

I 調査の概要

1 調査目的

消費者の日常の消費生活における意識や行動、消費者事故・トラブルの経験等を調査し、その結果を分析することで、消費者問題の現状や求められる政策ニーズ等を把握し、消費者政策の企画立案にいかす。

なお、若年層から高齢層まで網羅的に調査し、消費者事故・トラブル等の現状を把握する。また、得られた結果については、「消費者白書」作成にも活用する。

2 調査項目

- (1) 「生活全般や消費生活における意識や行動」について
- (2) 「インターネットやSNSの利用」について
- (3) 「消費者事故・トラブル」について

3 調査対象

- (1) 母集団：全国の満15歳以上の日本国籍を有する者
- (2) 標本数：10,000人
- (3) 地点数：400地点（375市区町村）
- (4) 抽出法：層化2段無作為抽出法

4 調査時期 令和4年11月1日～11月16日

5 調査方法 郵送配布、郵送回収（WEB回答併用）

6 調査実施委託機関 一般社団法人 新情報センター

7 回収結果

(1) 有効回収数（率） 5,634人（56.3%）

(2) 調査不能数（率） 4,366人（43.7%）

不能内訳：宛所不明による返送	→ 67	未返送	→ 4,216	白票	→ 12
代理回答・記入不備	→ 54	期日外	→ 6	災害	→ 0
その他（死亡等）	→ 11				

8 性別・年齢別回収結果

男 性				女 性			
年 齢	標本数	回収数	回収率	年 齢	標本数	回収数	回収率
	人	人	%		人	人	%
15～19歳	221	97	43.9	15～19歳	227	107	47.1
20～29歳	572	183	32.0	20～29歳	561	263	46.9
30～39歳	694	323	46.5	30～39歳	609	328	53.9
40～49歳	912	457	50.1	40～49歳	768	493	64.2
50～59歳	904	468	51.8	50～59歳	786	501	63.7
60～69歳	742	504	67.9	60～69歳	665	492	74.0
70～79歳	751	499	66.4	70～79歳	808	518	64.1
80歳以上	299	178	59.5	80歳以上	481	223	46.4
	5,095	2,709	53.2		4,905	2,925	59.6

9 対象者の属性

(1) 都市規模

	総 数	大都市	中都市 (人口10万 以上の市)	小都市 (人口10万 未満の市)	郡部 (町村)
総数	5,634	1,613	2,306	1,241	474
%	100.0	28.6	40.9	22.0	8.4

(2) 地 域

	総 数	北海道	東北	関東	北陸	東海	近畿	中国	四国	九州
総数	5,634	247	420	2,050	212	707	930	299	200	569
%	100.0	4.4	7.5	36.4	3.8	12.5	16.5	5.3	3.5	10.1

(3) 性 別

	総 数	男性	女性
総数	5,634	2,709	2,925
%	100.0	48.1	51.9

(4) 年 齢

	総 数	15～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
総数	5,634	204	446	651	950	969	996	1,017	401
%	100.0	3.6	7.9	11.6	16.9	17.2	17.7	18.1	7.1

(5) 性別・年齢

	総数	男性 15～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
総数	5,634	97	183	323	457	468	504	499	178
%	100.0	1.7	3.2	5.7	8.1	8.3	8.9	8.9	3.2

	女性 15～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
	107	263	328	493	501	492	518	223
	1.9	4.7	5.8	8.8	8.9	8.7	9.2	4.0

(6) 職業

	総数	会社員、公務員等 (管理職以上)	会社員、公務員等 (管理職以上除く。)	パート、アルバイト、 非常勤等	自営業・自由業	学生	専業主婦・主夫	無職	その他	無回答
総数	5,634	566	1,460	1,000	441	292	760	1,056	37	22
%	100.0	10.0	25.9	17.7	7.8	5.2	13.5	18.7	0.7	0.4

(7) 同居人

	総数	配偶者	子供 (子供の配偶者を含む。)	親 (配偶者の親含む。)	兄弟姉妹 (兄弟姉妹の配偶者を含む。)	祖父母 (配偶者の祖父母を含む。)	孫 (孫の配偶者を含む。)	その他の親族	それ以外	当てはまるものはない (一人暮らし)	無回答
総数	5,634	3,454	2,274	1,189	439	143	177	30	89	807	21
%	100.0	61.3	40.4	21.1	7.8	2.5	3.1	0.5	1.6	14.3	0.4

(8) 家族構成・世代

	総数	一人暮らし	配偶者のみ	二世世代 (子や子の配偶者と同居)	二世世代 (自分や配偶者の親と同居)	三世世代 (祖父母・親と同居)	三世世代 (親・子どもと同居)	三世世代 (子ども・孫と同居)	四世代 (祖父母・親・子)	四世代 (親・子・孫)	五世代 (祖父母・親・子・孫)	その他	無回答
総数	5,634	807	1,417	1,846	841	88	241	145	11	7	1	209	21
%	100.0	14.3	25.2	32.8	14.9	1.6	4.3	2.6	0.2	0.1	0.0	3.7	0.4

(9) 同居人数

	総数	1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人以上	無回答
総数	5,634	807	1,821	1,308	1,052	389	168	83	6
%	100.0	14.3	32.3	23.2	18.7	6.9	3.0	1.5	0.1

(10) 同居人の最少年齢

	総数	0～4歳	5～9歳	10～14歳	15～19歳	20歳以上	無回答
総数	5,634	427	366	390	449	3,942	60
%	100.0	7.6	6.5	6.9	8.0	70.0	1.1

(11) 住居形態

	総数	持家 (一戸建て)	持家 (集合住宅)	民間の借家 (一戸建て、集合住宅)	給与住宅 (社宅、公務員住宅)	公社等の 賃貸住宅	借間、下宿	住み込み、 寄宿舍、 独身寮等	その他	無回答
総数	5,634	3,884	463	918	78	188	54	20	18	11
%	100.0	68.9	8.2	16.3	1.4	3.3	1.0	0.4	0.3	0.2

(12) 学 歴

	総数	小中学校	高等学校	専修学校、 各種学校等	短期大学 (高専等を含む。)	大学	大学院	その他	無回答
総数	5,634	508	2,126	683	580	1,531	173	8	25
%	100.0	9.0	37.7	12.1	10.3	27.2	3.1	0.1	0.4