イ 実際には、平成29年2月20日に、別表1「番号」欄1及び2に記載のモンスター2体だけを「究極進化」と称する仕様の対象とし、同欄3から13までに記載のモンスター11体は「究極進化」ではなく「進化」と称する仕様の対象としていた。

- (2) 貴社は、今後、本件役務又はこれと同種の役務の取引に関し、前記(1)ア及びイの表示と同様の表示を行うことにより、当該役務の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示す表示をしてはならない。
- (3) 貴社は、前記(1)に基づいてとった措置について、速やかに文書をもって消費者庁長官に報告しなければならない。

2 事実

- (1) ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社（以下「ガンホー・オンライン・エンターテイメント」という。）は、東京都千代田区丸の内一丁目11番1号に本店を置き、インターネットを利用したゲームの企画、開発、運営、配信等に係る事業を営む事業者である。
- (2) ガンホー・オンライン・エンターテイメントは、本件役務をオンライン上で一般消費者に提供しているところ、本件役務の表示内容を自ら決定している。
- (3) ア ガンホー・オンライン・エンターテイメントは、本件役務を一般消費者に提供するに当たり、別表2「表示日」欄記載の日に、同表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示形態」欄記載の表示形態によって、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、本件役務において提供される、別表1「番号」欄1から13までに記載の全てのモンスターが「究極進化」と称する仕様の対象となるかのように示す表示をしていた。
- イ 実際には、平成29年2月20日に、別表1「番号」欄1及び2に記載のモンスター2体だけを「究極進化」と称する仕様の対象とし、同欄3から13までに記載のモンスター11体は「究極進化」ではなく「進化」と称する仕様の対象としていた。

3 法令の適用

前記事実によれば、ガンホー・オンライン・エンターテイメントは、自己の供給する本件役務の取引に関し、本件役務の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示すことにより、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められる表示をしていたものであり、この表示は、景品表示法第5条第1号に該当するものであって、かかる行為は、同条の規定に違反するものである。

4 法律に基づく教示

- (1) 行政不服審査法（平成26年法律第68号）第82条第1項の規定に基づく教示
この処分について不服がある場合には、行政不服審査法第2条、第4条及び第18条第1項の規定に基づき、正当な理由があるときを除き、この処分があったことを知った日の翌日から起算して3か月以内に、書面により消費者庁長官に対し審査請求をする

ことができる。

(注) 行政不服審査法第18条第2項の規定により、正当な理由があるときを除き、処分があったことを知った日の翌日から起算して3か月以内であっても、処分の日の翌日から起算して1年を経過したときは、審査請求をすることができなくなる。

- (2) 行政事件訴訟法（昭和37年法律第139号）第46条第1項の規定に基づく教示訴訟により、この処分の取消しを求める場合には、行政事件訴訟法第11条第1項及び第14条第1項の規定に基づき、この処分があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内に、国（代表者法務大臣）を被告として、この処分の取消しの訴えを提起することができる。

(注1) 行政事件訴訟法第14条第2項の規定により、正当な理由があるときを除き、この処分があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内であっても、この処分の日の翌日から起算して1年を経過すると、この処分の取消しの訴えを提起することができなくなる。

(注2) 行政事件訴訟法第14条第3項の規定により、正当な理由があるときを除き、審査請求をして裁決があった場合には、この処分の取消しの訴えは、その裁決があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内に提起することができる。ただし、正当な理由があるときを除き、その裁決があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内であっても、その裁決の日の翌日から起算して1年を経過すると、この処分の取消しの訴えを提起することができなくなる。

別表 1

番号	モンスター名
1	魔導書の幻魔・イルミナ
2	水華の喜女神・ウルカ
3	裁盤の鋼星神・エルゲヌビ
4	討弓の鋼星神・メリディオナリス
5	獄幻魔の愛娘・ロミア
6	蒼翼の閃龍喚士・ナヴィ
7	冥装の龍機工士・バーバラ
8	静装の龍機博士・ジュリ
9	撃瓶の鋼星神・クヴィア
10	冷面の魔公女・メル
11	神書の検索者・ミト
12	碧地司の龍巫女・モミジ
13	龍喚士の弟子・シーナ

