

消表対第972号  
平成29年7月11日

東京ガスライフバル文京株式会社  
代表取締役 保谷 貴久 殿

消費者庁長官 岡村 和美  
(公印省略)

不当景品類及び不当表示防止法第7条第1項の規定に基づく措置命令

貴社は、貴社が供給するガスファンヒーターの取引について、不当景品類及び不当表示防止法（昭和37年法律第134号。以下「景品表示法」という。）第5条の規定により禁止されている同条第3号の規定に基づく「おとり広告に関する表示」（平成5年公正取引委員会告示第17号。以下「おとり広告告示」という。）第1号に該当する表示を行っていたので、同法第7条第1項の規定に基づき、次のとおり命令する。

1 命令の内容

- (1) 貴社は、貴社が一般消費者に販売するとして「RN-C635SFH-WH」と称するガスファンヒーター（以下「本件商品」という。）に係る表示に関して、次に掲げる事項を速やかに一般消費者に周知徹底しなければならない。この周知徹底の方法については、あらかじめ、消費者庁長官の承認を受けなければならない。
  - ア 貴社は、貴社が平成28年11月3日から同月6日までの期間において開催した「東京ガスのガス展2016」と称するイベント（以下「ガス展」という。）において、別表1「配布年月日」欄記載の日に、同表「配布地域」欄記載の地域内に配布したチラシにおいて、「東京ガスのガス展2016」、「オススメ!」、「リンナイ35号ガスファンヒーター RN-C635SFH-WH」等と、別表2「表示内容」欄記載のとおり記載することにより、あたかも、ガス展において本件商品を販売するかのように表示していたこと。
  - イ 実際には、貴社は、ガス展で販売するための本件商品を準備しておらず、ガス展において本件商品の全部について取引に応じることができないものであったこと。
  - ウ 前記アの表示は、前記イのとおりであって、本件商品について、取引を行うための準備がなされていない場合の本件商品についての表示であり、景品表示法に違反するものであること。
- (2) 貴社は、今後、本件商品又はこれと同種の商品の取引に関し、前記(1)記載の表示と同

様の表示が行われることを防止するために必要な措置を講じ、これを貴社の役員及び従業員に周知徹底しなければならない。

- (3) 貴社は、今後、本件商品又はこれと同種の商品の取引に関し、前記(1)記載の表示と同様の表示を行うことにより、取引を行うための準備がなされていない場合の本件商品又はこれと同種の商品についての表示をしてはならない。
- (4) 貴社は、前記(1)に基づいて行った周知徹底及び前記(2)に基づいてとった措置について、速やかに文書をもって消費者庁長官に報告しなければならない。

## 2 事実

- (1) 東京ガスライフバル文京株式会社（以下「東京ガスライフバル文京」という。）は、東京都文京区向丘二丁目3番6号に本店を置き、東京都文京区を営業区域として、住宅設備機器及び機械器具の小売業、機械修理、点検及び保守管理業並びにガス工事業等の事業を営む事業者である。
- (2) 東京ガスライフバル文京は、東京瓦斯株式会社から、同社のプライベートブランド商品である本件商品を仕入れ、本件商品を一般消費者に販売している。
- (3) 東京ガスライフバル文京は、本件商品に係るチラシの表示内容を自ら決定している。
- (4) 東京ガスライフバル文京は、ガス展において、別表1「配布年月日」欄記載の日に、同表「配布地域」欄記載の地域内に配布したチラシにおいて、「東京ガスのガス展2016」、「オススメ!」、「リンナイ 35号ガスファンヒーター RN-C635SFH-WH」等と、別表2「表示内容」欄記載のとおり記載することにより、あたかも、ガス展において本件商品を販売するかのように表示していた。
- (5) 実際には、東京ガスライフバル文京は、ガス展で販売するための本件商品を準備しておらず、ガス展において本件商品の全部について取引に応じることができないものであった。

## 3 法令の適用

前記事実によれば、東京ガスライフバル文京は、本件商品の取引に関し、取引を行うための準備がなされていない場合の本件商品についての表示を行っていたものであり、この表示は、おとり広告告示第1号に該当するものであって、かかる行為は、景品表示法第5条の規定に違反するものである。

