

平成26年2月21日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 5件
(うち石油ストーブ(開放式)2件、石油ふろがま1件、
屋外式(RF式)ガス瞬間湯沸器(LPガス用)1件、
ガスこんろ(都市ガス用)1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 10件
(うちテーブル(折りたたみ)1件、湯たんぽ1件、
電気ストーブ(カーボンヒーター)1件、電気ストーブ1件、
食器洗い乾燥機1件、電気ケトル2件、エアコン1件、冷温風機1件、
電気毛布1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 2件
(うち電気こたつ(就寝用)1件、電気冷蔵庫1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)
において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会
製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

(管理番号A201200600及びA201200760を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 株式会社ミュージーコーポレーションが輸入し、株式会社山善が販売した電気ストーブ（カーボンヒーター）について（管理番号A201300787）

① 事故事象及び再発防止策について

株式会社ミュージーコーポレーションが輸入し、株式会社山善が販売した電気ストーブ（カーボンヒーター）及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、首振り機構の動作不良や内部組立不具合により、配線コードに繰り返し負荷が掛かり断線し、異常発熱して出火に至ったものと考えられます。

② 再発防止策について

両社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2004年（平成16年）2月12日にウェブサイトへの情報掲載及び新聞社告を掲載するとともに、以降、複数回の新聞社告を掲載し、また、株式会社山善は、2013年（平成25年）11月1日からウェブサイト上で当該製品を含む暖房機器リコール品についての情報を掲載し、対象製品について無償改修（首振り機構ユニットの交換）又は無償製品交換を呼び掛けています。

なお、今後も更なる無償改修又は無償製品交換の促進に向けて取組を強化することとしています。

③ 対象製品：機種・型式、対象製造番号、対象製造期間、対象台数

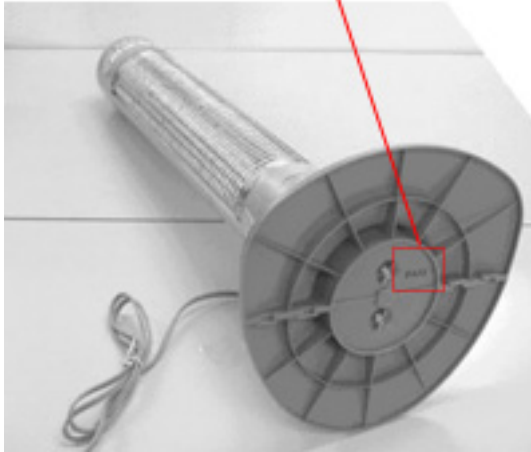
機種・型式	対象製造番号	対象製造期間	対象台数
CBH-D900	25HD～31HD 及び	2003年8月～2003年9月	8,540台
CBHI-D900	01JD～26JD		6,114台
合 計			14,654台

2004年（平成16年）2月12日からリコール実施
改修率 39.5%（2014年2月5日現在）

対象製品の外観及び確認方法：下図を参照いただき、製造番号を御確認ください。



本体底面に製造番号
を表示しています。



外箱の保証書在中側の
側面上部にも製造番号を
表示しています。



※点検・改修済製品は、本体底面の製造番号の横に「A・B・C・D」のいずれかを押印しています。

③消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償改修又は無償製品交換を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

株式会社山善

電話番号：0120-680-286

受付時間：9時～17時30分（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://www.yamazen.co.jp/japanese/csr/quality03/important/list/20040212>

(2) T O T O株式会社が製造した食器洗い乾燥機について（管理番号A201300792）

①事象について

T O T O株式会社が製造した食器洗い乾燥機を使用中、当該製品の内部部品を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品の基板上の電源コネクタ部の接触不良により異常発熱し、発煙・焼損に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品及びO E M製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2008年（平成20年）2月25日からウェブサイト情報を掲載し、同年2月26日に新聞社告を掲載するとともに、顧客名簿を基にダイレクトメールの送付等を行い、対象製品について無償点検・改修（電源供給用接続部を変更した基板等の交換）を呼び掛けています。

