

(別添)

## 平成28年度 消費者支援功労者表彰等 ベスト消費者サポーター章 受章者一覧

## (1) 個人(32件)

(敬称略)

氏名	住所	役職	主な活動実績
あいち ゆみ 愛智 ゆみ	福岡県福岡市	公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会理事 福岡県消費生活審議会委員 NPO法人消費者支援機構福岡理事	・公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会九州支部長として各種研修会、セミナー等を企画運営し、講師も務め、啓発活動を継続。 ・適格消費者団体「NPO法人消費者支援機構福岡」の理事として機構の運営に携わる。
あがつま こうこ 我妻 孝子	宮城県柴田郡大河原町	宮城県消費生活専門相談員	・消費生活相談員として県民に適切な助言を行う一方、事業者との交渉を積極的に行い、県民の被害救済に尽力。 ・管内市町村における啓発講座の実施や街頭での啓発資料の配布を通じて、被害の未然防止に努める。 ・東日本大震災の被災地でも消費生活相談に対応するなど、消費者行政を支援。
あかみね かずこ 赤嶺 和子	沖縄県島尻郡南風原町	沖縄県消費生活センター相談員	・消費生活相談員として、20年以上消費者被害の救済を図るほか、啓発講座での講演や地元紙への記事執筆、ラジオ番組の出演を通じて消費者トラブルの現状を伝え、消費者被害の未然防止に尽力。 ・町行政との連携に尽力し、沖縄県の町としては2例目の消費生活相談員の配置実現に貢献。
いわもと よしみ 岩本 好美	熊本県八代市	熊本県金融広報委員会金融広報アドバイザー 八代市消費生活センター相談員	・平成15年から、熊本県金融広報委員会の金融広報アドバイザーとして、悪質商法対策や契約トラブル対策等の講座の講師の中核的な存在として活躍。他のアドバイザーとの情報共有や連携に努め、地元の金融広報活動の質の向上に貢献。 ・平成21年度から、八代市消費生活センターや宇土市消費生活センター等の相談員として、消費者問題への対応等に尽力。
うがじん りつこ 宇賀神 律子	栃木県足利市	栃木県金融広報委員会金融広報アドバイザー	・足利市消費生活センターの相談員として、消費生活相談の解決や教育、啓発活動で活躍。 ・金融広報アドバイザーとして、消費者トラブルの未然防止や金融知識の普及等の活動を実施。 ・社会情勢や受講者のニーズに応じた講演を毎年20回以上行い、消費者の自立に貢献。
おおかわ たけつぐ 大川 健嗣	山形県山形市	学校法人富澤学園東北文教大学副学長 山形大学名誉教授	・山形市消費生活審議会会長として、40年間にわたり、消費者行政の推進方針に対し提言を続け、山形市消費者行政に関する基本方針の策定や改正に大きく貢献。 ・大学で消費生活に関する講義を通じて消費者市民社会を担う人材の育成に貢献。 ・山形市卸売市場運営協議会会長を長年務め、消費者の利益向上に貢献。
おおた ひろこ 太田 浩子	京都府長岡京市	特定非営利活動法人京都消費生活有資格者の会理事	・大学の非常勤講師として学生に講義する一方、自治会等で食の安心・安全をテーマに講演活動を実施。 ・独立行政法人国民生活センターの月刊誌に、暮らしに役立つ分かりやすい情報を提供し、消費生活の安心・安全に貢献。
きた みさこ 喜多 操子	徳島県小松島市	小松島市消費者協会会長	・小松島市消費者協会会長として、講演やチラシの配布を通じて消費者トラブル防止に向けて尽力。 ・徳島県警察や県下の各警察署と協力して、県下一斉の振り込め詐欺防止キャンペーンを実施し、その中心的役割を担った。 ・徳島県から委託されている徳島県消費者大学校の運営を担い、大学生の育成に貢献。
こんどう みちよ 近藤 充代	愛知県名古屋	日本福祉大学経済学部教授 愛知県消費生活審議会会長代理	・10年にわたり愛知県消費生活審議会委員を務め、消費者行政の推進に貢献。 ・最初の愛知県消費者教育推進計画の策定において中心的な役割を果たす。 ・学校における消費者教育事業の方策の検討に貢献。 ・名古屋消費生活フェアに大学として初めて出展し、消費生活に係る知識の普及に関与。
こんの ひろこ 近野 弘子	山形県山形市	元 山形県消費生活センター消費生活相談員	・消費生活相談員として30年間勤務し、被害の救済に貢献。 ・多重債務者問題に的確な助言で多くの債務者を救済。 ・消費生活相談担当者の指導・育成に貢献。 ・全国消費生活相談員協会の会員としても、事例の紹介や寸劇を交えた講座を行うなど幅広い活動に従事。
さいとう いくお 齋藤 郁雄	徳島県阿南市	徳島県消費者協会会長	・徳島県の県職員として勤務後、特定非営利活動法人徳島県消費者協会会長に就任し、東日本大震災後に節電運動を実施。 ・徳島県警察と共同で行われた振り込め詐欺防止キャンペーンの実施に貢献。
さいとう のぶこ 齋藤 信子	熊本県八代市	八代市消費生活センター相談員 熊本県金融広報委員会金融広報アドバイザー	・消費生活アドバイザーや消費生活専門相談員、消費生活コンサルタントの資格を生かし、消費者・事業者・行政の架け橋として、消費者被害救済や多重債務問題解決に貢献。 ・豊富な知識と経験を生かして消費生活センターの人材の育成、県内各地域を巡回し他の市町村の相談員の資質向上と待遇改善に尽力。
さとう ようこ 佐藤 洋子	茨城県鉾田市	茨城県消費者教育講師	・茨城県消費生活センターの消費生活相談員として勤務し、鹿行地区唯一の相談員として住民からの相談に対応し、多くの事案を解決に導く。 ・鉾田市消費生活センターの立ち上げに参加。同センターに相談員として勤務し、相談に対応するとともに、後輩の育成にも尽力。 ・茨城県消費者教育講師として消費者啓発に貢献。

