

平成 26 年 1 月 9 日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、平成 25 年 12 月 23 日から平成 26 年 1 月 5 日までに関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 60 件、うち重大事故等として通知された事案は 30 件でした。
概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（60 件）

- (1) 関係行政機関より 53 件（食品－22 件、製品－24 件、運輸－4 件、役務－2 件、その他－1 件）
- (2) 地方公共団体等より 7 件（食品－4 件、製品－3 件）
- (3) 消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

2. 重大事故等として通知された事案（30 件）

- (1) 関係行政機関（26 件）
 - 経済産業省に報告のあった製品事故情報（1 件）
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故情報（4 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故情報（21 件）
- (2) 地方公共団体等（4 件）
 - 食品による事故情報（1 件）
 - 製品による事故情報（3 件）

注：(1) 及び (2) の事案については、被害拡大のおそれがあり得ると考えられることから、通知元等に対して対応状況を確認し、その結果を踏まえ、今後の対応を検討する予定。

- (3) 消費者安全調査委員会（消費者庁）（0 件）

3. 特記事項

- (1) 路線バスでの転倒事故について（注意喚起）

平成 21 年 9 月に消費者安全法が施行されてから、路線バス（乗合バス）の車内で転倒し、骨折したという事故等が多数通知されています。このため、消費者庁では消費者への注意喚起を行っています。

消費者庁のウェブサイトから御覧ください。

「路線バスでの転倒事故にご注意ください！ 特にご高齢者の方は気を付けてください」（平成 25 年 9 月 13 日）

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/130913kouhyou_1_1.pdf

「路線バスでの高齢者の転倒、骨折事故が多発！！ 路線バスの重大事故等の分析及び利用に関するアンケートの調査結果より」（平成 25 年 9 月 13 日）

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/130913kouhyou_2_1.pdf

(2) 別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたリコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。

以下のウェブサイトアドレスから、アクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイトアドレス

PC <http://www.recall.go.jp/>

携帯 <http://www.recall.go.jp/m/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第 12 条第 1 項又は第 2 項及び第 29 条第 1 項又は第 2 項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知に関する問合せ

消費者庁消費者安全課 菊地 紋谷 岸

TEL : 03(3507)9263 FAX : 03(3507)9290

消費者安全調査委員会（消費者庁）からの通知に関する問合せ

事故調査室 儘田 狩野 坂東

TEL : 03(3507)9268 FAX : 03(3507)9284

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
D2131224-01	平成25年12月21日	平成25年12月24日	グリル機能付きテーブル こんろ (IC-E600GP-R:パロマ工 業株式会社(現 株式会 社パロマ))	火災 軽傷1名	需要家がグリル機能付きテーブルこんろでグリルを 使用している際に、こんろ本体より出火し、台所の 壁の一部及びテーブルこんろの一部が焼損した。 消火作業をした需要家1名が煙を吸い、病院に入院 したとのこと。現在、詳細を調査中。	福岡県	平成25年12月25 日に経済産業省 商務流通保安グ ループにて公表済 平成26年1月7日 に消費生活用製 品の重大製品事 故として公表済
G1131224-01	平成25年12月20日	平成25年12月24日	電子レンジ	火災	当該電子レンジを焼損する火災が発生。発火源も 含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
G1131224-02	平成25年12月19日	平成25年12月24日	電気ストーブ	火災	当該電気ストーブを焼損する火災が発生。発火源も 含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1131224-04	平成25年12月14日	平成25年12月24日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含 め、現在、原因を調査中。	福岡県	
G1131224-06	平成25年11月9日	平成25年12月24日	充電器(携帯電話機用)	火災	当該充電器(携帯電話機用)を焼損する火災が発 生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	静岡県	G1131202-06と同 一事故

