

平成29年8月15日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

長期使用の扇風機についての注意喚起、電気ポンプに関する事故(リコール対象製品)について

(詳細は次頁以降参照。)

- | | |
|---|----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故
(うち石油こんろ1件、ガス栓(LPG用)1件) | 2件 |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故
(うちスピーカー(充電式)1件、エアコン1件、扇風機1件、
リチウム電池内蔵充電器1件、温水洗浄便座1件、エアベッド1件、
電気ポンプ1件) | 7件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故
(うち電気温風機1件、エアコン2件、布団乾燥機1件、
電動アシスト自転車1件) | 5件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)
において、審議を予定している案件
該当案件なし | |

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 三洋電機株式会社が製造した長期使用の扇風機についての注意喚起(使用中止) (管理番号：A201700280)

① 事故事象について

学校で火災報知器が鳴動したため確認すると、三洋電機株式会社（法人番号：1120001155854）が製造した扇風機及び周辺を焼損する火災が発生していました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

※当該製品は長期使用（45年以上）された製品

② 使用者への注意喚起

長期使用の古い扇風機は、モーター、コード、コンデンサー等の電気部品の経年劣化により出火に至るおそれがあります。

御使用の際に、次のような症状がある場合は、すぐに使用を中止し、電源プラグをコンセントから外して、製造事業者等に御相談ください。



- 電源コードが折れ曲がったり破損している。
- 電源コードに触れると、ファンが回ったり回らなかったりと動きが不安定である。

また、扇風機を使用していないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。古い扇風機では、電源が入っているにもかかわらず、ファンが回っていないことでスイッチが「切」の状態になっていると誤認することがあり、そのまま放置すると出火に至るおそれがありますので御注意ください。

同社は、2007年（平成19年）8月24日から「長年ご使用の扇風機についてのお知らせとお願い」（最終改訂：2012年6月12日）としてウェブサイトにて注意事項を掲載し、1977年（昭和52年）以前に販売した扇風機の使用の中止及びそれ以降の製品であっても不具合がある場合には使用を中止するよう呼び掛けています。

※写真は1977年(昭和52年)以前の
販売機種の一部です。



【問合せ先】

三洋電機株式会社 扇風機相談室

電話番号：0120-34-0979

受付時間：9時～17時（土日祝日・事業者休日を除く。）

ウェブサイト：http://panasonic.co.jp/sanyo/info/products_safety/080430.html

③消費者庁及び独立行政法人製品評価技術基盤機構（NITE）の注意喚起

・消費者庁

「扇風機等の家電製品の経年劣化事故に御注意ください」（2016年6月14日公表）

ウェブサイト：http://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_safety/release/pdf/160614kouhyou_1.pdf

・独立行政法人製品評価技術基盤機構（NITE）

「夏に多発！扇風機の経年劣化やエアコンの電源コードのねじり接続で火災のおそれ」（2017年5月25日公表）

ウェブサイト：<http://www.nite.go.jp/data/000085409.pdf>

(参考)

長期使用の扇風機について注意喚起を行っている主な製造事業者及び問合せ先

ブランド名	製造事業者名	URL/問合せ先
SANYO 新日本電気 ゼネラル	三洋電機株式会社	http://panasonic.co.jp/sanyo/info/products_safety/080430.html 扇風機相談室 電話番号:0120-34-0979 受付時間:9:00~17:00(土日祝日・事業者休日を除く。) ※ 同社では、昭和52年以前の扇風機について、使用の中止を呼び掛けています。次のURLで昭和52年以前の販売機種か否かがチェックできます。 http://panasonic.co.jp/sanyo/info/products_safety/search.html <次の事業者でも注意喚起を行っています。> 日本電気株式会社 http://www.nec.co.jp/news/info/20070824.html 株式会社富士通ゼネラル http://www.fujitsu-general.com/jp/i_info/fan/
SHARP	シャープ株式会社	http://www.sharp.co.jp/support/safety/fan_info.html お客様相談センター 電話番号:0120-078-178(固定電話、PHS) 0570-550-449(携帯電話) 受付時間:月曜~土曜:9:00~18:00 日曜・祝日:9:00~17:00 (年末年始を除く。)
TOSHIBA	東京芝浦電気株式会社 (現 東芝ホームテクノ株式会社)	http://www.toshiba.co.jp/tht/info/070907_j.htm 東芝生活家電ご相談センター 電話番号:0120-1048-76 0570-0570-33(携帯電話、PHS) 受付時間:9:00~20:00
National	松下精工株式会社 (現 パナソニックエコシステムズ株式会社)	http://panasonic.co.jp/es/peses/info/important/e-fan.html 扇風機ご使用相談窓口 電話番号:0120-880-107 受付時間:9:00~17:00(土日祝日・事業者休日を除く。)
HITACHI	株式会社日立製作所(現 日立アプライアンス株式会社)	http://kadenfan.hitachi.co.jp/lng_hyoji/elfan/index.html 日立長期使用家電品相談窓口 電話番号:0120-3121-11 050-3155-1111(携帯電話、PHS) 受付時間:月曜~土曜:9:00~17:30 日曜・祝日:9:00~17:00 (年末年始を除く。)
富士電機 Fuji Electric	富士電機株式会社	http://www.fujielectric.co.jp/contact/index_fan.html 広報IR部広報課 電話番号:0120-12-6504(携帯電話、PHS利用可) 受付時間:9:00~17:00(土日祝日を除く。) 同時間帯以外でお急ぎの方 電話番号:0120-24-9277
MITSUBISHI	三菱電機株式会社	http://www.mitsubishielectric.co.jp/oshirase/naganen_kaden/kisyu01.html 問合せ窓口 電話番号:0120-490-499 受付時間:9:00~17:30(土日祝日・事業者休日を除く。)
森田電工 MORITA	森田電工株式会社(現 株式会社ユーイング)	http://www.uing.u-tc.co.jp/anounce/doc/a07091201.html 問合せ窓口 電話番号:0120-911-597 受付時間:9:00~17:00(土日祝日・事業者休日を除く。)

