

平成 29 年 11 月 30 日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、平成 29 年 11 月 20 日から平成 29 年 11 月 26 日までに関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 43 件、うち重大事故等として通知された事案は 25 件でした。
概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（43 件）

- (1) 関係行政機関より 39 件（食品－10 件、製品－25 件、運輸－3 件、役務－1 件）
- (2) 地方公共団体等より 4 件（役務－4 件）
- (3) 消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

2. 重大事故等として通知された事案（25 件）

- (1) 関係行政機関（23 件）
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故情報（3 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故情報（19 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった役務事故情報（1 件）
- (2) 地方公共団体等（2 件）
 - 役務による事故情報（2 件）

注：（1）及び（2）の事案については、被害拡大のおそれがあり得ると考えられることから、通知元等に対して対応状況を確認し、その結果を踏まえ、今後の対応を検討する予定。

- (3) 消費者安全調査委員会（消費者庁）（0 件）

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載された

リコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC <http://www.recall.go.jp/>

携帯 <http://www.recall.go.jp/m/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知に関する問合せ

消費者庁消費者安全課 中野 岸 岡田

TEL : 03(3507)9263 FAX : 03(3507)9290

消費者安全調査委員会（消費者庁）からの通知に関する問合せ

事故調査室 米山 廣本

TEL : 03(3507)9268 FAX : 03(3507)9284

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1171120-01	平成29年10月7日	平成29年11月20日	換気扇(床下用)	火災	当該換気扇(床下用)を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	平成29年10月27日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1171120-02	平成29年10月9日	平成29年11月20日	照明器具	火災	当該照明器具を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	平成29年11月7日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1171120-04	平成29年11月6日	平成29年11月20日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	
G1171120-07	平成29年11月15日	平成29年11月20日	電子レンジ	火災	当該電子レンジを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岡山県	
G1171120-08	平成29年11月15日	平成29年11月20日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福島県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
E3171121-01	平成29年11月20日	平成29年11月21日	運輸サービス(高速乗合バス)	重傷1名	高速乗合バスが運行中、一般道で前車との間隔が不足したため急ブレーキを掛けたところ、通路を歩いていた乗客が転倒し、重傷。	埼玉県	
E3171121-02	平成29年11月21日	平成29年11月21日	運輸サービス(タクシー)	重傷1名	タクシーが運行中、信号のない交差点を右折する際、右から走行してきた乗用車の正面と当該タクシーの右側面が衝突し、乗客が重傷。	沖縄県	
G1171121-01	平成29年11月16日	平成29年11月21日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	奈良県	
G1171121-03	平成29年11月21日	平成29年11月21日	エアコン	火災	当該エアコンを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	
E3171122-02	平成29年11月21日	平成29年11月22日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(80歳代)	乗合バスが運行中、隣の車線を走行していた乗用車が急に進路を変えたため、回避しようと急ブレーキを掛けたところ、乗客が転倒し、重傷。	東京都	
G1171122-01	平成29年10月20日	平成29年11月22日	温水洗浄便座 (TCF965Y:東陶機器株式会社(現 TOTO株式会社))	火災	当該温水洗浄便座を焼損する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中であるが、コントローラー基板上の温水ヒーター用コネクタ接続部にメッキ不良があり、使用中の熱衝撃及び振動によりメッキが剥がれてコネクタ部分が接触不良となり発熱し、その影響により、コントローラー基板の上のはんだ付け部にはんだクラックが生じ、絶縁不良となり、異極間でスパークし、焼損したものと考えられる。	北海道	平成29年11月28日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済平成19年4月16日からリコールを実施(本文3.特記事項を参照)

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1171122-03	平成29年11月9日	平成29年11月22日	換気扇	火災	当該換気扇を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	徳島県	
G1171122-06	平成29年11月19日	平成29年11月22日	電子レンジ	火災	当該電子レンジを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	徳島県	
G1171122-07	平成29年11月21日	平成29年11月22日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	香川県	
G1171123-01	平成29年11月23日	平成29年11月23日	イベント	重傷2名 軽傷8名	福祉施設のイベント会場で、木につながれていた乗馬体験用の馬が逃げ出し、来場者にぶつかるなどして2名が重傷、8名が軽傷。	島根県	
G1171124-01	平成29年11月15日	平成29年11月24日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛媛県	
G1171124-02	平成29年11月16日	平成29年11月24日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	群馬県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1171124-03	平成29年11月17日	平成29年11月24日	電気ストーブ(カーボンヒーター)	火災	当該電気ストーブ(カーボンヒーター)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
G1171124-05	平成29年11月18日	平成29年11月24日	電気衣類乾燥機	火災	当該電気衣類乾燥機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
G1171124-07	平成29年11月21日	平成29年11月24日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	青森県	
G1171124-08	平成29年11月21日	平成29年11月24日	電子レンジ	火災	当該電子レンジを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1171124-09	平成29年11月21日	平成29年11月24日	石油ストーブ	火災	当該石油ストーブを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	新潟県	
G1171124-12	平成29年11月17日	平成29年11月24日	油だき温水ボイラ	火災	当該油だき温水ボイラから出火し、当該製品を焼損する火災が発生。現在、原因を調査中。	宮城県	

※ 管理番号:国土交通省(E)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
171120-004	平成29年10月30日	平成29年11月20日	障害福祉サービス	重傷1名	居宅サービス中、ヘルパーが利用者をベッドから車椅子へ走行リフトを用いて移乗させ、装具の片付けのため目を離した際、当該利用者が車椅子から前に転倒し、大たい部けい部骨折。	静岡県	
171122-002	平成29年9月12日	平成29年11月22日	保育サービス(認可外保育施設)	重傷1名(4歳)	保育施設の教室で、外部講師による授業中、保育士が退室していた間に幼児が転倒し、歯根破折。	東京都	