

事業者各位

平成 29 年 4 月 18 日
消費者庁長官 岡村和美

消費者志向自主宣言・フォローアップ活動への参加について（依頼）

商品やサービスの多様化・複雑化、情報社会の進展など社会環境が変化する中、安全で安心な消費社会、持続可能な社会を構築していくために、企業と消費者とのコミュニケーションの一層の深化が求められています。

こうした中、平成 28 年 10 月 24 日に発足した消費者志向経営推進組織（事業者団体、消費者団体、消費者庁を始めとする行政によって構成。以下「推進組織」といいます。）は、このコミュニケーションの深化を幅広い事業者に更に広めていくために、「消費者志向自主宣言・フォローアップ活動」を推進しています。消費者庁としても、この活動に率先して参画し、積極的に取り組んでおります。

この活動は、事業者に自社が消費者志向経営を行うことに関する自主宣言の実施及びそのフォローアップの活動に取り組んでいただき、その事業者の皆様を取組を推進組織が消費者や社会に広く周知するというものです。事業者が自主宣言を行い、そのフォローアップの活動に取り組むことは、各事業者における消費者志向の取組を強化するとともに、社内全体の意識を高めることにもつながると考えております。

推進組織は、ウェブページを通じて、自主宣言や事業者の取組を消費者・社会へ広く発信しています。また今後は、優良事例の公表や表彰を実施していくことを予定しています。

本年 2 月末時点では、43 社が自主宣言・フォローアップ活動に参加しておられます（参考）。引き続き、多くの企業の参加を募集していますので、事業者の皆様におかれては、是非、御参加の御検討をお願いいたします。

具体的には、中長期的に目指す姿を示す「理念」と、今後の「取組方針」を掲げて、消費者志向経営を行うことを自主的に「宣言」していただき、その後、宣言内容に基づいて取組を実施し、「フォローアップ」として結果を公表していただくことをお願いしております。

事業者の皆様方の御理解、御協力をよろしくお願い申し上げます。

【消費者志向経営推進組織中心メンバー】

事業者団体： 日本経済団体連合会（経団連）、経済同友会、消費者関連専門家会議（ACAP）、
日本ヒーブ協議会

消費者団体： 全国消費者団体連絡会、全国消費生活相談員協会、
日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会

行政： 消費者庁

《本件に関するお問合せ先》

消費者志向経営推進組織事務局（消費者庁消費者調査課）

TEL：03-3507-9177

(参考)

消費者志向自主宣言企業一覧

平成29年2月末現在、43社

アイリスオーヤマ株式会社	キューピー株式会社	損保ジャパン日本興亜 ひまわり生命保険株式会社	株式会社ファンケル
アクサ生命保険株式会社	協和行政書士事務所	太陽生命保険株式会社	富国生命保険相互会社
アクサ損害保険株式会社	キリン株式会社	ダイアナ株式会社	フジッコ株式会社
アクサダイレクト生命保険 株式会社	サッポロビール株式会社	第一生命保険株式会社	三井生命保険株式会社
アサヒグループ ホールディングス株式会社	資生堂ジャパン株式会社	大同生命保険株式会社	明治ホールディングス 株式会社
朝日生命保険相互会社	住友生命保険相互会社	T&Dフィナンシャル 生命保険株式会社	明治安田生命保険 相互会社
アフラック	積水化学工業株式会社	東洋羽毛工業株式会社	森永乳業株式会社
イーレックス・スパーク・ マーケティング株式会社	セゾン自動車火災保険 株式会社	株式会社ニチレイフーズ	ユニ・チャーム株式会社
花王株式会社	ソニー生命保険株式会社	日本生命保険相互会社	ライオン株式会社
株式会社かんぼ生命保険	損害保険ジャパン日本興亜 株式会社	日本電気株式会社	リノベーション現場監督 事務所合同会社
キッコーマン株式会社	そんぼ24損害保険 株式会社	日本ハム株式会社	(五十音順に掲載)

* 上記企業の自主宣言については、推進組織のウェブページに掲載しています。

http://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_research/consumer_oriented_management/propulsion_organization/index.html#participant_company