

(経済産業省と同時公表)

平成29年3月16日

消費生活用製品の新規リコール情報（温水式浴室換気乾燥暖房機）の公表

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、株式会社ノーリツ及び株式会社ハーマンが製造した温水式浴室換気乾燥暖房機のリコール情報（無償点検・部品交換）を以下のとおり公表します。

○株式会社ノーリツ及び株式会社ハーマンが製造した温水式浴室換気乾燥暖房機の新規リコールについて（管理番号：A201500187、A201600527、A201600634）

①事故事象について

株式会社ノーリツ（法人番号：6140001010383）及び株式会社ハーマン（法人番号：5120001099668）が製造した温水式浴室換気乾燥暖房機について、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、管理番号A201500187については、当該製品の暖房ファンモーターの配線接続部に塩素を含む異物が浸入したため、端子間でトラッキング現象が発生し出火に至ったものと推定されますが、異物が配線接続部に浸入した原因が不明なため、製品起因か否かを含め、事故原因の特定には至りませんでした。

また、管理番号A201600527及びA201600634については、現在、調査中です。

対象製品について、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けた重大製品事故は3件です。

②再発防止策について

株式会社ノーリツ及び株式会社ハーマンは、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、本日（3月16日）、ウェブサイトへの情報掲載を行うとともに、翌17日に新聞社告を行い、対象製品について無償点検及び部品交換を実施します。

③対象製品：ブランド名、機種・型式、製造期間、対象台数

(天井設置式)

ブランド名	機種・型式	製造期間	対象台数
株式会社ノーリツ (株式会社ハーマン よりOEM)	RCA-348M	2004年9月 ～ 2007年12月	2,626
	RCA-347M		
	RCA-346M		
	RCA-335M		
	RCA-339M		
	RCA-345M		
株式会社ハーマン	FD2810F1	2003年9月 ～ 2007年12月	3,647
	FD2810F1M		
	FD2810F2S		
	FD2810J2		
	FD2810J2M		
	FD2810J3		
	FD2810J3M		
	FD2814F1M		
	FD2814J2M		
	FD2814J3M		
	FD2814J3M(UR)		
	FD3510F1M		
	FD3510J3M		
	FD3514F1M		
	FD3514J3M		
東京ガス株式会社 (株式会社ハーマン よりOEM)	BBD-3303BCS	2003年9月 ～ 2007年12月	50,616
	BBD-3303BCSK		
	BBD-3304ACSK-J2		
	BBD-3304ACSK-J3		
	BBD-3304ACSKJ3M		
	BBD-3304ACSK-M		
	BBD-3305ACSKJ2M		
	BBD-3306ACSKJ2M		
	BBD-3306ACSKJ3M		
	BBD-3306ACSK-M		
	BBD-3306ACS-M		
	BBD-3806ACSK-S		
	BBD-4105ACSKJ3M		
	BBD-4105ACSK-M		
	BBD-4106ACSKJ3M		
BBD-4106ACSK-M			
小 計			56,889

(壁掛設置式)

ブランド名	機種・型式	製造期間	対象台数
株式会社ノーリツ	RCA-843M(BVD-S3500WK)	1997年9月 ～ 1999年9月	14,260
東京ガス株式会社 (株式会社ノーリツ よりOEM)	FBD-35KWE NR-A3508U-BD		9,503
大阪ガス株式会社 (株式会社ノーリツ よりOEM)	36-558		14,104
小 計			37,867
合 計			94,756

<対象製品の外観及び確認方法>

リモコンに記載されているブランドマーク、機器のコード、リモコンの名称を御確認ください。

(天井設置式)

ア) 株式会社ハーマンブランド、株式会社ノーリツブランドの場合

【脱衣室リモコンの例】

【浴室暖房乾燥機設置例】

■ハーマンの場合

ブランドマーク:

機器のコード: FD2810F1, FD2810F1M, FD2810F2S, FD2810J2, FD2810J2M, FD2810J3, FD2810J3M, FD2814F1M, FD2814J2M, FD2814J3M, FD2814J3M(U), FD3510F1M, FD3510J3M, FD3514F1M, FD3514J3M

■ノーリツの場合

ブランドマーク: NORITZ

リモコン名称: RCA-348M, RCA-347M, RCA-346M, RCA-335M, RCA-339M, RCA-345M

イ) 東京ガス株式会社ブランドの場合

機種名はリモコン下部に表示されており、脱衣室リモコンの上部に下記の表記がある場合は、対象製品ではありませんので通常どおりにご使用いただけますが、確認作業にお伺いいたしますので、ご協力をお願いいたします。