(2) ケーピーエス工業株式会社が製造し、三洋電機株式会社が販売した電気ポンプについて（管理番号：A201700284）

① 事故事象について

コインランドリーで異臭がしたため確認すると、ケーピーエス工業株式会社（法人番号：8130001040041）が製造し、三洋電機株式会社が販売した電気ポンプを焼損する火災が発生していました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品のプリント基板の電子部品のはんだ強度が不足していたために、使用による温度変化や振動の繰り返しによって、はんだ面にクラックが生じ、発熱・発火に至ったものと考えられます。

② 再発防止策について

両社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2009年（平成21年）12月18日にウェブサイトへ情報を掲載するとともに、顧客名簿に基づくダイレクトメールの送付及び電話連絡を行い、対象製品について無償点検及び修理を実施しています。

③ 対象製品：機種、製造期間、製造番号、対象台数

機種	製造期間	製造番号	対象台数
P-EC400UF	2003年5月～2005年4月	500391～500539	149
P-EC400YF	2006年10月～2008年5月	500001～500140	140
P-EC400US	2003年7月～2005年4月	100141～100188	48
P-EC400YS	2006年10月～2007年6月	100001～100055	55
P-EC400U2F	2004年4月～2005年9月	500062～500106	45
P-EC400Y2F	2007年1月～2008年6月	500001～500025	25
P-EC400U2S	2004年4月～2005年7月	100041～100085	45
P-EC400Y2S	2007年1月～2008年6月	100001～100035	35
P-EC600U2F	2003年6月～2006年4月	500181～500380	200
P-EC600Y2F	2006年10月～2008年2月	500001～500115	115
P-EC600U2S	2003年6月～2006年4月	100086～100215	130
P-EC600Y2S	2006年10月～2007年10月	100001～100095	95
合 計			1,082

2009年（平成21年）12月18日からリコール（無償点検・修理）を実施
改修率：95.8%（2017年8月9日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

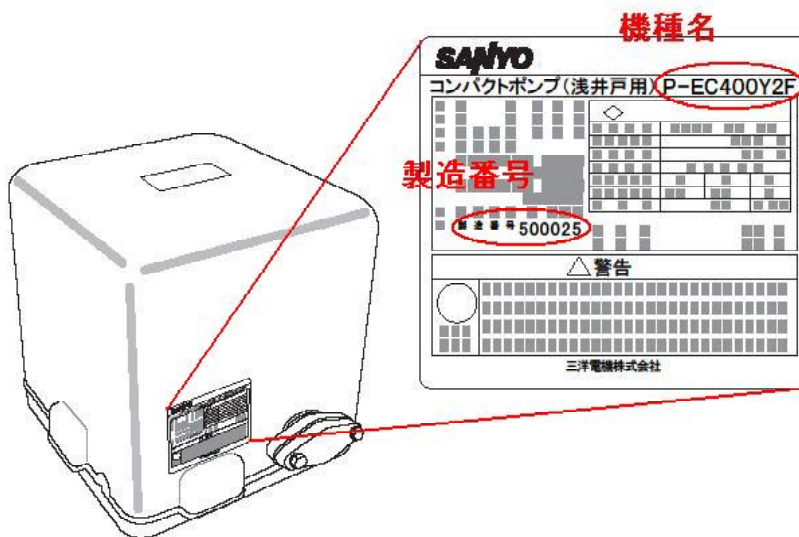
当該事故（管理番号：A201700284）発生以前の、対象製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたもの）の件数は、本件のみです。

<対象製品の外観及び確認方法>

- ・製品外観（カバーを外した状態）



- ・銘板での機種及び製造番号の確認位置



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちの方で、まだ事業者の行う無償点検及び修理を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