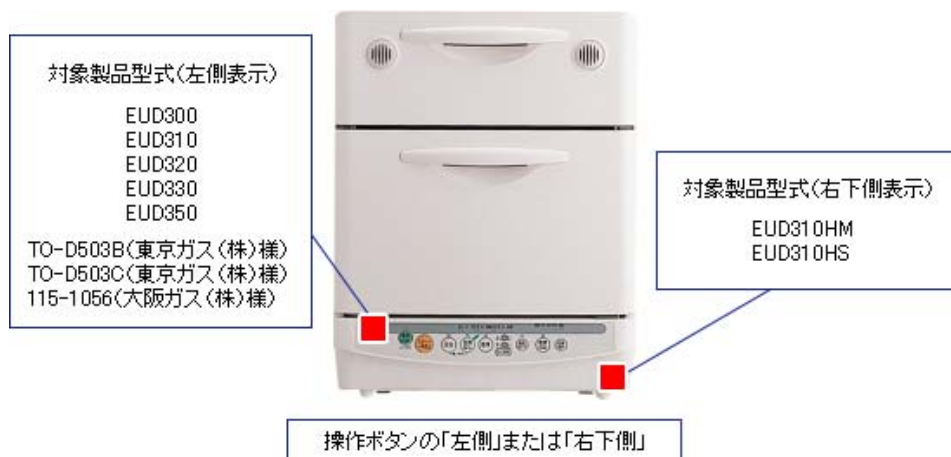
なお、今後も更なる無償点検・改修の促進に向けて取組を強化することとしています。

③対象製品：会社名、機種・型式、対象製造期間、対象台数

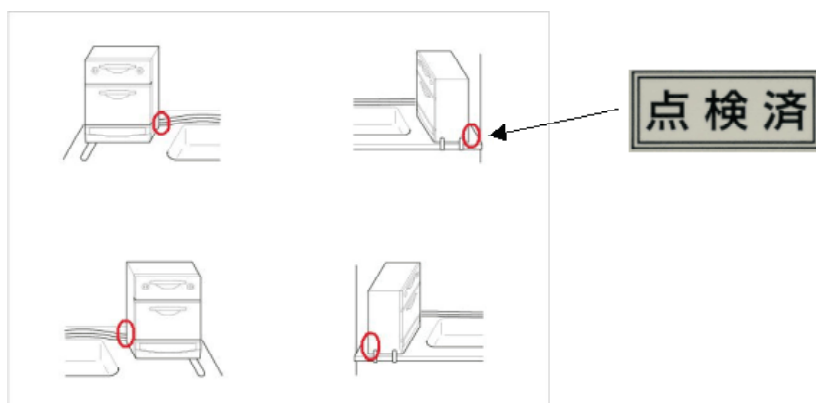
会社名	機種・型式	対象製造期間	対象台数
T O T O(株)	EUD300 EUD310 EUD310HM EUD310HS EUD320 EUD330 EUD350	2000年9月 ～ 2005年3月	121,839台
東京ガス(株)	TO-D503B TO-D503C		2,039台
大阪ガス(株)	115-1056		999台
合 計			124,877台

2008年（平成20年）2月25日からリコール実施
改修率 69.4%（2014年1月31日現在）

対象製品の外観及び確認方法：型式は製品正面下部の操作ボタンの「左側」又は「右下側」に表示しています。



※点検が完了している場合、製品の下図の位置に【点検済み】シールを貼付しています。



④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検・改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

TOTO株式会社

電話番号：0120-950-310

受付時間：9時～17時（土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く。）

ウェブサイト：<http://www.toto.co.jp/News/wup/index.htm>

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課
(製品事故情報担当) 担 当 : 大木、長井、清重
電 話 : 03-3507-9204 (直通)
F A X : 03-3507-9290

(株式会社ミュージーコーポレーションが輸入し、株式会社山善が販売した電気ストーブ(カーボンヒーター)の発表資料に関する問合せ先)

