

都道府県・政令指定都市 消費者行政担当者様
国民生活センター 担当者様

消費者庁消費者安全課

農薬（マラチオン）を検出した冷凍食品の自主回収について

株式会社マルハニチロホールディングスの連結子会社である株式会社アクリフーズ群馬工場が製造した冷凍食品の一部から殺虫剤（マラチオン）が検出されたため、自主回収を行っています。

1. 消費生活センター専用回線の開設

(株)アクリフーズのフリーダイヤルは、大変、つながりにくくなっていますので、消費生活センター専用回線の開設しました。この電話番号は、**一般消費者の方に絶対に伝えないで下さい。センター限りの取扱いでお願い致します。**

消費生活センター専用電話：03-6833-2099

2. (株)アクリフーズが消費生活センター用に作成したFAQが送付されましたので提供いたします（「アクリ群馬工場 自主回収 Q&A 消費生活センター用」）。**非公開なのでセンター限りの取扱いでお願い致します**（添付ファイル）。

3. 群馬工場が製造した冷凍食品に関する問い合わせは、株式会社アクリフーズが受け付けています。

○アクリフーズ お客様センター (0120)690149（受付：午前9時～午後5時）

○アクリフーズ WEB サイト

<http://www.aqli.co.jp/>

○商品の返送先

〒370-0523

群馬県 邑楽郡 大泉町 吉田 1201

株式会社アクリフーズ 群馬工場

TEL 0276(63)4151、

着払い、氏名、郵便番号、住所、電話番号記述で返送

<参考>

○消費者庁の報道発表資料

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/131231kouhyou_2.pdf

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/131231kouhyou_1.pdf

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/131230kouhyou_3.pdf

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/131230kouhyou_2.pdf

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/131230kouhyou_1.pdf

○消費者庁リコール情報サイト

<http://www.recall.go.jp/>

○厚生労働省報道発表資料

<http://www.mhlw.go.jp/stf/houdou/0000033996.html>

自主回収製品リスト

<http://www.mhlw.go.jp/file/04-Houdouhappyou-11135000-Shokuhinanzenu-Kanshianzenka/0000033998.pdf>

担当：消費者庁消費者安全課

河岡、吉本

TEL：03（3507）9202

FAX：03（3507）9290