資料２　消費者安全法第12条第１項等の規定に基づき通知された重大事故等

○資料２-１　事故内容別件数3

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 事故内容 | 2012年度 | | 2013年度 | | 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | |
| 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 |
| 火災 | 1,038 | 78.5% | 1,066 | 80.9% | 1,007 | 80.7% | 1,056 | 81.0% | 1,077 | 83.7% |
| 発煙・発火・過熱 | 3 | 0.2% | 3 | 0.2% | 2 | 0.2% | 3 | 0.2% | 3 | 0.2% |
| 点火・燃焼・消火不良 | 1 | 0.1% | 0 | 0.0% | 2 | 0.2% | 1 | 0.1% | 0 | 0.0% |
| 破裂 | 1 | 0.1% | 1 | 0.1% | 5 | 0.4% | 1 | 0.1% | 3 | 0.2% |
| ガス爆発 | 0 | 0.0% | 3 | 0.2% | 3 | 0.2% | 2 | 0.2% | 1 | 0.1% |
| ガス漏れ | 0 | 0.0% | 2 | 0.2% | 3 | 0.2% | 1 | 0.1% | 1 | 0.1% |
| 燃料・液漏れ等 | 0 | 0.0% | 1 | 0.1% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 0.1% |
| 化学物質による危険 | 7 | 0.5% | 50 | 3.8% | 5 | 0.4% | 2 | 0.2% | 2 | 0.2% |
| 漏電・電波等の障害 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 製品破損 | 22 | 1.7% | 13 | 1.0% | 17 | 1.4% | 9 | 0.7% | 7 | 0.5% |
| 部品脱落 | 4 | 0.3% | 2 | 0.2% | 9 | 0.7% | 7 | 0.5% | 2 | 0.2% |
| 機能故障 | 6 | 0.5% | 3 | 0.2% | 0 | 0.0% | 3 | 0.2% | 4 | 0.3% |
| 転落・転倒・不安定 | 115 | 8.7% | 77 | 5.8% | 72 | 5.8% | 98 | 7.5% | 81 | 6.3% |
| 操作・使用性の欠落 | 9 | 0.7% | 4 | 0.3% | 1 | 0.1% | 1 | 0.1% | 0 | 0.0% |
| 交通事故 | 36 | 2.7% | 34 | 2.6% | 25 | 2.0% | 29 | 2.2% | 21 | 1.6% |
| 誤飲 | 0 | 0.0% | 1 | 0.1% | 1 | 0.1% | 4 | 0.3% | 1 | 0.1% |
| 中毒 | 8 | 0.6% | 4 | 0.3% | 14 | 1.1% | 12 | 0.9% | 9 | 0.7% |
| 異物の混入・侵入 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 0.1% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 腐敗・変質 | 0 | 0.0% | 1 | 0.1% | 0 | 0.0% | 1 | 0.1% | 0 | 0.0% |
| その他 | 72 | 5.4% | 49 | 3.7% | 81 | 6.5% | 65 | 5.0% | 68 | 5.3% |
| 無記入 | 0 | 0.0% | 3 | 0.2% | 0 | 0.0% | 9 | 0.7% | 5 | 0.4% |
| 計 | 1,322 | 100.0% | 1,317 | 100.0% | 1,248 | 100.0% | 1,304 | 100.0% | 1,286 | 100.0% |