## 4 法律に基づく教示

- (1) 行政不服審査法（平成26年法律第68号）第82条第1項の規定に基づく教示  
この処分について不服がある場合には、行政不服審査法第2条、第4条及び第18条第1項の規定に基づき、正当な理由があるときを除き、この処分があったことを知った日の翌日から起算して3か月以内に、書面により消費者庁長官に対し審査請求をする

ことができる。

(注) 行政不服審査法第18条第2項の規定により、正当な理由があるときを除き、処分があったことを知った日の翌日から起算して3か月以内であっても、処分の日の翌日から起算して1年を経過したときは、審査請求をすることができなくなる。

(2) 行政事件訴訟法(昭和37年法律第139号)第46条第1項の規定に基づく教示訴訟により、この処分の取消しを求める場合には、行政事件訴訟法第11条第1項及び第14条第1項の規定に基づき、この処分があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内に、国(代表者法務大臣)を被告として、この処分の取消しの訴えを提起することができる。

(注1) 行政事件訴訟法第14条第2項の規定により、正当な理由があるときを除き、この処分があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内であっても、この処分の日の翌日から起算して1年を経過すると、この処分の取消しの訴えを提起することができなくなる。

(注2) 行政事件訴訟法第14条第3項の規定により、正当な理由があるときを除き、審査請求をして裁決があった場合には、この処分の取消しの訴えは、その裁決があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内に提起することができる。ただし、正当な理由があるときを除き、その裁決があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内であっても、その裁決の日の翌日から起算して1年を経過すると、この処分の取消しの訴えを提起することができなくなる。

別表1

配布方法	配布年月日	配布地域	配布枚数
新聞折り込み	平成28年10月3 1日	東京都文京区	28,000枚
ダイレクトメール	平成28年10月2 4日	東京都文京区	9,608枚
手配り	平成28年10月1 1日から同年11月 2日まで	東京都文京区	2,000枚

別表2

表示媒体	表示内容
チラシ外面 (別添写し1)	「東京ガスのガス展2016」、「11.3祝～11.6日 10～17時」、「ご来場お待ちしております!」、「東京ガスライフバル文京」、「東京ガスライフバル文京(株)」
チラシ中面 (別添写し2)	「笑顔が溢れるリビングを優しく暖める商品がたくさん!」、「オススメ!」、「リンナイ 35号ガスファンヒーター RN-C635SFH-WH」、「メーカー希望小売価格55,944円(税込)」、「ガス展特価 30,000円(税込)」

# 東京ガスのガス展2016

～ガスも、電気も、東京ガス～ 11.3(金)～11.6(日) 10～17時 ※一部会場により異なります。



## 来場者サンキュプレゼント

忘れられない思い出をつくろう...

体験型カタログギフトを  
抽選で**390名**様にプレゼント!

抽選も楽しめる!  
お楽しみは、  
体験型カタログギフト  
お楽しみは、  
お楽しみは、

※抽選は11月17日(日)17時00分までに行われ、抽選結果は11月18日(月)17時00分までに行われます。

抽選は、my TOKYO GAS (東京ガスの登録無料の会員サービス)に抽選で390名様にサンキュプレゼントをプレゼント!

抽選は、my TOKYO GAS (東京ガスの登録無料の会員サービス)に抽選で390名様にサンキュプレゼントをプレゼント!

抽選は、my TOKYO GAS (東京ガスの登録無料の会員サービス)に抽選で390名様にサンキュプレゼントをプレゼント!

抽選は、my TOKYO GAS (東京ガスの登録無料の会員サービス)に抽選で390名様にサンキュプレゼントをプレゼント!

抽選は、my TOKYO GAS (東京ガスの登録無料の会員サービス)に抽選で390名様にサンキュプレゼントをプレゼント!

抽選は、my TOKYO GAS (東京ガスの登録無料の会員サービス)に抽選で390名様にサンキュプレゼントをプレゼント!