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
E3131225-01	平成25年12月25日	平成25年12月25日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(80歳代)	当該乗合バスが信号待ちの間に、乗客1名が立ち上がったことに気付かないまま発進したため、当該乗客が転倒し、左大たい骨亀裂骨折の重傷。	岩手県	本文3. 特記事項(1)を参照
G1131225-06	平成25年12月6日	平成25年12月25日	電気ストーブ(ハロゲンヒーター)	火災	当該電気ストーブ(ハロゲンヒーター)及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	宮城県	平成26年1月7日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1131225-07	平成25年12月16日	平成25年12月25日	オーブントースター	火災	当該オーブントースターを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1131225-10	平成25年10月3日	平成25年12月25日	洗面化粧台	火災	当該洗面化粧台を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	広島県	
G1131226-03	平成25年12月19日	平成25年12月26日	電気ストーブ(パネルヒーター)	火災	当該電気ストーブ(パネルヒーター)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛媛県	
G1131226-05	平成25年12月22日	平成25年12月26日	シュレッダー	火災	当該シュレッダーを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発 生都道府県	備考
G1131226-06	平成25年12月23日	平成25年12月26日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
G1131226-10	平成25年12月14日	平成25年12月26日	電気ストーブ(ハロゲンヒーター) (FH-880:フカダック株式会社(輸入事業者))	火災	当該電気ストーブ(ハロゲンヒーター)を使用中、当該製品のヒーター管が割れ、周辺を焼損した。現在、原因を調査中。	岐阜県	平成25年12月27日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1131226-11	平成25年12月7日	平成25年12月26日	電気ストーブ(ハロゲンヒーター) (SD-80G:大宇電子ジャパン株式会社(現 東部大宇電子ジャパン株式会社)(輸入事業者))	火災	施設で当該電気ストーブ(ハロゲンヒーター)を使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。事故原因は、現在、調査中であるが、強弱切換の部品(ダイオード)に不具合があったため、発熱し、発煙・出火に至ったものと考えられる。	岐阜県	平成25年12月25日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 平成15年2月28日からリコールを実施(本文3. 特記事項(2)を参照)
E3131227-01	平成25年12月26日	平成25年12月27日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(40歳代) 軽傷1名	当該乗合バスが運行中、バス停車前で急停車したため、車内の後方に立っていた乗客2名が反動で転倒。1名が腰部骨折の重傷、もう1名が軽傷。	東京都	本文3. 特記事項(1)を参照
E3131227-02	平成25年12月27日	平成25年12月27日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(70歳代)	当該乗合バスがバス停を発車する際、乗客1名が転倒し、胸椎圧迫骨折の重傷。	宮城県	本文3. 特記事項(1)を参照
G1131227-01	平成25年12月22日	平成25年12月27日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	長野県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発 生都道府県	備考
G1131227-02	平成25年12月18日	平成25年12月27日	石油給湯器	火災	当該石油給湯器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	長野県	
G1131227-03	平成25年12月15日	平成25年12月27日	ガス衣類乾燥機	火災	当該ガス衣類乾燥機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
G1131227-05	平成25年11月6日	平成25年12月27日	デスクトップパソコン	火災	当該デスクトップパソコンを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
G1131227-06	平成25年8月19日	平成25年12月27日	リチウム電池	火災	当該リチウム電池を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
G1131227-09	平成25年12月20日	平成25年12月27日	ガス衣類乾燥機	火災	当該ガス衣類乾燥機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1131227-10	平成25年11月13日	平成25年12月27日	水槽用ヒーター	火災	当該水槽用ヒーターを使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。空だき状態になった可能性も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	平成26年1月7日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発 生都道府 県	備考
G1131227-12	平成25年12月9日	平成25年12月27日	石油温風暖房機(開放式) (FH-S253DX:株式会社コ ロナ)	火災	当該石油温風暖房機(開放式)を使用中、当該製品 及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を 調査中。	埼玉県	平成25年12月25 日に消費生活用 製品の重大製品 事故として公表済
G1131227-14	平成25年11月23日	平成25年12月27日	電子レンジ (EM-A10:三洋電機株式 会社(輸入事業者))	火災	宿泊施設で当該電子レンジを使用中、当該製品庫 内を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査 中。	長野県	平成25年12月13 日に消費生活用 製品の重大製品 事故として公表済
E3131228-01	平成25年12月28日	平成25年12月28日	旅客鉄道事業 (いすみ鉄道株式会社)	—	列車が走行中に運転士が異音を感知し、停車して 点検したところ、前台車前側1軸が脱線していた。	千葉県	

※ 管理番号:経済産業省(D)、国土交通省(E)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発 生都道府県	備考
131225-002	平成25年11月15日	平成25年12月25日	自転車	重傷1名	当該自転車で走行中、転倒し、負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	群馬県	平成25年12月27日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
131225-004	平成22年12月	平成25年12月25日	石鹼 (茶のしずく石鹼(平成22年12月7日以前に販売されたもの):株式会社悠香)	重症1名	平成22年12月以前から当該石鹼を1日2回使用。平成22年12月に初めて眼が腫れ、平成23年4月、じんましんが全身に出た。平成25年10月、医師により当該製品に由来する小麦アレルギーと診断された。	福岡県	
131226-006	平成25年11月12日	平成25年12月26日	保温容器	重傷1名	当該保温容器にお湯を入れて中蓋を閉めていたところ、お湯で火傷を負った。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	長野県	平成25年12月20日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
131227-001	平成25年12月	平成25年12月27日	健康食品	重症1名	当該健康食品をダイエット目的で約1か月間服用したところ、急性肝炎と診断された。	富山県	