

[原料原産地表示に関する意見交換会資料]

2010.3.24作成
ユーコープ事業連合 安藤弥生

会員生協組合員からのお問い合わせ集計状況

* ユーコープ事業連合の6会員生協の組合員数 約180万人（09年3月時点）

1. 総数内訳(2009/04/21-2010/03/20)

(1)アクセス区分

区分	件数
電話	22,410
メール	490
事業所	647
委員会	43
他	339
計	23,929

(2)種別

区分	件数
質問・お問い合わせ	19,499
お申し出	3,040
ご意見	1,379
他	11
計	23,929

(3)業態

区分	件数
店舗	2,483
宅配	20,160
他	1,286
計	23,929

2. 分類項目

項目	件数
店舗に関する事項	694
宅配に関する事項	8,095
運営・活動等事項	2,258
商品に関する事項	4,506
他	8,376
計	23,929

→

商品に関する事項内訳	件数
商品お申し出	2,079
使用方法	664
使用期間	634
リコール情報	312
原料成分・安全性	192
価格	155
表示	152
カロリー・栄養成分	128
アレルギー関連	99
保存方法	74
誤飲誤食、他	17

→

内、原料原産地	件数
ジャム	5
小麦粉	5
酢	4
ごま	4
わかめ	2
ミックスビーンズ	2
食用油	2
他(1件)	20
計	44

→ 一番絞りキャノーラ油、さらさらキャノーラ油