

成年年齢引下げ後の若年者への消費者教育推進方針
ー消費者教育の実践・定着プランー
進捗状況
(2022年度【令和4年度】末時点)

I 実践的な取組の推進・環境整備

1. 学校等における消費者教育の推進

(1) 高等学校等における消費者教育の推進

・学習指導要領の趣旨の周知・徹底【文部科学省】

年に2回開催している、全国の都道府県教育委員会の指導主事等を対象とする会議において、小・中・高等学校学習指導要領の趣旨の周知及び消費者教育の充実に向けた協議を行った。【文部科学省】

・実践的な消費者教育等の推進【消費者庁・法務省・文部科学省・金融庁】

消費者教育教材「社会への扉」等を活用した実践的な授業の全国での実施に向け、地方公共団体等と連携して周知を行いつつ、中学校、私立高等学校、特別支援学校及び大学を対象とした出前講座を実施した。

消費者教育ポータルサイトに消費者教育教材や取組事例等を掲載するとともに、学校等に実務経験者等の講師派遣を実施している団体情報を集約し、教員等の消費者教育の担い手に活用を促した。また、消費者教育ポータルサイトの機能を改善し、消費者教育教材への評価や意見の投稿を可能としたほか、教材等の情報をより検索しやすくするなど、担い手の利便性向上を図った。

消費者教育コーディネーター相互の意見交換の場として、消費者教育コーディネーター会議を開催し、実務経験者等を外部講師として活用した出前講座の実施、地域の担い手の育成、ライフステージに応じた消費者教育教材の作成等の事例等の紹介を通じ、取組を促した。また、消費者教育コーディネーター配置促進のため、地方公共団体の消費者行政部局に対して、消費者庁の地方消費者行政強化交付金の活用を促した。

【消費者庁】

学校現場等からの要請に応じて法曹有資格者を派遣し、契約や私法の考え方に関する法教育の出前授業を実施した。

契約や私法の基本的な考え方を分かりやすく解説した高校生向け法教育リーフレット「18歳を迎える君へ」を全国の高校2年生を対象として配布するとともに、同リーフレットを用いた授業において利用可能なスライド資料をホームページにおいて公開した。

【法務省】

地域での消費者教育の取組事例の報告や、消費者教育に取り組む多様な職種間が連携し、消費者教育に関連する情報の発信・共有を行う消費者教育フェスタを実施した。

【文部科学省】

改訂された学習指導要領に対応した授業を行うための高校生向け金融経済教育指導教材を作成し、授業等に利用可能な形で提供した。また、当該教材を用いた高校生・

教員向け授業動画の更新を行った。

金融庁・財務局職員による高等学校等での金融経済教育授業を実施するとともに、高等学校の家庭科教員の研修・研究授業への講師派遣を実施した。出張授業に当たっては、金融庁に寄せられた相談事例等も踏まえた、金融トラブル事例とその対応策に関する授業等も実施した。

金融広報中央委員会（事務局：日本銀行）や業界団体等と共に大学向けの金融経済教育の連携講座を提供するとともに、大学生・新社会人向けのオンデマンド授業動画を提供した。【金融庁】

・教員の養成・研修の推進【文部科学省・消費者庁・金融庁】

全国の教育委員会関係者や校長、教員等の学校関係者等が集まる会議、研修等において、独立行政法人教職員支援機構において作成した「社会への扉」を活用した教員用研修動画の周知、活用の推進を図った。

教員による消費者教育の指導力向上のため、教職課程を有する大学向けに作成している令和5年度の課程認定申請の手引に関係資料を掲載し、取組の充実を促した。

【文部科学省】

学習指導要領の改訂や法改正等を踏まえ、「社会への扉」の教師用解説書を改訂し、提供した。また、令和3年度に作成した高校生向け教材「デジタル社会の消費生活」について、動画やワークシート等のほか教師用指導手引書を提供し、活用の促進を図った。

独立行政法人国民生活センターでは、教員を対象として、授業等で消費者教育を取り扱うためのノウハウを学ぶ研修講座を地方公共団体との共催により開催した。また、消費者教育コーディネーター育成のため、地方公共団体と共催で消費者教育コーディネーターに求められる役割等について学ぶ機会を提供する消費者教育コーディネーター講座を実施した。【消費者庁】

金融庁・財務局職員による高等学校等での金融経済教育授業を実施するとともに、高等学校の家庭科教員の研修・研究授業への講師派遣を実施した。出張授業に当たっては、金融庁に寄せられた相談事例等も踏まえた、金融トラブル事例とその対応策に関する授業等も実施した（再掲）。【金融庁】

（2）大学等における消費者教育の推進

・大学、専門学校等と消費生活センター等の連携、実務経験者の活用の促進【消費者庁】

消費者教育教材「社会への扉」等を活用した実践的な授業の全国での実施に向け、地方公共団体等と連携して周知を行いつつ、中学校、私立高等学校、特別支援学校及び大学を対象とした出前講座を実施した（再掲）。