対象機種名	
BBD-3303BCS	BBD-3306ACSK-M
BBD-3303BCSK	BBD-3306ACSKJ2M
BBD-3304ACSK-M	BBD-3306ACSKJ3M
BBD-3304ACSKJ3M	BBD-3806ACSK-S
BBD-3304ACSK-J2	BBD-4105ACSK-M
BBD-3304ACSK-J3	BBD-4105ACSKJ3M
BBD-3305ACSKJ2M	BBD-4106ACSK-M
BBD-3306ACS-M	BBD-4106ACSKJ3M

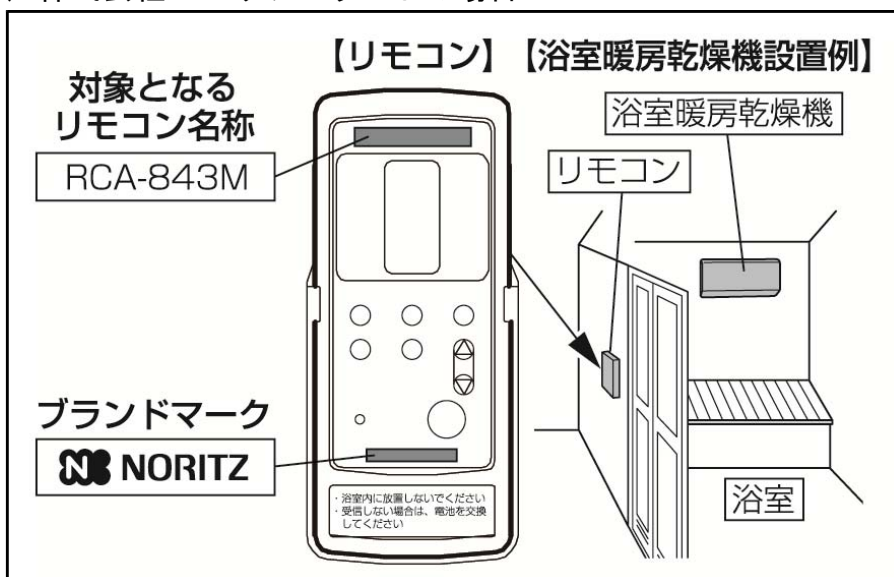
※弊社ブランド品の場合、リモコンに「東京ガスのロゴマーク」が付いております。
※脱衣室リモコンのスイッチのデザインや形状、表示内容は機種により異なります。

【脱衣室リモコン】

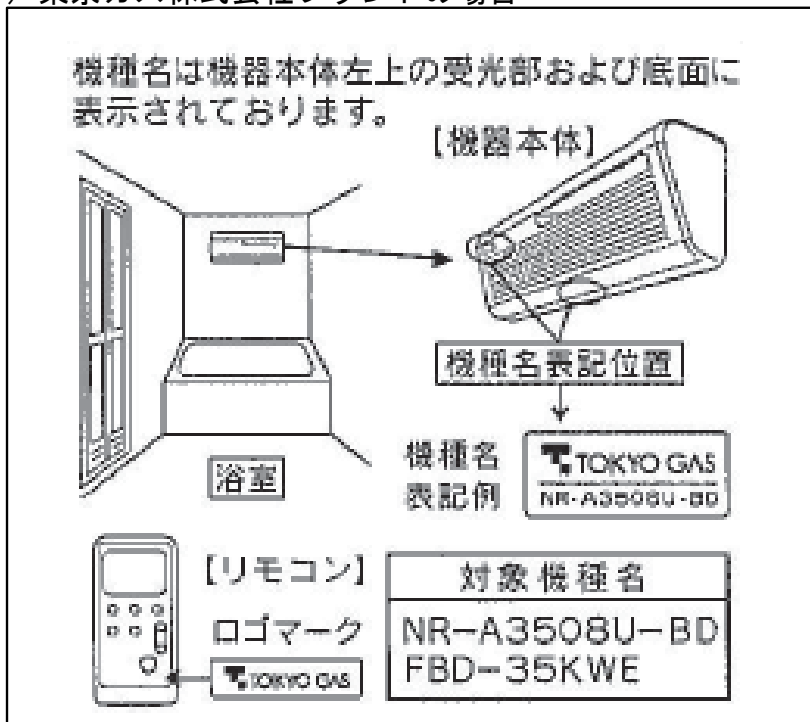
【浴室暖房乾燥機設置例】

(壁掛設置式)