別表2

番号	表示日	表示媒体	表示形態	表示内容
1	平成28年 11月30日	ニコニコ生放送及び YouTubeライブ で配信された「ガン ホー公式パズドラ 生放送～第32回ラ ス降臨!～」	音声	「2月は、えー、ま、11月に登場した 全フェス限ヒロイン、ガチャキャラが 全部究極進化するっていうのがありま して」
2	平成28年 12月25日	ニコニコ生放送及び YouTubeライブ で配信された「ガン ホー公式パズドラ 生放送～第33回 ティターニア降臨! ～」	音声	「第4弾、2月1日からですね。予告し てるんですけども、11月に開催し たフェス限ヒロインガチャ、これらの キャラクター全員、究極進化決定」
3	平成29年 2月20日	ニコニコ生放送及び YouTubeライブ で配信された「パ ズドラ5周年記念生 放送」	音声	「スライドお願いします。なんとです ね。2月から3月にかけてモンスター 55体を一挙究極進化、してみたいと 思います。」 「対象キャラ、もう一度、あらためてこ ちらになります。先日ね、11月の段階 で発表していたフェス限ヒロインガ チャのキャラは全部入っていますので」
4	平成29年 2月20日	ニコニコ生放送及び YouTubeライブ で配信された「パ ズドラ5周年記念生 放送」	映像	「2月～3月 モンスター55体 究 極進化決定!!」 「究極進化55体 対象モンスターは コチラ!!」 (別添写し)

5周年記念

2月～3月

モンスター55体

究極進化決定!!

※進化・覚醒・転生進化を含みます

究極進化55体 対象モンスターはコチラ!!

※進化・覚醒・転生進化を含みます



消表対第1043号

平成29年7月19日

ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社

代表取締役 森下 一喜 殿

消費者庁長官 岡村 和美

(公印省略)

不当景品類及び不当表示防止法第7条第1項の規定に基づく措置命令

貴社は、貴社が供給する「ディズニーマジックキングダムズ」と称するオンラインゲーム（以下「本件ゲーム」という。）内における特定のキャラクター及び「ジェム」と称する仮想通貨（以下「ジェム」という。）を一体的に提供する別表「役務名」欄記載の役務（以下「本件6役務」という。）の取引について、それぞれ、不当景品類及び不当表示防止法（昭和37年法律第134号。以下「景品表示法」という。）第5条の規定により禁止されている同条第2号に該当する不当な表示を行っていたので、同法第7条第1項の規定に基づき、次のとおり命令する。

1 命令の内容

- (1) 貴社は、本件6役務の取引に関し貴社が行った後記アの表示は、それぞれ、後記イのとおりであって、本件6役務の取引条件について、それぞれ、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示であって、景品表示法に違反するものであることから、これらの表示は、本件6役務の取引条件について、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示である旨を確認するとともに、今後、本件6役務又はこれらと同種の役務の取引に関し、後記ア及びイの表示と同様の表示が行われることを防止するために必要な措置を講じ、これを貴社の役員及び従業員に周知徹底しなければならない。

ア 貴社は、本件6役務を一般消費者に提供するに当たり、例えば、「レックスパック」と称する役務について、平成28年11月17日から同月24日までの間、及び同年12月8日から同月14日までの間、本件ゲーム内に表示されるバナー広告において、「キャラクターとジェムがいっしょになったお1人様1回限りのお得なパック!」、「レックス&ジェム100個」、「別々に買うより断然お得!」、「レックスパック¥1,200」と記載するなど、別表「表示期間」欄記載の期間に、本件ゲーム内に表示されるバナー広告において、それぞれ、同表「表示内容」欄記載のとおりに記載することにより、あたかも、本件6役務の提供価格は、特定のキャラクターと

ジェムを別々に提供する場合の合計金額に比して安いかのように表示

イ 実際には、本件6役務の提供価格は、それぞれ、特定のキャラクターとジェムを別々に提供する場合の合計金額に比して安くはなかった。

- (2) 貴社は、今後、本件6役務又はこれらと同種の役務の取引に関し、前記(1)ア及びイの表示と同様の表示を行うことにより、当該役務の取引条件について、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示をしてはならない。
- (3) 貴社は、前記(1)に基づいてとった措置について、速やかに文書をもって消費者庁長官に報告しなければならない。

2 事実

- (1) ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社（以下「ガンホー・オンライン・エンターテイメント」という。）は、東京都千代田区丸の内一丁目11番1号に本店を置き、インターネットを利用したゲームの企画、開発、運営、配信等に係る事業を営む事業者である。
- (2) ガンホー・オンライン・エンターテイメントは、本件6役務をオンライン上で一般消費者に提供しているところ、本件6役務の表示内容を自ら決定している。
- (3) ア ガンホー・オンライン・エンターテイメントは、本件ゲームにおいて、本件6役務を一般消費者に提供するに当たり、例えば、「レックスパック」と称する役務について、平成28年11月17日から同月24日までの間、及び同年12月8日から同月14日までの間、本件ゲーム内に表示されるバナー広告において、「キャラクターとジェムがいっしょになったお1人様1回限りのお得なパック!」、「レックス&ジェム100個」、「別々に買うより断然お得!」、「レックスパック¥1,200」と記載（別添写し1）するなど、別表「表示期間」欄記載の期間に、本件ゲーム内に表示されるバナー広告において、それぞれ、同表「表示内容」欄記載のとおり記載することにより、あたかも、本件6役務の提供価格は、特定のキャラクターとジェムを別々に提供する場合の合計金額に比して安いかのように表示していた。