氏名	住所	役職	主な活動実績
しんや やすお 新屋 康夫	石川県金沢市	公益社団法人全国消費生活相談員協会北陸支部監事 特定非営利活動法人消費者支援ネットワークいしかわ理事	・公益社団法人全国消費生活相談員協会北陸支部において副支部長、支部長を歴任。消費生活専門相談員養成講座を開催し、地方消費者行政の体制整備に貢献。 ・消費者問題に関するブックレットや論文の執筆等により広く啓発活動を実施。
すずき あきこ 鈴木 昭子	東京都北区	東京都金融広報委員会金融広報アドバイザー	・福島県及び東京都にて金融広報アドバイザーとして活動し、講演活動を中心に金融知識の普及に尽力。 ・平成21年から、少年矯正施設で、社会復帰支援プログラムとして、生活・家計管理、消費者生活・金融トラブル防止等の啓発活動を実施。
すずき よしひと 鈴木 義仁	神奈川県横浜市	弁護士 神奈川大学大学院法務研究科教授 横浜市消費生活審議会会長	・横浜市消費生活審議会副会長及び会長を歴任し、消費者に係る諸問題、特に地域における高齢者の見守りの在り方をめぐる議論をリード。 ・弁護士として講演や著書を通じて消費者意識の向上に貢献するほか、大学教授として後進の育成に邁進。
たかはし かずこ 高橋 和子	京都府京田辺市	消費生活コンサルタント	・「京都洛北生活協同組合」の設立・運営や「京都生活公害協議会」常任理事の活動として合成洗剤汚染問題等の早期解決に貢献。 ・栄養士、消費生活コンサルタントとしての専門性を生かし、食品公害から子供を守るための団体を設立し、啓発冊子の制作や講演活動を通じて啓発に尽力。
たきがわ よしお 滝川 好夫	兵庫県宝塚市	関西外国語大学英語キャリア学部教授 神戸大学名誉教授 兵庫県県民生活審議会委員	・兵庫県県民生活審議会の委員を務め、消費者保護条例(現:消費生活条例)の改正に尽力。 ・兵庫県消費者教育推進計画検討会の座長として、計画策定に尽力。 ・神戸大学生生活協同組合理事長としての活動や講演・書籍の執筆を通じ、大学生への消費者教育・啓発の推進に寄与。
たにくち まきこ 谷口 万記子	神奈川県鎌倉市	消費生活専門相談員	・消費生活専門相談員として長年にわたり地方自治体及び独立行政法人国民生活センターで相談業務に従事。 ・全国消費生活相談員協会週末電話相談室メンバーとしての実績から、国民生活センター土日祝日相談の責任者を務め、現在も国民生活センター休日相談スーパーバイザーとして活動し、休日における相談体制を作る活動に従事。
たにだ てるえ 谷田 輝恵	京都府京都市	京(みやこ)・くらしのサポーター	・「京(みやこ)・くらしのサポーター」として、出前講座での寸劇、「区民ふれあいまつり」等での啓発活動において中心的な役割を果たし、参加希望のサポーターが増えるなど、サポーターの活動意識向上に寄与。 ・消費生活に関する講座の講師や生活支援員といった幅広い分野で市民の消費生活向上に貢献。
たやま あかこ 田山 知賀子	茨城県水戸市	元 水戸市消費生活センター長	・水戸市消費生活センターのセンター長として、「水戸方式」と呼ばれる債務整理時のサポート体制を確立し、県内外から高い評価を得た。 ・水戸市消費生活懇談会委員、水戸市消費生活審議会委員を務め、水戸市消費生活条例の制定、水戸市消費者教育推進計画の策定に関わり、消費者行政の推進に貢献。
とくなが りえ 徳永 理映	熊本県熊本市	熊本市消費者センター相談員 熊本消費者協会副会長	・熊本市消費者センター相談員のリーダー的存在として、センター相談員への助言等後継者育成に貢献。 ・熊本消費者協会の設立当初から関わり、出前講座で高齢者を中心とした消費者被害の防止、啓発等の消費者教育に貢献。
はやま すみこ 端山 純子	東京都調布市	特定非営利活動法人東京都地域婦人団体連盟副会長 上北沢婦人会会長	・上北沢婦人会会長や東京都地域婦人団体連盟の会計・書記・副会長を歴任し、消費者運動を支えてきたリーダーとして社会に貢献。 ・環境問題、エネルギー問題等への意見表明や啓発活動に邁進。 ・地域での消費生活に係る様々な課題について学習活動に尽力。
ほんじょう たつこ 本荘 達子	兵庫県川西市	宝塚市消費生活センター相談員	・平成11年から16年間、消費生活相談員として市民からの相談を受け、救済に尽力。 ・消費者教育の必要性を感じ、新聞や情報誌への寄稿のほか、各地で消費者啓発講師育成のための講師を務め、劇団による啓発活動を行う。工夫を重ねた啓発手法に高い評価を得る。
まえだ ようこ 前田 洋子	山口県宇部市	山口県金融広報委員会金融広報アドバイザー	・山口県金融広報委員会の金融広報アドバイザーの中核的人物として、元幼稚園教諭の経験を生かし、子供へのお小遣いやマネー教育、教育費、家計管理とライフプラン作り、税金などを主なテーマとして学習会等で活動。 ・金融広報委員会が委嘱する金融学習グループの開拓・育成・指導にも尽力。
まき しげよ 牧 恵代	神奈川県横浜市	元 神奈川県かながわ中央消費生活センター相談員	・神奈川県消費生活センター専門相談員として20年超、後輩を指導育成し、県内3市の相談員へも相談者対応や解決策について巡回訪問により指導。 ・相談現場で被害救済に加え未然防止教育を実施。講演・執筆で啓発活動。 ・消費生活行政の強化・改善に向けて、消費者団体2団体の立ち上げに関わり、適格消費者団体として認定を受けることを目途に活動。市町村訪問調査を継続実施。
むろのい たけし 室野井 岳史	埼玉県戸田市	会社員	・東京都の実施する出前寄席事業において、出演、演出、台本などを手掛ける。 ・アイデア豊かな台本、落語研究会出身者による巧みな演出と演技により、お年寄りから若年層まで楽しめる出前事業を展開。消費者への啓発に大きな功績。 ・若手育成にも精力的に取り組む。
もりぶち れいこ 森瀨 玲子	岡山県勝田郡奈義町	岡山県消費生活問題研究協議会副会長	・岡山県消費生活問題研究協議会奈義支部を設立した当時から主要メンバーとして携わり、支部長として30年以上消費生活問題の啓発に尽力。 ・環境面から消費生活を考える活動や、寸劇による振り込み詐欺被害防止の啓発を行う。 ・平成22年から、岡山県消費生活問題研究協議会の副会長に就任し、県内消費者の代表として積極的に提言を行う。

