

(経済産業省と同時公表)

平成30年4月18日

消費生活用製品の新規リコール情報（除湿乾燥機）の公表

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、タイガー魔法瓶株式会社が輸入した除湿乾燥機のリコール情報（製品回収及び返金）を以下のとおり公表します。

○タイガー魔法瓶株式会社が輸入した除湿乾燥機の新規リコールについて  
(管理番号：A201201018、A201700108、A201700802)

①事故事象について

タイガー魔法瓶株式会社（法人番号：3120001015362）が輸入した除湿乾燥機及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、管理番号A201201018及びA201700108については、当該製品から出火したものと考えられますが、焼損が著しく確認できない部品があることから、出火原因の特定に至らなかったものとして、調査を終了しています。

また、管理番号A201700802については、現在、原因を調査中ですが、同社では、ヒーター接続部の不具合により接続部が発熱し、発火したものと推定しています。

対象製品について、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告された重大製品事故は3件です。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、本日（4月18日）、ウェブサイトへの情報掲載を行うとともに、翌19日に新聞社告を行い、対象製品をお持ちの方に対し、無償で製品回収及び返金を実施します。

③対象製品：製品名、型番、製造番号、製造期間、対象台数

製品名	型番	製造番号	製造期間	対象台数
除湿乾燥機	AHE-A600	000001～023541	2005年3月	23,297
	AHE-B600	000001～020029	～ 2007年8月	19,729
合 計				43,026

<対象製品の外観及び確認方法>



AHE-A600型

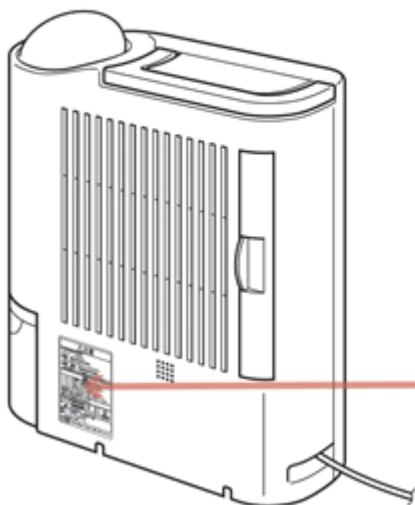


AHE-B600型

対象品番

**AHE-A600/AHE-B600**

※品番は「背面」に記載されています。



<b>⚠注意</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>けがのおそれあり</b> 座ったり、上に乗らない</li> <li>• <b>発熱・発火のおそれあり</b> 吸込口や吹出口を布やふとんでふさがない</li> <li>• <b>感電・漏電・火災のおそれあり</b> 本体を移動するときは運転を止めタンクの水をすてる</li> </ul>	
<b>お願い</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• フィルターは2週間に1回程度掃除してください。</li> <li>• フィルターをはずした状態で使わないでください。</li> <li>• フィルターは水洗いしないでください。</li> <li>• フィルターは必ず取り付けてお使いください。</li> <li>• 運転を終了するときは必ず入/切キーを押してください。</li> <li>• 運転終了時約2分間冷却のため送風のみおこないますので、差込プラグを抜かないでください。</li> </ul>	
<b>タイガー電機株式会社</b> <b>タイガー除湿乾燥機</b> 品番：AHE-B600	100V 50/60Hz 515W/515W JQ10106
温度ヒューズ(再生側) 109℃ 温度ヒューズ(ヒーター側)169℃ MADE IN CHINA	製造ロット番号 07年製 お客様ご相談窓口   エビダイアル   0570-011101

④事業者の対応

対象製品をお持ちの方に対し、無償で製品回収及び返金を実施します。

⑤事業者の告知

ウェブサイトへの情報掲載：2018年4月18日(水)

新聞告知：2018年4月19日(木)

販売店への協力要請：2018年4月19日(木)以降順次

⑥使用者への注意喚起

対象製品をお持ちの方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください（2018年4月19日から受付を開始。）。

【問合せ先】

タイガー魔法瓶株式会社 除湿乾燥機専用お問合せ窓口

電話番号：0120-780-406

受付時間：9時～18時（2018年4月25日まで：毎日）

9時～17時（2018年4月26日以降：土・日・祝日・  
事業者休業日を除く。）

ウェブサイト：[https://www.tiger.jp/customer/information/info\\_ahe.html](https://www.tiger.jp/customer/information/info_ahe.html)

※上記ウェブサイトでも受付を行っています。

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担当：柳川、平野、牧野

電話：03-3507-9204（直通）

FAX：03-3507-9290

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当：橋爪、中谷

電話：03-3501-1707（直通）

FAX：03-3501-2805

■当該リコールにかかる消費生活用製品の重大製品事故

別 紙

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201201018	平成25年3月5日	平成25年3月14日	除湿乾燥機	AHE-B600	タイガー魔法瓶株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。 調査の結果、当該製品の電源基板の焼損が著しいことから、電源基板付近から出火したものと推定されるが、焼損が著しく確認できない部品があることから、出火原因の特定には至らなかった。	神奈川県	平成25年3月19日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの平成30年4月18日からリコールを実施
A201700108	平成29年5月9日	平成29年5月26日	除湿乾燥機	AHE-A600	タイガー魔法瓶株式会社 (輸入事業者)	火災 軽傷1名	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が軽傷を負った。 調査の結果、当該製品の基板又は電源コードから出火したものと考えられるが、当該製品の焼損は著しく、確認できない部品があったことから、事故原因の特定には至らなかった。	福井県	平成29年5月30日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの平成30年4月18日からリコールを実施
A201700802	平成30年2月9日	平成30年3月9日	除湿乾燥機	AHE-B600	タイガー魔法瓶株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	岩手県	平成30年3月13日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの平成30年4月18日からリコールを実施