イ 実際には、本件6役務の提供価格は、それぞれ、特定のキャラクターとジェムを別々に提供する場合の合計金額に比して安くはなかった。

3 法令の適用

前記事実によれば、ガンホー・オンライン・エンターテイメントは、自己の供給する本件6役務の取引条件について、それぞれ、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認されるため、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められる表示をしていたものであり、これらの表示は、それぞれ、景品表示法第5条第2号に該当するものであって、かかる行為は、それぞれ、同条の規定に違反するものである。

4 法律に基づく教示

(1) 行政不服審査法（平成26年法律第68号）第82条第1項の規定に基づく教示

この処分について不服がある場合には、行政不服審査法第2条、第4条及び第18条第1項の規定に基づき、正当な理由があるときを除き、この処分があったことを知った日の翌日から起算して3か月以内に、書面により消費者庁長官に対し審査請求をすることができる。

（注）行政不服審査法第18条第2項の規定により、正当な理由があるときを除き、処分があったことを知った日の翌日から起算して3か月以内であっても、処分の日の翌日から起算して1年を経過したときは、審査請求をすることができなくなる。

(2) 行政事件訴訟法（昭和37年法律第139号）第46条第1項の規定に基づく教示

訴訟により、この処分の取消しを求める場合には、行政事件訴訟法第11条第1項及び第14条第1項の規定に基づき、この処分があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内に、国（代表者法務大臣）を被告として、この処分の取消しの訴えを提起することができる。

（注1）行政事件訴訟法第14条第2項の規定により、正当な理由があるときを除き、この処分があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内であっても、この処分の日の翌日から起算して1年を経過すると、この処分の取消しの訴えを提起することができなくなる。

（注2）行政事件訴訟法第14条第3項の規定により、正当な理由があるときを除き、審査請求をして裁決があった場合には、この処分の取消しの訴えは、その裁決があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内に提起することができる。ただし、正当な理由があるときを除き、その裁決があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内であっても、その裁決の日の翌日から起算して1年を経過すると、この処分の取消しの訴えを提起することができなくなる。

別表

番号	役務名	表示媒体	表示内容	表示期間
1	レックスパック	本件ゲーム内バナー	「キャラクターとジェムがいっしょになったお1人様1回限りのお得なパック!」、「レックス&ジェム100個」、「別々に買うより断然お得!」、「レックスパック¥1,200」と記載 (別添写し1)	平成28年11月17日から同月24日まで、及び同年12月8日から同月14日まで
2	ジャック・スパロウパック	本件ゲーム内バナー	「キャラクターとジェムがいっしょになったお1人様1回限りのお得なパック!」、「ジャック・スパロウ&ジェム100個」、「別々に買うより断然お得!」、「ジャック・スパロウパック¥2,000」と記載 (別添写し2)	平成28年10月20日から同月27日まで、同年11月24日から同年12月1日まで、及び同月8日から同月14日まで
3	ブーパック	本件ゲーム内バナー	「キャラクターとジェムがいっしょになったお1人様1回限りのお得なパック!」、「ブー&ジェム100個」、「別々に買うより断然お得!」、「ブーパック¥1,600」と記載 (別添写し3)	平成28年12月8日から同月14日まで
4	ウォーリーパック	本件ゲーム内バナー	「キャラクターとジェムがいっしょになったお1人様1回限りのお得なパック!」、「ウォーリー&ジェム100個」、「別々に買うより断然お得!」、「ウォーリーパック¥2,000」と記載 (別添写し4)	平成28年12月14日
5	マキシマスパック	本件ゲーム内バナー	「キャラクターとジェムがいっしょになったお1人様1回限りのお得なパック!」、「マキシマス&ジェム100個」、「別々に買うより断然お得!」、「マキシマスパック¥2,600」と記載 (別添写し5)	平成28年12月14日

番号	役務名	表示媒体	表示内容	表示期間
6	メリーウェザー パック	本件ゲーム 内バナー	「キャラクターとジェムがいっしょにな ったお1人様1回限りのお得なパッ ク!」、「メリーウェザー&ジェム100 個」、「別々を買うより断然お得!」、「メ リーウェザーパック¥3,000」と記載 (別添写し6)	平成28年12月 14日

別添写し 1



別添写し 2



別添写し 3



別添写し 4



別添写し 5



別添写し 6