(TOTO株式会社が製造した食器洗い乾燥機についての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室
担 当 : 水野、角田、中谷 電 話 : 03-3501-1707 (直通)
F A X : 03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300788	平成26年1月24日	平成26年2月17日	石油ストーブ(開放式)	RX-2913WY	株式会社コロナ	火災 死亡1名	建物を全焼する火災が発生し、1名が死亡した。現場に当該製品があった。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
A201300789	平成26年1月26日	平成26年2月17日	石油ストーブ(開放式)	SX-D248Y	株式会社コロナ	火災 重症1名 軽傷1名	建物を全焼する火災が発生し、1名が重症、1名が軽傷を負った。現場に当該製品があった。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	岡山県	
A201300794	平成26年2月6日	平成26年2月17日	石油ふろがま	JPM	株式会社長府製作所	火災	当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	和歌山県	製造から30年以上経過した製品
A201300795	平成26年2月9日	平成26年2月17日	屋外式(RF式)ガス瞬間湯沸器(LPガス用)	GQ-1610WE	株式会社ノーリツ	CO中毒 軽症3名	当該製品を使用中、一酸化炭素中毒により3名が軽症を負った。当該製品の設置状況を含め、現在、原因を調査中。	栃木県	
A201300799	平成26年2月11日	平成26年2月19日	ガスこんろ(都市ガス用)	不明	パロマ工業株式会社 (現 株式会社パロマ)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	大阪府	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200600	平成23年8月6日	平成24年11月12日	テーブル(折りたたみ)	イージーロール2ステージテーブル6 170A5923	コールマンジャパン株式会社 (輸入事業者)	重傷1名	当該製品の上に置いたこんろでお湯を沸かしていたところ、当該製品に身体がぶつかった際、当該製品の天板隙間にこんろの脚がはまって傾き、こぼれたお湯が掛かり1名が火傷を負った。調査の結果、当該製品は天板のロック状態に関係なく、天板に外力が加わると容易に天板に隙間が生じる場合があり、天板上に置く物によっては不安定な状態になることに対する取扱上の注意表示が不十分であったこともあり、子供が当該製品にぶつかった際、天板に隙間が生じたためこんろの脚部が天板に生じた隙間に落ち込み、こんろとやかんが傾いて倒れ、事故に至ったものと考えられる。	岡山県	平成24年11月16日に、ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200760	平成24年11月3日	平成25年1月7日	湯たんぼ	09-5026(フ リユール・湯たん ぼ)	株式会社京都大和 (輸入事業者)	重傷1名	当該製品を膝の上に置いて使用中、当該製品に亀裂が入り、お湯が漏れ、足に火傷を負った。 調査の結果、当該製品の取扱説明書には材質の耐熱安全温度を上回る温度での使用についての記述が認められたため、当該製品の熱湯の使用により材質が劣化し、亀裂が入ってお湯が漏れたため使用者が火傷を負ったものと考えられる。	福岡県	平成25年1月11日に、ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201300787	平成26年2月4日	平成26年2月17日	電気ストーブ(カー ボンヒーター)	CBH-D900(株式 会社山善ブラン ド)	株式会社ミュージー コーポレーション(株 式会社山善ブランド) (輸入事業者)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 事故の原因は、現在、調査中であるが、首振り機構の動作不良や内部組立不具合により、配線コードに繰り返し負荷が掛かり断線し、異常発熱して出火に至ったものと考えられる。	栃木県	平成16年2月12日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 39.5% 2月14日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300791	平成26年2月2日	平成26年2月17日	電気ストーブ	R-903	三洋電機株式会社	火災 軽傷1名	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が火傷を負った。現在、原因を調査中。	東京都	
A201300792	平成26年2月4日	平成26年2月17日	食器洗い乾燥機	EUD300	TOTO株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品の内部部品を焼損する火災が発生した。 事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品の基板上の電源コネクタ部の接触不良により異常発熱し、発煙・焼損に至ったものと考えられる。	神奈川県	平成20年2月25日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 69.4% 2月14日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300793	平成26年1月8日	平成26年2月17日	電気ケトル	BF203922	株式会社グループセ ブジャパン (輸入事業者)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	事業者が事故を認識したのは、2月7日
A201300796	平成26年2月7日	平成26年2月17日	エアコン	ATR36HSE4-W	ダイキン工業株式会 社	火災	当該製品を運転していたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	千葉県	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300797	平成26年2月4日	平成26年2月18日	冷温風機	KR-48H 8217750	シャープ株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	千葉県	製造から25年以上経過した製品 2月14日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300798	平成26年1月1日	平成26年2月18日	電気ケトル	BF802022 (2005年11月～ 2006年10月生産品)	株式会社グループセブ ジャパン (輸入事業者)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	事業者が事故を認識したのは、2月14日
A201300801	平成26年1月24日	平成26年2月19日	電気毛布	CB-136(株式会社東芝ブランド)	日本電熱株式会社 (株式会社東芝ブランド)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	京都府	製造から40年以上経過した製品

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300790	平成26年1月31日	平成26年2月17日	電気こたつ(就寝用)	火災 軽症2名	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、2名が軽症を負った。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	製造から30年以上経過した製品
A201300800	平成26年1月19日	平成26年2月19日	電気冷蔵庫	火災 死亡1名	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が死亡した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	宮崎県	製造から30年以上経過した製品 事業者が事故を認識したのは、2月12日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

湯たんぽ（管理番号：A201200760）



電気ストーブ（管理番号：A201300791）



電気ケトル（管理番号：A201300793）



エアコン（管理番号：A201300796）



冷温風機（管理番号：A201300797）



電気ケトル（管理番号：A201300798）