消費者教育ポータルサイトに消費者教育教材や取組事例等を掲載するとともに、学校等に実務経験者等の講師派遣を実施している団体情報を集約し、教員等の消費者教育の担い手に活用を促した（再掲）。

消費者教育コーディネーター相互の意見交換の場として、消費者教育コーディネーター会議を開催し、実務経験者等を外部講師として活用した出前講座の実施、地域の担い手の育成、ライフステージに応じた消費者教育教材の作成等の事例等の紹介を通じ、取組を促した。また、消費者教育コーディネーター配置促進のため、地方公共団

体の消費者行政部局に対して、消費者庁の地方消費者行政強化交付金の活用を促した（再掲）。【消費者庁】

・成年となる大学の学生に対する消費者被害防止に向けた指導等【文部科学省】

全国の大学の教務担当者等が参加する各種会議等において、消費者教育の推進に向けた取組の好事例等について周知し、積極的な取組を促した。

大学に対して、学生の消費者被害の防止に関して、新入生ガイダンスなどにおける周知を含めた指導・啓発の徹底等について改めて依頼し、併せて学内教職員等に対する情報提供を実施した。【文部科学省】

・大学等における金融経済教育講座の実施【金融庁】

金融広報中央委員会（事務局：日本銀行）や業界団体等とともに大学向けの金融経済教育の連携講座を提供するとともに、大学生・新社会人向けのオンデマンド授業動画を提供した（再掲）。【金融庁】

（3）事業者等における若年者向け消費者教育の推進

・事業者等の新人研修等を活用した消費者教育の促進【消費者庁・金融庁】

事業者等において、特に若手従業員（新人等）を対象とする研修に、消費者教育の内容を導入することを目指し、事業者へのヒアリングや試行を実施した上で、事業者等における若手従業員研修向け消費者教育プログラムを開発した。【消費者庁】

事業者等のセミナーに金融庁職員を派遣するなど、オンライン、対面双方で出張授業を開催した。全国の地域金融関係者等に向け、金融教育の重要性と地域金融機関等が果たすべき役割に関するセッションを開催した。その他、各種金融教育関係イベント等に登壇し、ライフプランニングや家計管理、資産形成等に関する啓発を実施した。【金融庁】

2. 若年者に対する広報・啓発（注意喚起・情報発信等）

・若年者の消費生活相談の状況や消費トラブルへの対処等の傾向を踏まえた注意喚起【消費者庁】

消費者庁ウェブサイト及び消費者教育ポータルサイトや、「18歳から大人」Twitterアカウント及びLINE公式アカウント「消費者庁 若者ナビ!」において情報発信を行った。

靈感商法等の悪質商法対策に係る啓発チラシを作成し、関係省庁や大学生協等と連携して周知を行った。【消費者庁】

・若年者が社会の一員として相互に情報共有する活動の推進【消費者庁】

「消費者教育の推進に関する基本的な方針」の変更（令和5年3月28日閣議決定）において、新たな基本的視点の一つとして、消費者自ら及び相互に「学ぶ」「考える」「行動する」ことを促進することを定めた。それを踏まえ、都道府県・政令市の消費者行政部局に対して通知文書を発出し、大学生等の若年者が主体となって、周囲

の若年者等への啓発活動を実施する取組事例等の情報提供を行った。【消費者庁】

・成人式、入学時ガイダンス等を活用した情報発信【消費者庁・文部科学省】

成人式における消費者教育・啓発の実施を促すため、都道府県・政令市の消費者行政部局に対して通知文書を発出し、地方公共団体における取組事例の紹介と若年者向け消費者教育関連の啓発資料、動画等の情報提供を行った。【消費者庁】

「消費者教育の推進に関する基本的な方針」の変更について、教育委員会や大学等に通知文書を発出し、学校や地域社会、家庭などの様々な場における消費者教育の推進や、教職員等の消費者教育の担い手の育成・活用について、留意すべき事項の情報提供を行った。【文部科学省】

・シンポジウム等を活用した啓発【消費者庁・法務省・文部科学省・金融庁】

令和4年5月の消費者月間において、「考えよう！大人になるとできること、気を付けること～18歳から大人に～」を統一テーマとし、消費者月間シンポジウムを開催したほか、ポスターデザインコンテストを実施し、周知・啓発を行った。【消費者庁】

令和4年10月1日の「法の日」に合わせ、特設ホームページにおいて法教育に関する動画を公開した。【法務省】

地域での消費者教育の取組事例の報告や、消費者教育に取り組む多様な職種間が連携し、消費者教育に関連する情報の発信・共有を行う消費者教育フェスタを実施した（再掲）。【文部科学省】