（備考）　2012年４月１日から2017年３月31日までに消費者庁へ通知された重大事故等の件数。資料10を参照。

○資料２-２　事故内容別分類と通知月別件数（2016年度）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 通知年月  事故内容 | 2016年 | | | | | | | | | 2017年 | | | 計 |
| ４月 | ５月 | ６月 | ７月 | ８月 | ９月 | 10月 | 11月 | 12月 | １月 | ２月 | ３月 |
| 火災 | 59(101) | 90(72) | 74(85) | 101(90) | 106(91) | 83(75) | 80(71) | 100(90) | 77(94) | 113(97) | 121(90) | 73(100) | 1,077(1,056) |
| 発煙・発火・過熱 | 0(0) | 0(0) | 1(0) | 0(1) | 0(0) | 1(0) | 0(0) | 0(0) | 0(1) | 0(0) | 1(1) | 0(0) | 3(3) |
| 点火・燃焼・消火不良 | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(1) | 0(1) |
| 破裂 | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 1(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 1(1) | 1(0) | 0(0) | 3(1) |
| ガス爆発 | 0(0) | 0(0) | 0(1) | 0(0) | 0(1) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 1(0) | 0(0) | 1(2) |
| ガス漏れ | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 1(0) | 0(1) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 1(1) |
| 燃料・液漏れ等 | 0(0) | 1(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 1(0) |
| 化学物質による危険 | 0(1) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 1(0) | 0(0) | 1(1) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 2(2) |
| 漏電・電波等の障害 | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) |
| 製品破損 | 0(1) | 0(2) | 1(0) | 0(0) | 0(1) | 2(1) | 2(0) | 0(0) | 0(2) | 0(1) | 1(0) | 1(1) | 7(9) |
| 部品脱落 | 0(0) | 0(1) | 0(3) | 0(1) | 0(0) | 2(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(1) | 0(0) | 0(1) | 2(7) |
| 機能故障 | 0(1) | 0(0) | 0(1) | 0(0) | 2(1) | 0(0) | 1(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 1(0) | 4(3) |
| 転落・転倒・不安定 | 7(3) | 9(8) | 8(11) | 6(11) | 10(6) | 5(8) | 5(7) | 8(8) | 7(9) | 7(9) | 5(6) | 4(12) | 81(98) |
| 操作・使用性の欠落 | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(1) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(1) |
| 交通事故 | 3(2) | 1(2) | 3(0) | 1(3) | 1(4) | 1(2) | 0(2) | 2(1) | 3(3) | 1(4) | 3(3) | 2(3) | 21(29) |
| 誤飲 | 1(0) | 0(0) | 0(2) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(1) | 0(0) | 0(0) | 0(1) | 1(4) |
| 中毒 | (0) | 0(1) | 0(2) | 1(0) | 3(1) | 3(0) | 1(0) | 0(0) | 0(3) | 0(2) | 0(2) | 1(1) | 9(12) |
| 異物の混入・侵入 | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) |
| 腐敗・変質 | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(1) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(0) | 0(1) |
| その他 | 4(6) | 5(4) | 4(7) | 6(11) | 9(9) | 8(4) | 6(9) | 2(4) | 5(1) | 3(3) | 6(3) | 10(4) | 68(65) |
| 無記入 | 1(1) | (0) | 1(2) | (1) | (1) | 2(0) | (0) | (1) | (0) | 1(2) | (1) | (0) | 5(9) |
| 計 | 75(116) | 106(90) | 92(114) | 115(120) | 133(115) | 108(91) | 95(89) | 113(105) | 92(114) | 126(120) | 139(106) | 92(124) | 1,286(1,304) |

（備考）　件数欄の（　）内の数字は2015年度の件数。資料10を参照。

○資料２-３　商品等別件数（大分類）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2012年度 | | 2013年度 | | 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | |
| 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 |
| 食料品 | 4 | 0.3% | 4 | 0.3% | 5 | 0.4% | 2 | 0.2% | 5 | 0.4% |
| 家電製品 | 318 | 24.1% | 336 | 25.5% | 327 | 26.2% | 321 | 24.6% | 339 | 26.4% |
| 住居品 | 160 | 12.1% | 153 | 11.6% | 169 | 13.5% | 186 | 14.3% | 177 | 13.8% |
| 文具・娯楽用品 | 23 | 1.7% | 12 | 0.9% | 35 | 2.8% | 30 | 2.3% | 26 | 2.0% |
| 光熱水品 | 2 | 0.2% | 4 | 0.3% | 5 | 0.4% | 2 | 0.2% | 4 | 0.3% |
| 被服品 | 8 | 0.6% | 6 | 0.5% | 4 | 0.3% | 2 | 0.2% | 4 | 0.3% |
| 保健衛生品 | 43 | 3.3% | 71 | 5.4% | 36 | 2.9% | 13 | 1.0% | 15 | 1.2% |
| 車両・乗り物 | 461 | 34.9% | 430 | 32.6% | 401 | 32.1% | 449 | 34.4% | 438 | 34.1% |
| 建物・設備 | 137 | 10.4% | 155 | 11.8% | 122 | 9.8% | 131 | 10.0% | 130 | 10.1% |
| 保健・福祉サービス | 22 | 1.7% | 17 | 1.3% | 23 | 1.8% | 39 | 3.0% | 59 | 4.6% |
| 他の商品・サービス | 144 | 10.9% | 102 | 7.7% | 117 | 9.4% | 126 | 9.7% | 87 | 6.8% |
| 無記入 | 0 | 0.0% | 27 | 2.1% | 4 | 0.3% | 3 | 0.2% | 2 | 0.2% |
| 計 | 1,322 | 100.0% | 1,317 | 100.0% | 1,248 | 100.0% | 1,304 | 100.0% | 1,286 | 100.0% |

