

平成 26 年 2 月 25 日

## 「ハンドブック消費者 2014」の公表について

消費者庁では、消費生活に関する各種法令・制度等を全般的に解説した冊子「ハンドブック消費者 2014」を取りまとめましたので、公表します。

「ハンドブック消費者」は、消費生活に関連する法令や制度、消費者政策の概況など、消費生活に関係の深い事柄等に関する基本的な事項を網羅する書籍として、昭和 54 年から作成、改訂してきたものです。

直近では、「ハンドブック消費者 2010」が最新版でしたが、この間、関係法令の改正や社会の高齢化・情報化・国際化等が進むなど、消費生活を取り巻く環境に大きな変化が生じていることから、関係機関の御協力の下、これらに対応した内容へ改訂を行いました。

消費生活に関する最新の各種法令・制度等について御理解を深めていただくため、関係各位におかれましては、是非様々な場面で御活用ください。

### ○ハンドブック消費者 2014

- ・ 冊子版

全国官報販売協同組合ウェブサイトからお求めいただけます。

<http://www.gov-book.or.jp/>

- ・ P D F 版

消費者庁ウェブサイトから御覧いただけます。

<http://www.caa.go.jp/adjustments/handbook.html>

本件に関する問合せ先  
消費者庁消費者政策課  
後藤（隆）、高橋（智）、佐川  
TEL : 03(3507)9150

## I 我が国の消費者政策

- [1] 消費者問題の推移と消費者政策
- [2] 消費者基本法
- [3] 消費者庁・消費者委員会の設置
- [4] 「消費者基本計画」の概要
- [5] 消費者政策の推進体制  
・消費者団体、事業者団体等
- [6] 消費者関連法制  
・消費者安全法  
・民法、民法・消費者契約法の見直しの方向・論点
- [7] 情報の収集・発信・通知、分析・原因究明の体制  
・消費者安全調査委員会、医療機関ネットワーク
- [8] 消費者政策関連制度等

## II 各分野における消費者政策

### i 各種商品・サービス別の消費者政策

- [1] 食品
- [2] 工業製品等
- [3] 金融商品等
- [4] 不動産  
・高齢者の住環境
- [5] 保健・医療・福祉  
・各種商品と薬事法との関連
- [6] 運輸  
・運輸・運送、旅客運送(乗合バス等)
- [7] その他のサービス  
・警備、探偵、ペット

### ii 取引全般に関する消費者政策

- [1] 消費者トラブルが発生しやすい商法  
・無料商法、当選商法、褒め上げ商法、二次被害、  
劇場型勧誘、サクラサイト商法
- [2] クーリング・オフ制度
- [3] 架空請求・不当請求トラブルへの対応
- [4] 消費者信用取引

### iii 消費者の権利の尊重と消費者の自立の支援

- [1] 消費者教育・啓発活動  
・消費者教育の概要
- [2] 被害の拡大防止、救済と苦情処理・紛争処理  
・リコール制度、民事事件の裁判手続、  
地方公共団体による救済と苦情処理・紛争処理

### iv 公正かつ自由な競争の促進

- [1] 私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律
- [2] 不正競争防止法
- [3] 著作物再販適用除外制度
- [4] 公益通報者保護制度

### v 物価・公共料金

- [1] 物価
- [2] 公共料金  
(参考)消費税

### vi 経済社会の発展等の環境変化への対応

- [1] 環境の保全への配慮  
・廃棄物・リサイクル等に関する制度
- [2] 高度情報通信社会の進展への対応  
・越境消費者取引トラブル、決済手段の発展と環境整備、  
電気通信事業法、スマートフォン、ソーシャルゲーム、  
プロバイダ責任制限法、不正アクセス禁止法、  
携帯電話不正利用防止法
- [3] 国際的な連携の確保のための枠組み
- [4] 災害発生時の対応  
・緊急措置、被災者支援、災害関連のトラブルとその対応
- [5] 放射能と消費生活  
・放射能とリスクコミュニケーション等  
・放射性物質検査体制の整備と情報提供

### 【参考資料】

- [1] 関連法令及びその所管府省庁の一覧
- [2] 全国の消費生活条例の制定・改正状況
- [3] 消費者問題年表
- [4] 消費者政策担当部局
- [5] 国民生活センター及び消費生活センター
- [6] ウェブサイトアドレス一覧

### 【索引】