★

氏名	住所	役職	主な活動実績
やおい みやこ 八百井 都子	埼玉県越谷市	元 埼玉県消費生活支援センター主任消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・36年間相談員を務める中、主任として県内各市町村相談窓口の巡回指導や困難事案の共同処理等を行う。</li> <li>・相談員向けマニュアルの執筆等を通じ、後進の育成に尽力。</li> <li>・新聞紙のコラム執筆や、講座の講師、パネリスト等の働きを通して県民への教育、啓発に貢献。</li> </ul>
やたがい きさえ 矢田貝 喜佐枝	大阪府大阪市	大阪市消費生活合理化協会会長	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大阪市消費生活合理化協会の活動に従事し、家庭にいる女性が自主的に学習、地域活動に出掛けやすい環境作りを推進。</li> <li>・地域の女性が身近な生活問題を取り上げる実践的な消費者教育「くらしの学習会」の立ち上げに尽力し、市内全域に展開。</li> </ul>
やまもと ようこ 山本 陽子	愛媛県松山市	愛媛県消費生活センター相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・消費生活相談員として、消費者トラブルの発生予防、早期解決に尽力。</li> <li>・市町の相談員に技術的支援を行うなど、市町の相談体制の向上に貢献。</li> <li>・大学生、司法修習生等へ講義を行うなど、啓発活動に意欲的に取り組む。</li> </ul>
よしだ まさえ 吉田 正枝	岡山県岡山市	岡山県消費生活センター相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・18年間岡山県消費生活センター相談員として、法律知識や解決手法の習得に努め、消費者を支え、解決に尽力。</li> <li>・大学や各種団体に向けた講義により、消費者被害の未然防止に尽力。</li> <li>・消費生活相談専門家として県内各地を巡回訪問し、消費生活センターの立ち上げや相談窓口の機能強化支援に取り組む。</li> <li>・悪質商法や特殊詐欺の手口と対策について、寸劇による啓発活動を実施。</li> </ul>

(備考) 記載内容は原則として推薦時点のものである。★:青年部門に該当

## (2) 団体(16件)

(敬称略)

名称	住所	主な活動実績
あしたの山梨を創る生活運動協会 やまなし つく せいかつうんどうきようかい	山梨県甲斐市	<ul style="list-style-type: none"> <li>県の消費者団体のリーダー的団体として、消費者問題に係る講演会、研究会等の開催や消費者教育に関する調査・研究等を実施。</li> <li>「山梨県食の安全・安心推進条例」の制定(平成24年3月)を牽引。</li> <li>消費者の権利擁護とその自立支援を推進するため、「県消費者基本計画」の策定を強く県に要望し、平成27年度に計画策定が実現。</li> </ul>
阿南市那賀川消費者協会 あなんしなかがわしやうひしやきようかい	徳島県阿南市	<ul style="list-style-type: none"> <li>消費者の地位向上、消費生活に関する情報の収集及び提供、意見の表明等、地域の消費者の自立支援に約40年にわたり取り組む。</li> <li>廃品回収や古着のリサイクル教室、那賀川土手のクリーン作戦、マイバッグ持参運動、グリーン購入等身近な環境問題に取り組む。</li> <li>地産地消の料理教室を開催し、食の安全・安心に関わる啓発活動を実施。</li> </ul>
阿見町消費者リーダー連絡会 あみまちしやうひしや れんらくかい	茨城県稲敷郡阿見町	<ul style="list-style-type: none"> <li>環境問題から悪質商法対策まで幅広く活動し、地域住民の消費生活に関する意識向上に貢献。</li> <li>町のイベントでプレミアム商品券等に関するアンケートを実施し、制度改善に貢献。</li> </ul>