（備考）　2012年４月１日から2017年３月31日までに消費者庁へ通知された重大事故等の件数。資料11を参照。

○資料２-４　年齢層別商品等別件数（中分類）4（2016年度）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 年齢層 | 商品等内訳 | | | | | 年齢層別合計 |
| ５歳未満 | 福祉（11） | 生活家電、家事用品、他の住居品、商品・サービスその他（各1） | | | | 15 |
| ５歳以上  10歳未満 | 福祉（4） | 玩具・遊具（1） | | | | 5 |
| 10歳代 | 商品・サービスその他（5） | 住宅設備（2） | | 生活家電、住生活用品、健康器具、玩具・遊具、自動車、自転車・自転車用品（各1） | | 13 |
| 20歳代 | 自転車・自転車用品（2） | 電話機・電話機用品、家事用品、住生活用品、他の住居品、他の被服品、住宅設備（各1） | | | | 8 |
| 30歳代 | 家事用品、身の回り品、他の保健衛生品、自動車、自転車・自転車用品、医療、理美容、他の保健・福祉、商品・サービスその他（各1） | | | | | 9 |
| 40歳代 | 商品・サービスその他（3） | 健康食品、他の建物・設備、医療、理美容（各2） | 生活家電、家事用品、他の住居品、玩具・遊具、福祉（各1） | | | 16 |
| 50歳代 | 商品・サービスその他（9） | 住生活用品、他の住居品、自動車（各2） | 健康食品、電話機・電話機用品、家事用品、化粧品類（各1） | | | 19 |
| 60歳代 | 商品・サービスその他（4） | 他の住居品（2） | 生活家電、住生活用品、他の文具・娯楽用品、福祉（各1） | | | 10 |
| 70歳代 | 商品・サービスその他（14） | 福祉（7） | 自動車（2） | | 生活家電、住生活用品、他の保健衛生品（各1） | 26 |
| 80歳以上 | 福祉（26） | 商品・サービスその他（17） | 生活家電、音響・映像機器、住生活用品、他の住居品、医療（各1） | | | 48 |
| 無記入 |  | | | | | 1,117 |
| 計 |  | | | | | 1,286 |

（備考）　１．商品等内訳欄の（　）内の数字は件数。

２．「商品・サービスその他」の内容は、10歳代は学校での事故、成人は乗合バスやタクシー等の乗り物における事故が主なもの。

○資料２-５　発生施設別件数

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 発生施設 | 2012年度 | | 2013年度 | | 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | |
| 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 |
| 住宅 | 457 | 34.6% | 473 | 35.9% | 357 | 28.6% | 358 | 27.5% | 358 | 27.8% |
| 店舗・商業施設 | 90 | 6.8% | 76 | 5.8% | 102 | 8.2% | 109 | 8.4% | 111 | 8.6% |
| 学校 | 4 | 0.3% | 8 | 0.6% | 12 | 1.0% | 10 | 0.8% | 14 | 1.1% |
| 病院・福祉施設 | 17 | 1.3% | 19 | 1.4% | 35 | 2.8% | 39 | 3.0% | 65 | 5.1% |
| 公園 | 9 | 0.7% | 2 | 0.2% | 4 | 0.3% | 7 | 0.5% | 3 | 0.2% |
| 道路 | 310 | 23.4% | 285 | 21.6% | 231 | 18.5% | 298 | 22.9% | 262 | 20.4% |
| 公共施設 | 13 | 1.0% | 1 | 0.1% | 5 | 0.4% | 7 | 0.5% | 6 | 0.5% |
| 海・山・川等自然環境 | 1 | 0.1% | 2 | 0.2% | 4 | 0.3% | 9 | 0.7% | 6 | 0.5% |
| 車内・機内・船内 | 84 | 6.4% | 68 | 5.2% | 78 | 6.3% | 73 | 5.6% | 53 | 4.1% |
| その他 | 78 | 5.9% | 51 | 3.9% | 40 | 3.2% | 24 | 1.8% | 26 | 2.0% |
| 無記入 | 259 | 19.6% | 332 | 25.2% | 380 | 30.4% | 370 | 28.4% | 382 | 29.7% |
| 計 | 1,322 | 100.0% | 1,317 | 100.0% | 1,248 | 100.0% | 1,304 | 100.0% | 1,286 | 100.0% |