ケーピーエス工業株式会社 コンパクトポンプ相談室

電話番号：0120-34-3776 ※フリーダイヤル（無料）

受付時間：9時～17時（土・日・祝日・事業者指定の休日は除く。）

ウェブサイト：<http://www.kps-k.co.jp/recall%20compact%20pump.htm>

https://panasonic.co.jp/sanyo/info/products_safety/091218.html

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担 当：柳川、平野、清重

電 話：03-3507-9204（直通）

F A X：03-3507-9290

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担 当：橋爪、高橋

電 話：03-3501-1707（直通）

F A X：03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201700274	平成29年7月21日	平成29年8月9日	石油こんろ	不明	株式会社コロナ	火災	当該製品を使用中、建物5棟を全焼し、2棟を部分焼する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	宮城県	
A201700275	平成29年7月27日	平成29年8月9日	ガス栓(LPガス用)	G023AZ-12P	光陽産業株式会社	火災	飲食店で当該製品に接続したガス炊飯器を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	山形県	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201700277	平成29年7月31日	平成29年8月10日	スピーカー(充電式)	otobox01-bk	株式会社ポスタリテイ ト (輸入事業者)	火災	事務所で当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	大阪府	
A201700278	平成29年8月3日	平成29年8月10日	エアコン	CS-284VB	松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社) (輸入事業者)	火災	事務所で当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	福井県	製造から10年以上経過した製品
A201700280	平成29年8月8日	平成29年8月10日	扇風機	EF-6KW	三洋電機株式会社	火災	学校で火災報知器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	兵庫県	製造から45年以上経過した製品 平成19年8月24日から使用中 中止等の呼び掛けを実施(特記事項を参照)

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201700281	平成29年7月10日	平成29年8月10日	リチウム電池内蔵充電器	ELMBB26-P	株式会社ノジマ (輸入事業者)	火災	当該製品で携帯電話機を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	埼玉県	平成29年7月21日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは平成29年7月11日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し嚴重注意
A201700282	平成29年8月1日	平成29年8月10日	温水洗浄便座	CH672SPF	松下電工株式会社 (現 パナソニック株式会社)	重傷1名	当該製品を使用中、火傷を負った。現在、原因を調査中。	兵庫県	
A201700283	平成28年11月	平成29年8月10日	エアベッド	2000026652	コールマンジャパン株式会社 (輸入事業者)	重傷1名	当該製品で就寝中、当該製品の一部が膨らみ、バランスを崩し、転落、負傷した。現在、原因を調査中。	愛知県	事業者が重大製品事故として認識したのは平成29年8月8日
A201700284	平成29年8月3日	平成29年8月10日	電気ポンプ	P-EC600U2S (三洋電機株式会社ブランド)	ケーピーエス工業株式会社(三洋電機株式会社ブランド)	火災	コインランドリーで異臭がしたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。 事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品のプリント基板の電子部品のはんだ強度が不足していたために、使用による温度変化や振動の繰り返しによって、はんだ面にクラックが生じ、発熱・発火に至ったものと考えられる。	岡山県	平成21年12月18日からリコール実施(特記事項を参照) 改修率:95.8%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201700273	平成29年7月12日	平成29年8月9日	電気温風機	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	平成29年7月27日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは平成29年7月29日
A201700276	平成29年7月30日	平成29年8月9日	エアコン	火災	建物を全焼する火災が発生し、現場に当該製品があった。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	石川県	
A201700279	平成29年7月30日	平成29年8月10日	布団乾燥機	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	宮城県	平成29年8月10日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201700285	平成29年4月7日	平成29年8月10日	電動アシスト自転車	重傷1名	当該製品で走行中、当該製品のハンドルがロックし、転倒、負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは平成29年8月7日
A201700286	平成29年7月31日	平成29年8月10日	エアコン	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	製造から20年以上経過した製品

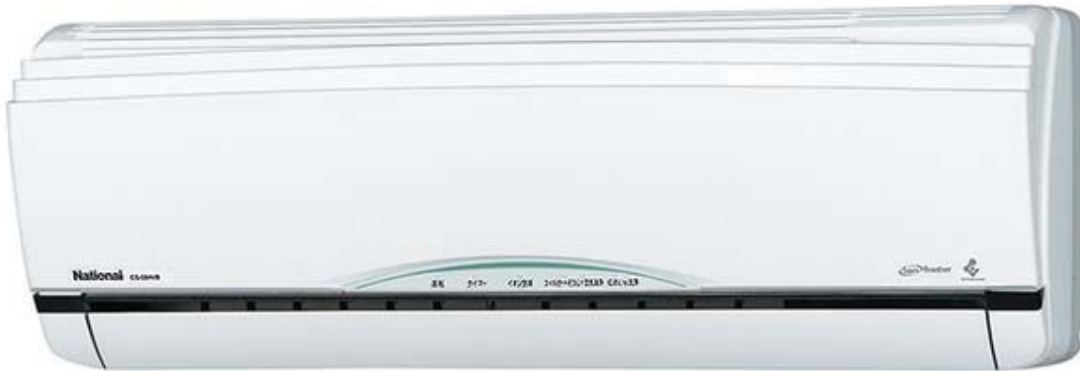
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし

スピーカー（充電式）（管理番号：A201700277）



エアコン（管理番号：A201700278）



リチウム電池内蔵充電器（管理番号：A201700281）



温水洗浄便座（管理番号：A201700282）



エアベッド（管理番号：A201700283）