令和5年3月のグローバルマネーウィーク（金融経済教育を啓発する国際的なイベント）において、関係業界で実施するイベントの周知広報を実施した。【金融庁】

・SNS等を活用した情報発信【消費者庁・法務省・文部科学省・金融庁】

消費者庁ウェブサイト及び消費者教育ポータルサイトや、「18歳から大人」Twitterアカウント及びLINE公式アカウント「消費者庁 若者ナビ！」において情報発信を行った（再掲）。

Instagramアカウント「消費者庁エシカル消費」を開設し、若年者向けの情報発信を強化した。【消費者庁】

法教育マスコットキャラクター「ハウリス君」のTwitterアカウントを用いて、高校生向け法教育リーフレット「18歳を迎える君へ」に関する確認テスト・専門家による解説動画等のコンテンツや出前授業の様子などについて紹介を行った。

マンガやクイズを通じて成年年齢の意義や契約に関する知識等を学べる特設ウェブサイト「大人への道しるべ」及びそのエッセンスを1分にまとめた動画「1分でわかる成年年齢引下げ」を公表し、周知・啓発を行った。

関係省庁と連携して、アニメ「東京リベンジャーズ」とタイアップした啓発動画等を掲載した特設ウェブサイト等を公表し、周知・啓発を行った。【法務省】

文部科学省における消費者教育の取組や消費者教育ポータルサイト等の他省庁の取

組について、文部科学省のウェブサイトへの掲載を通じて情報発信を行った。【文部科学省】

金融庁公式Twitter及びInstagramアカウントを活用した情報発信を行った。政府広報テレビ・ラジオを活用した広報を実施した。【金融庁】

3. 若年者を支える社会的な環境の整備

・消費者ホットライン188の周知広報【消費者庁】

政府広報テレビ・ラジオによる広報のほか、188の認知度が低い地域で、地元出身の有名声優が出演するテレビCMやウェブCM、高等学校の校内放送・出前講座を活用した広報を実施した。【消費者庁】

・消費生活相談のデジタル化等若年者が相談しやすい体制整備及び周知【消費者庁】

地方消費者行政強化交付金を通じて、地方公共団体によるメールやSNS等を活用した相談受付の取組等を支援した。

LINE公式アカウント「消費者庁 若者ナビ！」や国民生活センター公式LINEアカウントにおいてチャットボット形式のFAQを充実した。【消費者庁】

・親世代を含めた若年者周辺の人へのシンポジウム等を活用した啓発・情報発信【消費者庁・法務省・文部科学省・金融庁】

令和4年5月の消費者月間において、保護者向けセミナー動画「『18歳から大人』ってどういうこと？-菊間弁護士に聞いてみよう-」を作成し、消費者月間シンポジウムで放映したほか、消費者団体や事業者、大学生協等へ広く活用を促した。【消費者庁】

教職員や保護者向けの研修等に法曹有資格者を講師として派遣し、法教育に関する周知・啓発を実施した。【法務省】

地域での消費者教育の取組事例の報告や、消費者教育に取り組む多様な職種間が連携し、消費者教育に関連する情報の発信・共有を行う消費者教育フェスタを実施した（再掲）。【文部科学省】

令和5年3月のグローバルマナーウィーク（金融経済教育を啓発する国際的なイベント）において、関係業界で実施するイベントの周知広報を実施した（再掲）。【金融庁】

Ⅱ コンテンツの充実・活用の促進

・実践的な消費者教育に資する動画、教材等について、SNSやウェブサイト・ポータルサイト等を通じて活用を促進【消費者庁・法務省・文部科学省・金融庁】

消費者教育ポータルサイトに消費者教育教材や取組事例等を掲載するとともに、学校等の実務経験者等の講師派遣を実施している団体情報を集約し、教員等の消費者教育の担い手に活用を促した。また、消費者教育ポータルサイトの機能を改善し、教材への評価や意見の投稿を可能としたほか、より検索しやすくするなど、担い手の利便性向上を図った（再掲）。

「18歳から大人」Twitterアカウント等のSNSや消費者庁ウェブサイトにおいても、実践的な消費者教育に資する動画、教材等を提供した。【消費者庁】

法教育マスコットキャラクター「ハウリス君」のTwitterアカウントを用いて、高校生向け法教育リーフレット「18歳を迎える君へ」に関する確認テスト・専門家による解説動画等のコンテンツについて周知・広報を実施した。【法務省】

文部科学省における消費者教育の取組や消費者教育ポータルサイト等の他省庁の取組について、文部科学省のウェブサイトへの掲載を通じて情報発信を行った（再掲）。【文部科学省】

金融庁公式Twitterアカウント及びつみたてワニーサTwitterアカウントを通じて動画、教材等を提供した。また、新しいNISAの周知広報に向けて、NISA特設サイトの改修を行った。【金融庁】

以上