海陽町消費者協会 かいやうちやうしやうひしやきようかい	徳島県海部郡海陽町	<ul style="list-style-type: none"> <li>町役場と連携して、消費者トラブルの防止の勉強会や啓発活動を実施。</li> <li>町民の消費生活相談を受け付け、解決に導く。</li> <li>海部郡内の消費者協会や町、商工団体と連携し、平成19年に郡のレジ袋有料化を全国初の市民運動で実現。</li> <li>廃品回収に取り組み、小学校・保育所に環境に優しい芯無しトイレトペーパーを寄贈。</li> </ul>
神山町消費者協会 かみやまましやうひしやきようかい	徳島県名西郡神山町	<ul style="list-style-type: none"> <li>少子高齢化が進む町の高齢者のために、悪質商法撃退法の周知を図る寸劇やロールプレイング等を実施。</li> <li>グリーン購入の推進、マイバッグ持参運動、清掃運動といった環境保全にも取り組む。</li> </ul>
特定非営利活動法人かわさきコンシューマーネット とくていひ えいりかつどうほうじん	神奈川県川崎市	<ul style="list-style-type: none"> <li>消費者の保護を図る活動を目的とする市内唯一の団体として、川崎市消費者行政センターの消費生活相談業務を担い、苦情の処理、見守り支援、情報発信、消費者教育を実施。</li> <li>研修会等を通じ、消費生活相談員全体のレベルアップ、相談対応能力の向上及び平準化に努める。</li> </ul>
熊本消費者懇話会 くまもとしやうひしやこんわかい	熊本県熊本市	<ul style="list-style-type: none"> <li>消費者保護基本法(現消費者基本法)の制定に携わる。</li> <li>消費者フェアや講演会の開催において中心的な役割を担う一方、環境問題にも取り組み、消費者団体連絡会とともに、「ノーレジ袋」運動を展開し、マイバッグの持参率向上に貢献。</li> </ul>
玉野市消費生活問題研究協議会 たまのししやうひせいかつもんたいけんきやうぎかい	岡山県玉野市	<ul style="list-style-type: none"> <li>消費生活に関する学習会、講座の開催。各種イベントで、消費生活に関するパネル等を展示。</li> <li>見守り活動の普及促進。</li> <li>環境活動(地区清掃、ノーレジ袋推進)に参加。</li> <li>防犯連合会と連携し、介護施設等における安全・安心関係講座や寸劇を実施。</li> </ul>
富山県婦人会 とやまけんふじんかい	富山県富山市	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成9年度から、マイバッグ持参運動を始めとする環境保全活動に取り組み、講演会や店頭キャンペーン、署名活動等を実施し、県下一斉レジ袋無料配布取りやめにつなげる。</li> <li>女性の資質向上と賢い消費者育成を目指し、調査研究や研修活動などを行い、ゴミ処理の問題、地球温暖化対策、介護保険、悪徳商法対策などの啓発活動を実施。</li> <li>富山県消費生活審議会の消費者代表委員として、消費者行政の推進に尽力。</li> </ul>
長野県生活協同組合連合会 ながのけんせいかつきやうどうくみあいれんごうかい	長野県長野市	<ul style="list-style-type: none"> <li>自然環境保護と温暖化防止のため、レジ袋削減の運動に参加。</li> <li>長野県消費者被害防止対策推進会議のメンバーとして、学習会などを開催。</li> <li>地産地消のため、県内の大学で食育ランチを実施。</li> <li>東日本大震災で被災した小学生を招くプロジェクトを実施。</li> </ul>
七尾生活学校 ななおせいかつがっこう	石川県七尾市	<ul style="list-style-type: none"> <li>消費者被害防止のため、地域の老人会等で寸劇による分かりやすい出前講座を開催。</li> <li>地産地消の取組として石川県産の米粉を使った料理教室を開催。</li> <li>福島県の現状を語る講習会を開き、正しい知識の普及を図るとともに、被災地支援のための募金活動を実施。</li> </ul>