# 東京ガスの電気相談会

2016年4月の電力自由化にともない、

東京ガスはご家庭向けに電気の販売を開始しました。

料金体系やサービス内容をくわしく説明いたします。

是非、お気軽にご相談ください。



ご来場の際は  
最新の電気ご使用量  
お知らせ(検計票)を  
忘れずにご持参ください!

## 開催会場のご案内

東京ガスライフパル文京  
東京ガスライフパル文京(株)  
☎0120-36-4126

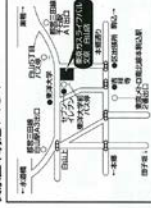
ガス展開催日時 11/3-11/6 10:00-17:00

本郷店  
文京区向丘2-3-6 TG本郷ビル1F



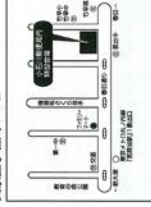
ガス展開催日時 11/3-11/6 10:00-17:00

白山店  
文京区本郷3-1-13-1



ガス展開催日時 11/3-11/6 10:00-17:00

小石川郵便局内特設会場  
文京区小石川4-4-2





## 創エネ

省エネ・節電を無理なく実現!

(環境省認定) ECA  
創エネ2015年12月版  
15万台受取!

従来システム  
ガス料金  
電気料金

創エネシステム  
ガス料金  
電気料金

**月々の光熱費がトータルでおトク\*になります!**

①電気代はダウン!  
②ガス代は増えますが  
おトクな料金メニューが  
使えます!

\*自治体・工業団地は異なります。

**発電する給湯器「エネファーム」で、エネルギーコストを節約!**

ガスを使って自宅で電気をつくるエネファーム。  
発電時の熱でお湯をつくるので、節電と同時に光熱費の節約ができます。  
エネファームでスマートに節電しませんか。

### バスルーム

バスルームのお困りごとを私たちが解決します!

#### システムバス

**NORITZ**  
**Yupatio HC**

省エネ省スペース  
お風呂の楽しみが  
広がる。お湯が  
沸かすのが  
早い。お湯が  
冷めにくい。お湯  
が温かい。お湯  
が清潔。お湯が  
気持ちいい。

標準価格 419,500円  
※送料別  
※設置工事費別途  
※保証料別途

システムバス

#### システムバス

**MISTY**

省エネ省スペース  
お風呂の楽しみが  
広がる。お湯が  
沸かすのが  
早い。お湯が  
冷めにくい。お湯  
が温かい。お湯  
が清潔。お湯が  
気持ちいい。

標準価格 419,500円  
※送料別  
※設置工事費別途  
※保証料別途

### その他システム

#### トイレリフォーム

最新のトイレ  
省スペース  
省水  
省電  
省臭  
省汚れ  
省騒音  
省コスト

トイレリフォーム

#### 洗面化粧台リフォーム

洗面化粧台  
洗面台  
洗面鏡  
洗面収納  
洗面照明  
洗面水栓  
洗面排水

**東京ガスの電気は多くのお客さまに選ばれています。**

2010年4月から3家様の電気を自由に選べるようになった。  
これからは、ガスも、電気も、東京ガスにおまかせください!

東京ガス 2016年11月版

## キッチン

各料理のクワック、お掃除のクワック、お掃除のクワックにこだわってませんか?!

### キッチン

#### ピカインコンロ

ピカインコンロ  
ピカインコンロ  
ピカインコンロ  
ピカインコンロ

ピカインコンロ

#### ガスコンロ

ガスコンロ  
ガスコンロ  
ガスコンロ  
ガスコンロ

**笑いが溢れるリビングを楽しく暮らす商品がたくさん!**

### キッチン

#### ガスコンロ

ガスコンロ  
ガスコンロ  
ガスコンロ  
ガスコンロ

ガスコンロ

#### ガスファンヒーター

ガスファンヒーター  
ガスファンヒーター  
ガスファンヒーター  
ガスファンヒーター

**笑いが溢れるリビングを楽しく暮らす商品がたくさん!**

東京ガス 2016年11月版