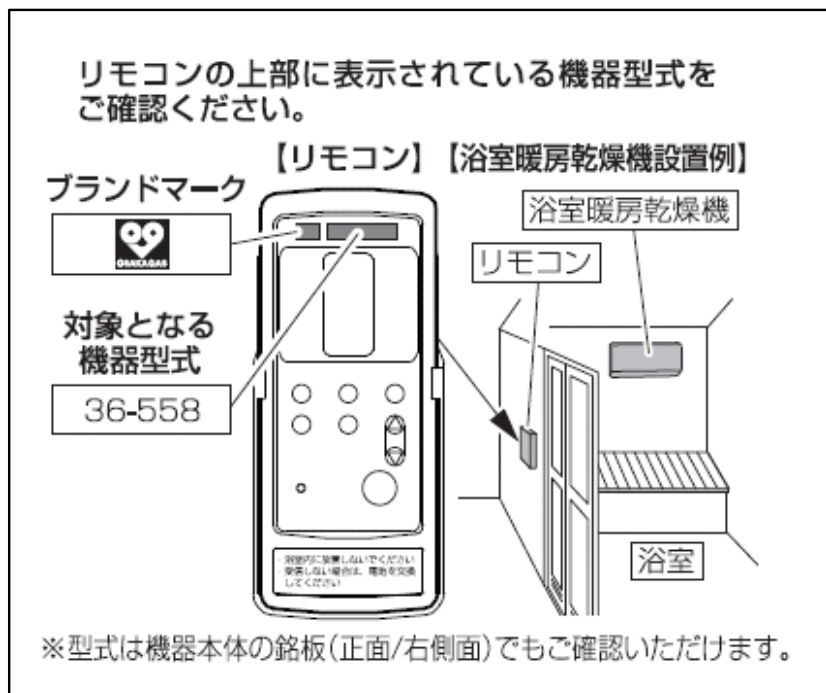
ア) 株式会社ノーリツブランドの場合



イ) 東京ガス株式会社ブランドの場合



ウ) 大阪ガス株式会社ブランドの場合



④事業者の対応

対象製品について、無償点検及び部品交換を実施します。

⑤事業者の告知

ウェブサイトへの情報掲載 2017年3月16日(木)

新聞社告 2017年3月17日(金)

※ダイレクトメール等による案内を実施します。

⑥使用者への注意喚起

対象製品をお持ちの方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください(2017年3月16日から受付を開始。)

【問合せ先】

株式会社ノーリツ ノーリツ浴室暖房乾燥機点検受付センター

電話番号: 0120-877-026 (無料)

受付時間: 9時~18時(毎日)

ウェブサイト: <http://www.noritz.co.jp/>

※上記ウェブサイトからも受付を行っています。

株式会社ハーマン ハーマン浴室暖房乾燥機点検受付センター

電話番号: 0120-818-092 (無料)

受付時間: 9時~18時(毎日)

ウェブサイト: <http://www.harman.co.jp/>

※上記ウェブサイトからも受付を行っています。

東京ガス株式会社

電話 番 号 : 0 1 2 0 - 3 3 1 - 2 2 6 (無料)

I P 電 話 : 0 3 - 6 7 3 5 - 8 0 5 8

受 付 時 間 : 9時～19時 (毎日) (2017年4月9日まで)

9時～19時 (日・祝日を除く。) (2017年4月10日以降)

ウェブサイト : <http://www.tokyo-gas.co.jp>

大阪ガス株式会社

電話 番 号 : 0 1 2 0 - 0 3 0 - 6 1 6 (無料)

受 付 時 間 : 24時間受付

ウェブサイト : <http://home.osakagas.co.jp>

(本発表資料の問合せ先)

消費者庁消費者安全課 (製品事故情報担当)

担 当 : 柳川、平野、清重

電 話 : 03-3507-9204 (直通)

F A X : 03-3507-9290

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室

担 当 : 下出、鈴木

電 話 : 03-3501-1707 (直通)

F A X : 03-3501-2805

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500187	平成27年6月14日	平成27年6月19日	温水式浴室換気乾燥暖房機	BDV-S3500WK (東京ガス株式会社ブランド:型式NR-A3508RF-BD)	株式会社ノーリツ(東京ガス株式会社ブランド)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品の暖房ファンモーターの配線接続部に塩素を含む異物が浸入したため、端子間でトラッキング現象が発生し出火に至ったものと推定されるが、異物が配線接続部に浸入した原因が不明なため、製品起因か否かを含め、事故原因の特定には至らなかった。	神奈川県	平成27年6月23日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの調査結果をもって平成28年3月4日に製品起因か否かも含め、事故原因の特定には至らなかった事故として公表していたもの平成29年3月16日からリコールを実施
A201600527	平成28年12月3日	平成28年12月15日	温水式浴室換気乾燥暖房機	FD2810J3(東京ガス株式会社ブランド:型式BBD-3304ACSK-J3)	株式会社ハーマン(東京ガス株式会社ブランド)	火災	当該製品のスイッチを入れたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	平成28年12月20日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの平成29年3月16日からリコールを実施
A201600634	平成29年1月18日	平成29年1月30日	温水式浴室換気乾燥暖房機	FD2810J3(東京ガス株式会社ブランド:型式BBD-3304ACSK-J3)	株式会社ハーマン(東京ガス株式会社ブランド)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	神奈川県	平成29年2月3日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの平成29年3月16日からリコールを実施