（備考）　2012年４月１日から2017年３月31日までに消費者庁へ通知された重大事故等の件数。

○資料２-６　発生地域別件数5

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 発生地域 | 2012年度 | | 2013年度 | | 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | |
| 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 |
| 北海道・東北 | 166 | 12.6% | 165 | 12.5% | 153 | 12.3% | 169 | 13.0% | 143 | 11.1% |
| 関東 | 407 | 30.8% | 420 | 31.9% | 388 | 31.1% | 408 | 31.3% | 406 | 31.6% |
| 中部 | 252 | 19.1% | 218 | 16.6% | 227 | 18.2% | 219 | 16.8% | 215 | 16.7% |
| 近畿 | 265 | 20.0% | 258 | 19.6% | 248 | 19.9% | 236 | 18.1% | 285 | 22.2% |
| 中国 | 74 | 5.6% | 80 | 6.1% | 68 | 5.4% | 84 | 6.4% | 72 | 5.6% |
| 四国 | 27 | 2.0% | 33 | 2.5% | 33 | 2.6% | 32 | 2.5% | 26 | 2.0% |
| 九州・沖縄 | 131 | 9.9% | 143 | 10.9% | 131 | 10.5% | 156 | 12.0% | 139 | 10.8% |
| 計 | 1,322 | 100.0% | 1,317 | 100.0% | 1,248 | 100.0% | 1,304 | 100.0% | 1,286 | 100.0% |

（備考）　2012年４月１日から2017年３月31日までに消費者庁へ通知された重大事故等の件数。

○資料２-７　重大事故等の追跡確認状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 追跡確認状況 | | 関係行政機関 | 地方公共団体等 | 消費者安全調査  委員会 | 計 |
| 調査終了 | 対策実施 | 293 | 66 | 1 | 360 |
| 原因特定に至らず | 362 | 12 | 0 | 374 |
| 消費者事故等に該当せず | 407 | 24 | 0 | 431 |
| 未進展・その他 | 19 | 15 | 0 | 34 |
| 小計 | | 1,081 | 117 | 1 | 1,199 |
| 調査中 | 原因分析及び対策検討着手 | 534 | 32 | 0 | 566 |
| その他 | 非公表等 | 0 | 0 | 4 | 4 |
| 計 | | 1,615 | 149 | 5 | 1,769 |

（備考）　１．2016年１月１日から2016年12月31日までに通知のあった事案及び消費者庁「消費者事故等に関する情報の集約及び分析の取りまとめ結果の報告」（2016年６月報告）にて調査中であった事案（原因分析及び対策検討着手）について、2017年１月31日現在の状況を確認したもの。

２．各分類の具体的な内容は以下のとおり。

　　　　　　・対策実施：注意喚起・リコール・啓発活動等により処理済の事案。

　　　　　　・原因特定に至らず：原因の調査を行ったが、製品や役務等に原因があるか否か特定できなかった事案。事故原因の特定には至らなかったが、対策を実施したものを含む。

　　　　　　・消費者事故等に該当せず：原因分析の結果、消費者事故等に該当しなかった事案。

　　　　　　・未進展・その他：事実確認が困難である等により、未進展の事案。

　　　　　　・原因分析及び対策検討着手：原因分析及び対策検討着手又は着手予定の事案。