

自主回収対象品	<p>形態:個包装(カプセル入り)、外装(紙箱入り)  容量:調整ココア(11g x 8個)及び乳等を主要原料とする食品(14g x 8個)  賞味期限:2010年10月  ロット番号:92741092  原産国:イギリス  輸入者:ネスレ日本株式会社  神戸市中央区御幸通7-1-15</p>
自主回収着手報告 受理年月日	平成22年3月4日
回収理由	邦文表示無し (外国語表示の製品に、日本語ラベルを貼付していない製品を誤って出荷したため)
想定される健康への影響	当該製品には、表示が義務付けられているアレルギー特定原材料である乳由来の原材料(全粉乳)が含まれています。 当該製品のインターネット販売サイトには当該製品の使用原材料(アレルギー物質表示を含む)が記載されており、食物アレルギーを持つお客様は購入に際して参照されるものと存じますが、乳アレルギーを持つ方が飲用された場合、アレルギー症状を発症する可能性があります。
周知方法	当該品はインターネット販売のため、購入者が全て判明しているため、直接購入者に連絡します。 また、ネスカフェドレチェグストのウェブサイト・モバイルサイトにてお知らせしています。
回収方法	郵送(着払い)による返品と代品の発送
問合せ先	ネスレ日本株式会社 お客様相談室 神戸市中央区御幸通7-1-15 フリーダイヤル 0120-00-5916