

平成 28 年 3 月 1 日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

ノートパソコン用バッテリーパック(「ノートパソコン」として公表)に関する事故(リコール対象製品)について

(詳細は次頁以降参照)

- |   |     |
|---|-----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故<br>(うち石油ストーブ(開放式) 1 件、ガスこんろ(LPガス用) 1 件)                    | 2 件 |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因が疑われる事故<br>(うちノートパソコン 1 件)                | 1 件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因か否かが特定できていない事故<br>(うち延長コード 1 件、電気温風機 1 件) | 2 件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)<br>において、審議を予定している案件<br>該当案件無し        |     |

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

パナソニック株式会社が製造したノートパソコン用バッテリーパック（「ノートパソコン」として公表）について（管理番号A201500799）

### ①事故事象について

事務所で、パナソニック株式会社が製造したノートパソコンを充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、3名が軽傷を負いました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、ノートパソコンのバッテリーパックの製造上の不具合により、バッテリーセルが異常発熱し、火災に至ったものと考えられます。

### ②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2014年（平成26年）5月28日にウェブサイトへの情報掲載を行い、翌29日に新聞社告を行うとともに、販売店での告知（チラシ配布及びポスター掲示）やダイレクトメール送付等により、無償製品交換（改善対処したバッテリーパックとの交換）を実施しています。

また、同社は、当該リコールの対象外であったバッテリーパックにおいても発煙・発火に至るおそれがあるため、リコール対象を拡大することとし、2014年（平成26年）11月13日にウェブサイトへの情報掲載を行うとともに、翌14日に新聞社告を行い、同年12月からインターネット検索サイトでのウェブ広告やチラシ配布を行っています。

さらに、2015年（平成27年）2月から全世帯へのはがき配布を行うとともに、同年4月、未回収の対象バッテリーを搭載しているパソコンに対し、Windows Update経由で、「緊急のお知らせ」※をパソコンの画面に表示することにより注意喚起を行い、無償製品交換を呼び掛けています。

※詳細は以下のウェブサイト参照。

<http://askpc.panasonic.co.jp/info/info20150413.html>

### ③対象製品：対象バッテリーパックの社告日、品番、製造期間、対象個数

社告日	品番	製造期間	対象個数
2014年5月28日	CF-VZSU60AJS CF-VZSU61AJS CF-VZSU64AJS	2011年4月 ～ 2011年7月	43,140
2014年11月13日 (追加)	CF-VZSU60AJS CF-VZSU61AJS CF-VZSU64AJS CF-VZSU75JS CF-VZSU76JS CF-VZSU78JS CF-VZSU79JS CF-VZSU53AJS	2011年7月 ～ 2012年9月	165,836
合計			208,976

2014年（平成26年）5月28日からリコール（無償製品交換）を実施

※同年11月13日から対象を拡大

回収率：86.6%（2016年2月27日時点）（11月13日からの対象拡大分を含む。）

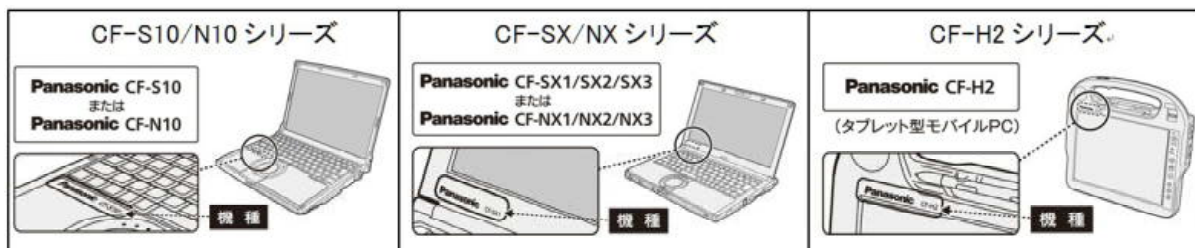
＜リコール対象製品での事故件数＞

当該事故（管理番号A201500799）発生以前の、同社が製造した当該製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（調査中のものであってリコール対象の内容の事故かどうか不明なもの及びリコール開始の契機となった事故を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。（いずれも「ノートパソコン」として公表していません。）

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2015年度	6 1	火災 火災・軽傷3名	2012年度	0	—
2014年度	14	火災	2011年度	0	—
2013年度	2	火災	2010年度	—	—

