

## 消費者庁の今後の取組（工程表）（素案）に対する意見の概要

平成 21 年 11 月 24 日

消費者庁政策調整課

### 1 意見募集の概要

【募集期間】平成 21 年 10 月 20 日～11 月 6 日

【募集方法】報道発表、消費者庁ホームページへの掲載、地方公共団体への配布等により広く周知を図り、意見を募集

【受付方法】電子メール、ファックス、郵送

### 2 いただいたご意見

【意見提出者・団体数】

128 名・機関

（内訳）

一般 : 41 名

消費生活相談員等 : 18 名

消費者団体等 : 30 団体

地方公共団体（消費生活センターを含む）

: 31 団体

その他（民間企業等）: 8 団体

【項目ごとの意見数】

（別紙）

（問い合わせ先）

消費者庁政策調整課

担当：坂本、進藤

電話：03-3507-9186（直通）

## 項目ごとの意見数

1. 事故情報の収集・集約体制の整備	42件
2. 事故分析・原因究明機能の強化	34件
3. 事故情報の公表	25件
4. 地方消費者行政・消費生活相談体制の充実	128件
5. 相談員の待遇改善	90件
6. 国と地方の連携の強化	19件
7. 被害者救済制度の検討	22件
8. 消費者教育の推進	63件
9. 消費者団体への支援	41件
10. 多重債務者対策の検討	17件
11. 消費者基本計画の改定	7件
12. 消費者の利益の擁護及び増進に関する法律への関与の在り方	15件
13. 消費者安全法の在り方	9件
14. 表示、取引、安全の分野における制度の在り方	27件
15. 消費者庁、国民生活センター等の体制	28件
16. 国際的な取組の推進	8件
工程表の項目に分類できないご意見	67件
合計	642件