名称	住所	主な活動実績
ならしのししょうひせいかつけんきゅうかい 習志野市消費生活研究会	千葉県習志野市	・市内で、学習会・見学会・地域交流会を通じ消費者教育・啓発に貢献。 ・放射能汚染や内部被ばくの正しい知識を消費者に情報提供するほか、地元習志野市と連携した食品ロスの削減に関するドキュメンタリー映画の上映や、市内大学と連携した意見交換会の開催により、消費者をめぐる様々な重要課題への啓発を行う取組を継続。
とくていひえいりかつどうほうじんにいがたけんしゅうひしゃ 特定非営利活動法人新潟県消費者 協会	新潟県新潟市	・一般消費者向けの啓発活動だけでなく、新潟県の委託を受け開催している講座により、消費生活トラブルに関する助言者や啓発講座の講師となる人材の育成に尽力。 ・国や県の審議会、協議会、事業者との意見交換会に参加し、消費者の権利擁護に貢献。
はちじょうじまれんごうふじんかい 八丈島連合婦人会	東京都八丈島	・町のゴミ減量化の中心となり、食品ロスの減少に取り組み、八丈島の燃やせるゴミの減量に貢献。 ・高齢者を見守る活動で、消費者被害防止に貢献。 ・特産品を販売し、地産地消の取組や食育を推進。
まえばしししょうひせいかつけいはついんかい 前橋市消費生活啓発員の会	群馬県前橋市	・「くらしのセミナー」「夏休み子ども消費生活教室」等を開催するほか、かるたといった手作り感のある活動を通じ、消費生活に関する様々な啓発活動を実施。 ・特に悪質商法や振り込め詐欺の被害を減らすために考案された寸劇による出前講座が好評を博す。
まつやましゅうひしゃよば 松山消費者四つ葉グループ	愛媛県松山市	・松山市の委託を受け、消費生活に関する市民意識調査や生活必需品の価格調査を実施。 ・松山市と連携し、市内各地で出前講座を開催。詐欺や悪質商法被害防止等の啓発に取り組む。 ・松山市の親子消費者教室の開催に際し、親子で消費生活や環境問題について考える機会を提供。松山市主催の消費者啓発事業に参加するなど、多様な年齢層に向けた啓発に取り組む。

(備考) 記載内容は原則として推薦時点のものである。

総計48件