＜対象製品の確認方法＞

1) パソコンの機種の確認方法



2) バッテリーパックの品番とロット記号の確認方法

CF-S10/N10 シリーズ	CF-SX/NX シリーズ	CF-H2 シリーズ																																																													
<p>品番 → Panasonic 品番 CF-VZSU61AJS バッテリーパック</p> <p>ロット記号 → B5KA</p>	<p>品番 → Panasonic 品番 CF-VZSU76JS バッテリーパック</p> <p>(裏面)</p> <p>ロット記号 → C2KA 0500</p>	<p>品番 → Panasonic 品番 CF-VZSU53AJS バッテリーパック</p> <p>ロット記号 → B9VA</p>																																																													
<table border="1"> <tr> <th>品番</th> <td>CF-VZSU60AJS</td> <td>CF-VZSU61AJS</td> <td>CF-VZSU64AJS</td> </tr> <tr> <th>ロット記号</th> <td colspan="3">■■■■ A</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">4桁中の下1桁</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">(注) ■印は任意の英数字が入ります</td> </tr> </table>	品番	CF-VZSU60AJS	CF-VZSU61AJS	CF-VZSU64AJS	ロット記号	■■■■ A			4桁中の下1桁				(注) ■印は任意の英数字が入ります				<table border="1"> <tr> <th>品番</th> <td>CF-VZSU75JS</td> <td>CF-VZSU76JS</td> <td>CF-VZSU78JS</td> <td>CF-VZSU79JS</td> </tr> <tr> <th>ロット記号</th> <td>B■■■■ C1■■■ C29■■</td> <td>B■■■■ C1■■■ C24■■ C2K■■ C2L■■ C2P■■ C3G■■ C45■■ C4A■■</td> <td>C1■■■ C24■■ C28■■ C29■■ C36■■ C37■■ C38■■</td> <td>C1■■■ C37■■ C38■■</td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: center;">4桁中の上位1桁から3桁</td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: center;">(注) ■印は任意の英数字が入ります</td> </tr> </table>	品番	CF-VZSU75JS	CF-VZSU76JS	CF-VZSU78JS	CF-VZSU79JS	ロット記号	B■■■■ C1■■■ C29■■	B■■■■ C1■■■ C24■■ C2K■■ C2L■■ C2P■■ C3G■■ C45■■ C4A■■	C1■■■ C24■■ C28■■ C29■■ C36■■ C37■■ C38■■	C1■■■ C37■■ C38■■	4桁中の上位1桁から3桁					(注) ■印は任意の英数字が入ります					<table border="1"> <tr> <th>品番</th> <td colspan="4">CF-VZSU53AJS</td> </tr> <tr> <th>ロット記号</th> <td>B8■■■</td> <td>BC■■■</td> <td>C2■■■</td> <td>C9■■■</td> </tr> <tr> <td></td> <td>B9■■■</td> <td>C1■■■</td> <td>C3■■■</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: center;">4桁中の上位2桁</td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: center;">(注) ■印は任意の英数字が入ります</td> </tr> </table>	品番	CF-VZSU53AJS				ロット記号	B8■■■	BC■■■	C2■■■	C9■■■		B9■■■	C1■■■	C3■■■		4桁中の上位2桁					(注) ■印は任意の英数字が入ります				
品番	CF-VZSU60AJS	CF-VZSU61AJS	CF-VZSU64AJS																																																												
ロット記号	■■■■ A																																																														
4桁中の下1桁																																																															
(注) ■印は任意の英数字が入ります																																																															
品番	CF-VZSU75JS	CF-VZSU76JS	CF-VZSU78JS	CF-VZSU79JS																																																											
ロット記号	B■■■■ C1■■■ C29■■	B■■■■ C1■■■ C24■■ C2K■■ C2L■■ C2P■■ C3G■■ C45■■ C4A■■	C1■■■ C24■■ C28■■ C29■■ C36■■ C37■■ C38■■	C1■■■ C37■■ C38■■																																																											
4桁中の上位1桁から3桁																																																															
(注) ■印は任意の英数字が入ります																																																															
品番	CF-VZSU53AJS																																																														
ロット記号	B8■■■	BC■■■	C2■■■	C9■■■																																																											
	B9■■■	C1■■■	C3■■■																																																												
4桁中の上位2桁																																																															
(注) ■印は任意の英数字が入ります																																																															

#### ④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちの方は、直ちにノートパソコン本体からバッテリーパックを取り外していただき、下記問合せ先まで御連絡ください。

なお、ノートパソコンに搭載しているバッテリーパックが対象製品でない場合においても、新たに2016年（平成28年）1月28日からリコールを実施しているバッテリーパックに該当する可能性がありますので、改めて御確認をお願いします。

※詳細は、以下のウェブサイトを参照。

<http://askpc.panasonic.co.jp/info/160128.html>

#### 【問合せ先】

パナソニック株式会社 バッテリーパック交換受付コールセンター

電話番号：①0120-870-163

※フリーダイヤル（無料）、携帯電話・PHSからも利用できます。

②06-6905-5067

※上記①が利用できない場合は、こちらを利用ください。

受付時間：①9時～17時（土・日・祝日を除く。）

②9時～20時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://askpc.panasonic.co.jp/info/141113.html>

※同ウェブサイトから製品交換の申込みも可能です。

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課  
(製品事故情報担当) 担当：木原、清重  
電話：03-3507-9204（直通）  
FAX：03-3507-9290

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室  
担当：下出、岸田  
電話：03-3501-1707（直通）  
FAX：03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500800	平成28年2月12日	平成28年2月26日	石油ストーブ(開放式)	RS-23	株式会社トヨミ	火災	建物を全焼する火災が発生し、現場に当該製品があった。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	熊本県	平成28年2月25日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201500803	平成28年2月11日	平成28年2月26日	ガスこんろ(LPガス用)	KGS-10CA	リンナイ株式会社	火災 死亡1名 軽傷1名	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が死亡し、1名が火傷を負った。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	山口県	平成28年2月25日に消費者安全法の重大事故等として公表済

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500799	平成28年2月16日	平成28年2月25日	ノートパソコン	CF-S10CYBDR	パナソニック株式会社	火災 軽傷3名	事務所で当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、3名が軽傷を負った。事故原因は、現在、調査中であるが、ノートパソコンのバッテリーパックの製造上の不具合により、バッテリーセルが異常発熱し、火災に至ったものと考えられる。	大阪府	当該製品と同一の「機種・型式」の一部のバッテリーパックは、平成26年5月28日からリコール(同年11月13日から対象を拡大)を実施している製品(特記事項を参照) 回収率:86.6%

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500801	平成28年1月20日	平成28年2月26日	延長コード	火災	当該製品に延長コードを接続していたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	群馬県	事業者が重大製品事故として認識したのは平成28年2月25日
A201500802	平成28年2月17日	平成28年2月26日	電気温風機	火災	ビニールハウスで当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し